



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

<b>Asignatura:</b> GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.	<b>Código:</b> 15325
<b>Tipología:</b> OBLIGATORIA	<b>Créditos ECTS:</b> 6
<b>Grado:</b> 389 - GRADO EN ENFERMERÍA (CU- 389)	<b>Curso académico:</b> 2023-24
<b>Centro:</b> 302 - FACULTAD DE ENFERMERIA DE CUENCA	<b>Grupo(s):</b> 30
<b>Curso:</b> 3	<b>Duración:</b> C2
<b>Lengua principal de impartición:</b> Español	<b>Segunda lengua:</b> Inglés
<b>Uso docente de otras lenguas:</b>	<b>English Friendly:</b> N
<b>Página web:</b>	<b>Bilingüe:</b> N

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido requisitos previos.

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Los profesionales de enfermería deberán entender la estructura, organización y funcionamiento de los sistemas de salud, la comparación de los sistemas de los distintos países y las formas de gestión de las instituciones y centros sanitarios. Además deberán actualizar contenidos sobre los principales problemas que presentan los Sistemas y Servicios Sanitarios y particularizar esto contenidos en el caso del Sistema Nacional de Salud español y caracterizar los retos y desafíos del futuro.

Entender la importancia de la oferta y demanda de asistencia sanitaria, la eficiencia y los fallos del mercado, el intervencionismo público, análisis económico de los comportamientos no saludables. Entender la evaluación económica, el impacto de las intervenciones sanitarias, análisis decisión y tratamiento de la incertidumbre y evaluación de tecnologías sanitarias.

Entender la implicación de los profesionales de enfermería en la administración y gestión de los servicios sanitarios y que esta implicación en este tiempo ha sido un factor trascendental, tanto en el desarrollo profesional del colectivo como, y muy especialmente, para la mejora de la calidad y la eficiencia, en sus aspectos cuantitativos y cualitativos. Entender las reformas de sus propias estructuras organizativas en la asistencia y en la enseñanza. Aprender a aplicar de un modo sistemático unos procedimientos de evaluación de calidad en los servicios sanitarios.

Entender que los sistemas de información son uno de los elementos clave para hacer frente a los retos presentes y futuros derivados de nuestra realidad organizativa y de las demandas que plantean los tres grandes actores que integran el Sistema Sanitario. En primer término, los ciudadanos, que se encuentran más y mejor informados y, por lo tanto, se muestran más exigentes respecto al cuidado de la salud lo que, además, conlleva una mayor demanda de servicios y un gasto creciente. En segundo lugar, los profesionales, cada vez más concienciados en la gestión y en la calidad de los servicios prestados. Por último, las administraciones sanitarias que, en una situación de recursos limitados, deben buscar la eficiencia y la calidad en su objetivo de lograr un buen nivel de salud, dando simultáneamente respuesta a las expectativas de los ciudadanos y profesionales.

Los profesionales de enfermería deberán entender que la calidad asistencial es el modelo de asistencia esperado para maximizar el nivel de bienestar del paciente, una vez tenido en cuenta el balance de beneficios y pérdidas esperadas en todas las fases del proceso asistencial. Además, la calidad asistencial es el grado por el que los servicios asistenciales incrementan la posibilidad de resultados de salud deseados para individuos y poblaciones, en concordancia con el conocimiento profesional actual.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
A06	Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
A15	Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad.
A22	Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
A23	Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.
B01	Dominio de una segunda lengua extranjera, preferentemente el inglés, en el nivel del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
B02	Dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
B03	Una correcta comunicación oral y escrita.
B04	Compromiso ético y deontología profesional.
C01	Aprender a aprender.
C02	Resolver problemas complejos de forma efectiva en el campo de la enfermería.
C03	Aplicar pensamiento crítico, lógico y creativo, demostrando dotes de innovación.
C04	Trabajar de forma autónoma con responsabilidad e iniciativa.
C05	Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida.
C06	Comunicar información, ideas, problemas y soluciones de manera clara y efectiva en público o ámbito técnico concretos.
C07	Sensibilización en temas medioambientales.
C08	Gestionar proyectos técnicos o profesionales complejos.

## 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

#### Descripción

Identificación de las características de la función administrativa de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados en los diferentes niveles de atención a la salud colectiva.

Comprensión de la estructura, características y funciones del Sistema Nacional de Salud del Estado español y del Servicio de Salud Regional.

Comprensión de las técnicas de dirección de un equipo de trabajo en salud colectiva.

Comprensión de los fundamentos teóricos de la administración y su evolución histórica.

Habilidad en el diseño de procesos, procedimientos y protocolos, especialmente los referidos a la calidad y seguridad del usuario.

Comprensión de los fundamentos teóricos de la organización del trabajo y su aplicación en los servicios de salud.

Manejar los diferentes sistemas de información sanitaria y clínica.

Aplicación de los conocimientos de ética, legislación, financiación y cuidados generales en la gestión sanitaria.

Aplicar las técnicas de dirección de un equipo de trabajo en salud colectiva.

## 6. TEMARIO

**Tema 1: Sistemas de Salud.**

**Tema 2: Economía de la Salud.**

**Tema 3: Administración de servicios de enfermería: planificación y organización de los centros, unidades y personas.**

**Tema 4: Sistemas de información.**

**Tema 5: Gestión de la calidad y la seguridad del usuario.**

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	A06 A15 A22 A23 B04 C01 C03	1.44	36	N	-	
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	A06 B02 B03 C02 C05 C06 C07 C08	0.28	7	S	N	
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	A23 B03 B04 C04 C05 C06 C08	0.24	6	S	N	
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	A15 A22 A23 B03 B04 C01 C02 C03	0.08	2	S	S	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo	A06 A15 A22 A23 B01 B02 B03 B04 C01 C08	1.92	48	S	N	
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Trabajo en grupo	B01 B02 C02 C05 C06 C08	0.36	9	S	N	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	A22 A23 B03 C01 C03 C05	1.68	42	N	-	
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>			
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>							<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>							<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Elaboración de trabajos teóricos	30.00%	0.00%	Elaboración y presentación de un trabajo teórico acordado con el profesorado
Prueba final	60.00%	100.00%	Examen final sobre todos los contenidos y habilidades trabajados en la asignatura.
Resolución de problemas o casos	10.00%	0.00%	Resolución de problemas en talleres y seminarios
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

\* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

#### Evaluación continua:

Se conservará la valoración de aquellas actividades formativas que hayan sido superadas por el estudiante durante dos cursos académicos.

En la evaluación continua, para poder superar la asignatura, será necesario obtener un mínimo de 5 sobre 10 en el promedio ponderado de la suma de la evaluación de las diferentes actividades evaluables (prueba final, elaboración de trabajos teóricos y resolución de problemas o casos), siempre se haya obtenido, como mínimo un 40% de su valor máximo en cada una de ellas. Ejemplo: un 4 sobre 10.

Los criterios de evaluación que contiene esta guía están referidos a la docencia presencial continua.

#### Evaluación no continua:

En estos casos, además de la nota del examen de la asignatura, se realizará un examen práctico o de casos clínicos relacionados con las competencias de los talleres o seminarios. Para aprobar la asignatura será necesario obtener un 5 sobre 10 en el promedio ponderado de la suma de la prueba final y el examen práctico/casos clínicos, siempre se haya obtenido, como mínimo un 40% de su valor máximo en cada una de ellas.

**Particularidades de la convocatoria extraordinaria:**

Se establecen los mismos criterios de la convocatoria ordinaria.

**Particularidades de la convocatoria especial de finalización:**

Se valorará a través de una única prueba escrita que incluirá competencias y objetivos generales de la asignatura (100%).

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
<b>No asignables a temas</b>	
<b>Horas</b>	<b>Suma horas</b>
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
<b>Tema 1 (de 5): Sistemas de Salud.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	7
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	9
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	1
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8
<b>Periodo temporal:</b> Segundo cuatrimestre	
Grupo 30:	
<b>Inicio del tema:</b> 29-01-2024	<b>Fin del tema:</b> 02-02-2024
<b>Tema 2 (de 5): Economía de la Salud.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	7
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	9
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	1
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8
Grupo 30:	
<b>Inicio del tema:</b> 05-02-2024	<b>Fin del tema:</b> 09-02-2024
<b>Tema 3 (de 5): Administración de servicios de enfermería: planificación y organización de los centros, unidades y personas.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	7
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	1
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8
<b>Periodo temporal:</b> segundo cuatrimestre	
Grupo 30:	
<b>Inicio del tema:</b> 12-02-2024	<b>Fin del tema:</b> 16-02-2024
<b>Tema 4 (de 5): Sistemas de información.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	7
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	2
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8
<b>Periodo temporal:</b> segundo cuatrimestre	
Grupo 30:	
<b>Inicio del tema:</b> 11-03-2024	<b>Fin del tema:</b> 15-03-2024
<b>Tema 5 (de 5): Gestión de la calidad y la seguridad del usuario.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	8
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	2
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	4
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	10
<b>Periodo temporal:</b> segundo cuatrimestre	
Grupo 30:	
<b>Inicio del tema:</b> 18-03-2024	<b>Fin del tema:</b> 22-03-2024
<b>Actividad global</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Suma horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	36
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	7
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	48
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	9
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	42

Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]

6

Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]

2

**Total horas: 150**

#### 10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
García Armesto, S., Abadía Taira, m.B., Durán, A., Hernandez Quevedo, C., Bernal Delgado, E.	España: Análisis del sistema sanitario			2010	
Huber, Diane	Liderazgo y administración en enfermería	McGraw-Hill/Interamericana	970-10-1645-9	1999	
Marriner-Tomey, Ann (1943-)	Guía de gestión y dirección de enfermería /	Elsevier,	978-84-8086-443-5	2009	
Mompart García, Mari Paz	Administración y gestión /	Difusión Avances de Enfermería (Grupo Paradigma),	978-84-931330-1-6 (O	2009	
Méndez, M.D.	Sistemas de información y Gestión de Iconocimiento en la organización sanitaria	ECU		2013	
Pineault, R.	La planificación sanitaria: conceptos, métodos, estrategias	Masson		1999	