



1. DATOS GENERALES

Asignatura: DIRECCIÓN DE OPERACIONES**Tipología:** OBLIGATORIA**Grado:** 318 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (TO)**Centro:** 6 - FAC. CC. JURIDICAS Y SOCIALES DE TOLEDO**Curso:** 3**Lengua principal de impartición:** Español**Uso docente de otras lenguas:****Página web:****Código:** 54325**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2018-19**Grupo(s):** 40 41 42 43**Duración:** C2**Segunda lengua:** Inglés**English Friendly:** N**Bilingüe:** N**Profesor:** JOSE ENRIQUE HEREDERO HERRERA - Grupo(s): 40 41 42 43

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
San Pedro Mártir / Organización de Empresas	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	5161	joseenrique.heredero@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos, aunque se aconseja haber cursado otras asignaturas del Área de Organización de Empresas, como "Fundamentos de Administración de Empresas" y "Organización de Empresas y Dirección de Recursos Humanos".

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

A) Aportación de la Asignatura al Plan de Estudios:

El cometido de esta asignatura es introducir al estudiante en conceptos y modelos para una dirección eficaz y eficiente de las operaciones. Su principal objetivo es analizar el papel de la dirección de las operaciones en el contexto de una organización, la relación con el resto de áreas funcionales de la empresa y los diferentes enfoques de toma de decisiones para una gestión eficiente de las operaciones. Además, será importante que el alumno comprenda lo que las empresas mejor gestionadas están realizando en relación con sus competidores en temas relacionados con la internacionalización de la producción, innovación en productos y procesos, flexibilidad y capacidad productiva, gestión de inventarios, etc.

B) Relación con otras asignaturas:

La dirección de cualquier empresa exige tomar decisiones basadas tanto en el cálculo económico como en el funcionamiento integrado de la organización. Para ello se presta especial atención a la fabricación de productos y la prestación de servicios, el control de la calidad y el control de los empleados.

Al final de la asignatura, el alumno debe ser capaz de entender cómo el diseño de las operaciones y su optimización, puede ser tanto o más importante que otras áreas funcionales de la empresa tales como finanzas, comercialización, o investigación y desarrollo.

C) Relación con la profesión:

Cursando esta materia el estudiante adquiere competencias para acometer el proceso de planificación empresarial así como la utilización de las TIC para este cometido, aspectos fundamentales en todo proceso de toma de decisiones al que un directivo tendrá que enfrentarse en el desarrollo de su profesión dentro del área de dirección de las operaciones.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
E03	Desarrollar y potenciar la capacidad para establecer la planificación y la organización de cualquier tarea en la empresa con el objetivo final de ayudar en la toma de decisiones empresariales.
E06	Capacidad para la dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación en cualquier tipo de empresa u organización.
E13	Capacidad para la realización de modelos lógicos representativos de la realidad empresarial.
G01	Poseer habilidades para el aprendizaje continuado, autodirigido y autónomo, lo que les permitirá desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
G02	Capacidad para comprender la responsabilidad ética y la deontología profesional de la actividad de la profesión de economista. Conocer y aplicar la legislación y reconocimiento de los derechos humanos, así como las cuestiones de género.
G04	Utilizar de manera adecuada las TIC, aplicándolas al departamento empresarial correspondiente con programas específicos de dichos ámbitos empresariales.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura**Descripción**

Conocer las teorías y modelos de organización de las empresas desde perspectivas estructurales y conductuales para asegurar su funcionamiento eficaz y eficiente, prestando especial atención a los aspectos humanos en las organizaciones.

Asumir una responsabilidad social y ética en la toma de decisiones.

Buscar información, su análisis, interpretación, síntesis y transmisión.

Resultados adicionales

Conocer las teorías y modelos de organización, planificación y dirección de las operaciones para asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de las organizaciones. Conocer el sistema de operaciones de las empresas, así como el proceso de elaboración de nuevos productos, y analizar las distintas alternativas de diseños de procesos productivos y distribución en planta. Buscar información, analizarla, interpretarla, sintetizarla y saber transmitirla con el fin de desarrollar óptimamente la función de dirección de operaciones de la organización, mejorando la eficacia y eficiencia de los recursos productivos, y prestando especial atención al factor humano. También conocer el manejo de las distintas técnicas metodológicas de ayuda a la toma de decisiones relacionadas con el sistema de operaciones en la empresa. Asumir una responsabilidad social y ética en la toma de decisiones concernientes a la dirección de operaciones de la organización.

6. TEMARIO

- Tema 1: INTRODUCCION A LA DIRECCION DE OPERACIONES
- Tema 2: ESTRATEGIA DE OPERACIONES
- Tema 3: DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- Tema 4: PLANIFICACION DE LA CAPACIDAD DE LA PLANTA PRODUCTIVA Y LOCALIZACION DE LAS INSTALACIONES
- Tema 5: SELECCION Y DISEÑO DEL SISTEMA DE PRODUCCION Y LA TECNOLOGIA
- Tema 6: GESTION DE LA CALIDAD
- Tema 7: LA PLANIFICACION DE LAS OPERACIONES A MEDIO Y CORTO PLAZO
- Tema 8: LA GESTION DE INVENTARIOS Y PLANIFICACION DE LAS NECESIDADES DE MATERIALES
- Tema 9: PLANIFICACION Y EVALUACION DE PROYECTOS. EL TRANSPORTE Y LA ASIGNACION

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA									
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción	
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	E03 E06 E13 G01 G02 G04	1.44	36	N	-	-		
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	E03 E06 E13 G01 G02 G04	0.72	18	S	N	N		
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	E03 E06 E13 G01 G02 G04	0.16	4	S	N	N		
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	E03 E06 E13 G01 G02 G04	0.08	2	S	S	S		
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	E03 E06 E13 G01 G02 G04	2	50	N	-	-		
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Resolución de ejercicios y problemas	E03 E06 E13 G01 G02 G04	1.4	35	S	N	N		
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	E03 E06 E13 G01 G02 G04	0.2	5	S	N	N		
Total:			6	150					
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60						
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90						

Ev: Actividad formativa evaluable
Ob: Actividad formativa de superación obligatoria
Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	70.00%	0.00%	Examen teórico-práctico final de la asignatura. Para superar esta prueba es necesario obtener como mínimo un 50% en la teoría y un 50% en la práctica.
Resolución de problemas o casos	20.00%	0.00%	Entrega de ejercicios prácticos y/o estudio de casos.
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	10.00%	0.00%	Se valorará la participación significativa del alumno en la clase y en el resto de actividades realizadas en el aula.
Total:	100.00%	0.00%	

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:
Examen final: 70%
Entrega de ejercicios prácticos y/o estudio de casos: 20%
Participación significativa del alumno y actividades realizadas en el aula: 10%

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:
Examen final: 70%
Entrega de ejercicios prácticos y/o estudio de casos: 20% (Será la misma nota que en la convocatoria ordinaria)
Participación significativa del alumno y actividades realizadas en el aula: 10% (Será la misma nota que en la convocatoria ordinaria)

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:
Examen final: 100%

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas

Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	36
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	18
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	50
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Resolución de ejercicios y problemas]	35
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	5
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	36
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	18
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	50
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Resolución de ejercicios y problemas]	35
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	5
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS					
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
Domínguez-Machuca, J.A.; García, S.; Ruiz. A.; Domínguez, M.A. y Álvarez, M.J.	Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios	McGraw-Hill	Madrid	2003	
Domínguez-Machuca, J.A.; García, S.; Ruiz. A.; Domínguez, M.A. y Álvarez, M.J.	Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios	McGraw-Hill	Madrid	2003	
Fernández, E.; Avella, L. y Fernández, M.	Estrategia de producción	McGraw-Hill	Madrid	2006	
Guarnizo, J.V. y Jiménez, J.J.	Dirección de la producción	Tebar Flores	Albacete	1998	
Guarnizo, J.V. y Jiménez, J.J.	Ejercicios y casos de administración y dirección de empresas	Tebar Flores	Toledo	2004	
Heizer, J. y Render, B	Dirección de la producción: Decisiones estratégicas	Pearson Educación	Madrid	2008	
Heizer, J. y Render, B.	Dirección de la producción: Decisiones tácticas	Pearson Educación	Madrid	2008	
Martín Peña (coord.)	Dirección de la Producción. Problemas y ejercicios resueltos	Pearson	Madrid	2003	
Miranda, F.J.; Rubio, S.; Chamorro, A. y Bañegil, T.M.	Manual de Dirección de Operaciones	Thomson	Madrid	2008	