



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** HABILIDADES DIRECTIVAS

**Tipología:** OBLIGATORIA

**Grado:** 2337 - MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (CR)

**Centro:** 108 - ESCUELA SUPERIOR DE INFORMATICA C. REAL

**Curso:** 1

**Lengua principal de impartición:** Español

**Uso docente de otras lenguas:**

**Página web:** <https://campusvirtual.uclm.es>

**Código:** 310602

**Créditos ECTS:** 6

**Curso académico:** 2018-19

**Grupo(s):** 20

**Duración:** C2

**Segunda lengua:** Inglés

**English Friendly:** N

**Bilingüe:** N

Profesor: <b>CORAL CALERO MUÑOZ</b> - Grupo(s): <b>20</b>				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Fermin Caballero/3.23	TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	6481	coral.calero@uclm.es	
Profesor: <b>MARIA DE LOS ANGELES MORAGA DE LA RUBIA</b> - Grupo(s): <b>20</b>				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Fermin Caballero/3.26	TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3748	mariaangeles.moraga@uclm.es	

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Esta asignatura se enmarca en el módulo "Dirección y Gestión" del Master y profundiza en las habilidades directivas que todo jefe de proyecto o directivo intermedio debe poseer, por lo que **es útil para el desarrollo profesional de los ingenieros informáticos que llevan a cabo su actividad en este tipo de entornos empresariales**. Todo ello en el contexto de la Resolución de 8 de junio de 2009 de la Secretaría General de Universidades (BOE 04-08-2009), en la que se recogen los estudios de Informática.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE01	Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares
CE02	Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la Ingeniería Informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares
INS2	Capacidad de organización y planificación
INS5	Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones
PER1	Capacidad de trabajo en equipo
PER3	Capacidad de trabajo en un contexto internacional
PER4	Capacidad de relación interpersonal
PER5	Reconocimiento a la diversidad, la igualdad y la multiculturalidad
SIS04	Adaptación a nuevas situaciones
SIS06	Capacidad de liderazgo
SIS08	Capacidad de iniciativa y espíritu emprendedor
UCLM3	Correcta comunicación oral y escrita
UCLM4	Compromiso ético y deontología profesional

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

##### Descripción

- Adquirir el conocimiento necesario para la puesta en marcha de una empresa de base tecnológica
- Aplicar los principios de la gestión de proyectos y transferencia de tecnología
- Aplicar sistemas de integración, motivación y desarrollo de personas
- Asumir una responsabilidad social y ética en la toma de decisiones
- Conocer las implicaciones especiales que supone trabajar en proyectos y organizaciones con personas de diferentes culturas, idiomas y países
- Considerar los proyectos y sistemas informáticos en el contexto más amplio de las organizaciones humanas
- Dirigir proyectos de investigación, desarrollo e innovación en empresas y centros de investigación y tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática
- Gestionar equipos de trabajo para el desarrollo de proyectos

## 6. TEMARIO

### Tema 1: Principales Habilidades Directivas

- Tema 1.1 Introducción
- Tema 1.2 Asertividad
- Tema 1.3 Inteligencia emocional
- Tema 1.4 Motivación
- Tema 1.5 Negociación y resolución de conflictos

### Tema 2: Liderazgo

- Tema 2.1 Qué es un líder
- Tema 2.2 Enfoques sobre el liderazgo, estilos de liderazgo, el perfil del líder
- Tema 2.3 Concepto y ciclo de la motivación
- Tema 2.4 Satisfacción laboral
- Tema 2.5 Relación e influencia de la dirección con la calidad total

### Tema 3: Gestión del Tiempo en Informática

- Tema 3.1 El tiempo y su escasez
- Tema 3.2 Organización del trabajo individual
- Tema 3.3 Análisis y diagnóstico sobre el uso del tiempo
- Tema 3.4 Organizar a los demás. Delegar

### Tema 4: Gestión del Cambio

- Tema 4.1 El porqué de la gestión del cambio
- Tema 4.2 Cómo dirigir el cambio
- Tema 4.3 Consecuencias del cambio en la organización
- Tema 4.4 Resistencia al cambio

### Tema 5: Comunicación y Presentación

- Tema 5.1 El proceso de comunicación
- Tema 5.2 Estilos de comunicación
- Tema 5.3 Preparación y desarrollo de presentaciones
- Tema 5.4 Planificación y gestión de las comunicaciones dentro de un proyecto

### Tema 6: Dirección de Equipos y Personas

- Tema 6.1 Dirección y coordinación de personas
- Tema 6.2 Técnicas de formación de equipos
- Tema 6.3 Integración, formación y desarrollo de personas
- Tema 6.4 Gestión de compromisos y expectativas
- Tema 6.5 Gestión de proyectos globales (equipos multidisciplinares y multiculturales)
- Tema 6.6 Gestión de proyectos globales: idiomas, horarios, culturas
- Tema 6.7 Organización de reuniones

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	CE02 INS5 PER5 SIS02 SIS04 SIS06 SIS08 UCLM4	1.12	28	N	-	-	Clases magistrales de los temas de la asignatura
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	CE01 INS1 INS2 INS3 PER1 PER2 PER3 PER4 SIS08 UCLM3	0.8	20	S	N	N	Resolución de ejercicios, casos y problemas, debates, etc. Se evalúa la participación en estas actividades
Tutorías individuales [PRESENCIAL]		CE02 INS1 INS2 INS5 PER4 SIS04 SIS08	0.18	4.5	N	-	-	Tutorías individuales o en grupo en el despacho del profesor o en el laboratorio
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE02 INS1 INS2 INS3 SIS08 UCLM3 UCLM4	2.1	52.5	N	-	-	
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE01 CE02 INS1 INS2 INS3 SIS08 UCLM3 UCLM4	1.5	37.5	S	N	N	Resolución de problemas, casos, etc
Otra actividad presencial [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CE01 CE02 INS1 INS3 INS5 UCLM3	0.3	7.5	S	S	S	
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>				
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>			<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>					
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>			<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>					

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
			Obligatoria. Recuperable. Prueba escrita al final de la

Prueba	30.00%	0.00%	asignatura para evaluar los contenidos del temario completo. ESC
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	25.00%	0.00%	No obligatoria. No recuperable. Se valorará la participación activa en la resolución de ejercicios y actividades propuestos etc. INF
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	12.50%	0.00%	No obligatoria. No recuperable. Participación en las clases. Se valorará la participación proactiva, etc demostrada en las clases. PRES
Elaboración de trabajos teóricos	15.00%	0.00%	No obligatoria. Recuperable. Trabajo de teoría en equipo (obligatorio para poder realizar la defensa del trabajo final de la asignatura en las sesiones asignadas al final de curso) o de manera individual (en cuyo caso no se puede optar a sesión pública de defensa). INF
Elaboración de memorias de prácticas	5.00%	0.00%	No obligatoria, Recuperable. Elaboración en equipo de la presentación del trabajo de teoría. Si se hace de manera individual se optará únicamente a la mitad de la puntuación posible (2,5%) INF
Presentación oral de temas	12.50%	0.00%	No obligatoria. Recuperable. Presentación y defensa del trabajo teórico realizado en equipo durante las sesiones asignadas al final del curso. Se valorará, además de la claridad en la explicación del tema, la calidad de la presentación y la capacidad de defensa y de respuesta frente a compañeros y profesor. Si se ha optado por la realización del trabajo de teoría de manera individual, podrá enviarse un vídeo con la presentación oral del trabajo, en cuyo caso se optará únicamente a la mitad de la puntuación posible (6,25%) PRES
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	

#### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

En las actividades obligatorias se debe obtener un mínimo de 4 sobre 10 para poder aprobar la asignatura  
Las actividades recuperables tienen una prueba de evaluación alternativa en la convocatoria extraordinaria.  
El estudiante aprueba la asignatura si obtiene un mínimo de 50 puntos sobre 100

En el caso de actividades recuperables superadas, el estudiante podrá presentarse a la evaluación de esas actividades en la convocatoria ordinaria y, en ese caso, la nota final de la actividad corresponderá a la última nota obtenida.

Se considerara presentado en actas al alumno que se presente al examen final o que tenga evaluación en actividades que supongan al menos el 50% de la evaluación continua (50 puntos).

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

La evaluación extraordinaria será igual que la ordinaria.

Para aprobar la asignatura será necesario sumar 50 puntos (equivalente a 5 sobre 10).

Se considerara presentado en actas al alumno que se presente al examen final (alguna de sus partes de teoría y laboratorio) o que tenga evaluación en actividades que supongan al menos el 50% de la evaluación continua (50 puntos).

Los puntos acumulables en esta convocatoria reemplazan a los acumulados en la convocatoria ordinaria.

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Mismas características que en la convocatoria extraordinaria.

### 9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

#### No asignables a temas

Horas	Suma horas
<b>Comentarios generales sobre la planificación:</b> 4 horas de clase a la semana	

### 10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Donald G. Krause	El arte de la guerra para ejecutivos	EDAF		978-84-414-1820-2	2011	
J. Hank Rainwater	Herding cats: a primer for programmers who lead programmers	aPress		978-1-59059-017-1	2002	
Luis Puchol	Hablar en público	Díaz de Santos		978-84-7978-877-3	2008	
Luis Puchol et al.	El libro de las habilidades directivas	Díaz de Santos		978-84-7978-975-6	2010	
Stephen R. Covey	Los 7 hábitos de la gente altamente eficiente	Paidós		978-84-493-2494-9	2012	