



1. DATOS GENERALES

Asignatura: MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA
Tipología: OBLIGATORIA
Grado: 332 - GRADO EN MEDICINA (CR)
Centro: 9 - FACULTAD DE MEDICINA DE CIUDAD REAL
Curso: 5

Código: 34333
Créditos ECTS: 6
Curso académico: 2023-24
Grupo(s): 20
Duración: AN

Lengua principal de impartición: Español

Segunda lengua:

Uso docente de otras lenguas:

English Friendly: N

Página web: <https://www.uclm.es/ciudad-real/medicina>

Bilingüe: N

Profesor: INMACULADA BALLESTEROS YAÑEZ - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/2.20/Decanato	QUÍMICA INORG., ORG., Y BIOQ.	926926 052244	inmaculada.byanez@uclm.es	
Profesor: MARIA VICTORIA CABALLERO MARTINEZ - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
	CIENCIAS MÉDICAS		mvictoria.caballero@uclm.es	
Profesor: FRANCISCO JAVIER GOMEZ ROMERO - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina / 1.28	CIENCIAS MÉDICAS		FJavier.Gomez@uclm.es	
Profesor: JUAN RAMON PEINADO MENA - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Aulario Polivalente /205	CIENCIAS MÉDICAS	926295300/6836	juanramon.peinado@uclm.es	
Profesor: PEDRO LUIS ROMERA GARRIDO - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
	CIENCIAS MÉDICAS		pedroluis.romera@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

Atendiendo a la Tabla de Requisitos Previos e Incompatibilidades del Plan de Estudios de Grado de Medicina: "Es necesario tener aprobada Bioestadística: fundamentos y aplicación en medicina para aprobar Histología"

Los requeridos para acceder al Grado.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura "Medicina preventiva y salud pública" pertenece al Módulo II (Medicina Social, habilidades de comunicación e iniciación a la investigación) y a la Materia 2.2 (Medicina preventiva y salud pública) del Plan Docente de Medicina; tiene carácter de Formación Obligatoria, consta de 6 ECTS y se imparte durante el primer semestre de 5º curso.

En la materia "Medicina Preventiva y Salud Pública" se incluye una introducción a la Medicina Preventiva y la Salud Pública. Los factores de riesgo y prevención de la enfermedad. La salud y la enfermedad: concepto dinámico de la Salud. Los principales indicadores demográficos de utilidad en salud pública para el análisis de datos poblacionales. La planificación, programación y evaluación de programas de salud. La prevención y protección ante enfermedades, lesiones y accidentes. La calidad y seguridad del paciente. Las inmunizaciones. Planificación y gestión sanitaria del SNS. Economía de la salud. Salud y medio ambiente. Seguridad alimentaria.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
2.16	Conocer los principios y aplicar los métodos propios de la medicina preventiva y la salud pública.
2.17	Factores de riesgo y prevención de la enfermedad.
2.18	Reconocer los determinantes de salud de la población.
2.19	Indicadores sanitarios.
2.20	Planificación, programación y evaluación de programas de salud.
2.21	Prevención y protección ante enfermedades, lesiones y accidentes.
2.22	Evaluación de la calidad asistencial y estrategias de seguridad del paciente.
2.23	Vacunas.
2.26	Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico.
2.27	Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia.
2.28	Salud y medioambiente.
2.29	Seguridad alimentaria.
G10	Comprender y reconocer los agentes causantes y factores de riesgo que determinan los estados de salud y el desarrollo de la enfermedad.

G25	Reconocer los determinantes de salud en la población, tanto los genéticos como los dependientes del sexo y estilo de vida, demográfico, ambiental, social, económico, psicológico y cultural.
G26	Asumir su papel en las acciones de prevención y protección ante enfermedades, lesiones o accidentes y mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.
G27	Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud.
G28	Obtener y utilizar datos epidemiológicos y valorar tendencias y riesgos para la toma de decisiones sobre salud.
G29	Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud.
G30	Conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud y de legislación sanitaria.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Aprender a diseñar y organizar el trabajo. Adquirir hábitos de constancia en el estudio.

Adquisición de habilidades de exposición y comunicación oral y/o escrita.

6. TEMARIO

Tema 1: FACTORES DETERMINANTES DE LA SALUD Y LA ENFERMEDAD. MEDIO AMBIENTE Y SALUD HUMANA

Tema 1.1 Conceptos generales de Medicina Preventiva, Salud Pública y Salud Comunitaria. Conceptos de Salud y Enfermedad. Principales indicadores demográficos en Salud Pública. Factores determinantes de la salud.

Tema 1.2 Medio Ambiente y salud Factores ambientales determinantes de la salud. Contaminación atmosférica. Aspectos sanitarios del agua. Riesgos sanitarios asociados a los alimentos y Seguridad alimentaria. Gestión de residuos. Control de plagas (Desinsectación y Desratización).

Tema 1.3 Vacunas. Bases de la vacunación. Clasificación de vacunas. Impacto de las vacunas. Calendarios de vacunación. Vacunaciones en situaciones especiales. Nuevas vacunas.

Tema 1.4 Concepto de Promoción de Salud y Educación para la salud. Métodos y Programas. Estrategias de intervención. Los estilos de vida y la salud. Hábitos saludables.

Tema 1.5 Demografía sanitaria. Principales Sistemas de información e indicadores demográficos en Salud Pública

Tema 1.6 Epidemiología general de las enfermedades transmisibles. Bases generales para su prevención y control. Epidemiología, Prevención y Control de las infecciones hospitalarias. EPINE

Tema 2: EPIDEMIOLOGÍA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Tema 2.1 Epidemiología, Prevención y Control de las intoxicaciones y toxiinfecciones alimentarias, y de otras enfermedades transmitidas por agua y/o alimentos (hepatitis virales).

Tema 2.2 Epidemiología, Prevención y Control de las enfermedades de transmisión sexual y VIH-SIDA

Tema 2.3 Epidemiología, Prevención y Control de las enfermedades transmisibles por vía aérea: tuberculosis y meningitis

Tema 2.4 Epidemiología, Prevención y Control de las Gripe, COVID 19 y Legionelosis.

Tema 2.5 Epidemiología, Prevención y Control de las enfermedades transmitidas por artrópodos. Epidemiología y Prevención de las zoonosis: Epidemiología y Control de las enfermedades transmitidas por vectores. Epidemiología y Prevención de las zoonosis

Tema 2.6 Enfermedades de Declaración Obligatoria. Red de Vigilancia Epidemiológica. Enfermedades Emergentes y reemergentes. Reglamento Sanitario Internacional.

Tema 3: EPIDEMIOLOGÍA Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS

Tema 3.1 Epidemiología general de las enfermedades crónicas. Estrategias y Programas de prevención. Cribados

Tema 3.2 Epidemiología y prevención de las Enfermedades Cardiovasculares y respiratorias crónicas de mayor impacto en Salud Pública.

Tema 3.3 Epidemiología, Prevención y Control de las enfermedades endocrinas y metabólicas de mayor impacto en Salud Pública: Diabetes, Obesidad.

Tema 3.4 Epidemiología del Cáncer. Estrategias para su prevención y control.

Tema 3.5 Epidemiología, Prevención y Control de las enfermedades neurológicas y psiquiátricas de mayor impacto en Salud Pública

Tema 3.6 Epidemiología, Prevención y Control de los Accidentes de Tráfico y de los Accidentes de Trabajo.

Tema 4: PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN CLÍNICA

Tema 4.1 Planificación Sanitaria. Métodos de determinación de prioridades.

Tema 4.2 Sistemas sanitarios. El Sistema Nacional de Salud español (SNS). Niveles de atención sanitaria

Tema 4.3 Los indicadores de gestión. Sistemas de información sanitaria.

Tema 4.4 Evaluación económica de las acciones sanitarias. Evaluación de nuevas tecnologías: Evaluación económica de las acciones sanitarias.

Tema 4.5 La calidad en el sistema sanitario. La variabilidad en la práctica clínica. Guías, procesos y vías clínicas

Tema 4.6 Introducción a la seguridad del paciente

COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

PRACTICAS Y ACTIVIDADES ESPECIALES

SEMINARIOS

M1:

1. Programas Comunitarios de Prevención y Promoción de la Salud.
2. Educación para la Salud. Estrategias y metodología.
3. Proyectos Zero. Infección Quirúrgica Zero. Casos prácticos.

M2:

4. Sistemas de Vigilancia y Control de enfermedades. Gestión y medidas a adoptar ante la declaración de enfermedades de declaración obligatoria. Casos prácticos.
5. Investigación de brotes epidémicos. Casos prácticos.
6. Epidemiología clínica. Ejercicios con Modelos epidemiológicos.

M3

7. Tipos de Estudios Epidemiológicos. Lectura crítica. Casos prácticos.
8. Medidas preventivas y Protocolos de vacunación en grupos específicos. Casos prácticos.
9. Programas de prevención y control de enfermedades crónicas en AP.

M4:

10. Criterios, Indicadores y Estándares en salud: conceptos y casos prácticos.
11. Desarrollo y elaboración de un Proceso asistencial: búsqueda de evidencias, selección, diseño y evaluación.
12. Metodología e informes de Evaluación económica. Casos prácticos.

TALLERES

1. Principales Protocolos de inmunización. Vacunación en Viajeros. Casos Prácticos.
2. Precauciones higiénicas: estándar y basadas en la transmisión. Higiene de Manos.
3. Búsqueda de activos y modelo salutogénico como enfoque para el abordaje comunitario en Atención Primaria.
4. Gestión de incidentes y eventos adversos en la atención sanitaria. Casos prácticos: detección, priorización, análisis y acciones de mejora.

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA							
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Prácticas		0.8	20	S	S	Prácticas Estudio de casos
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral		0.96	24	S	S	Talleres o seminarios Método expositivo Lección magistral
Pruebas de progreso [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación		0.08	2	S	S	Pruebas de evaluación de teoría y prácticas
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación		0.08	2	S	S	Pruebas de evaluación de teoría y prácticas
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado		0.4	10	S	S	Trabajo dirigido o tutorizado Método expositivo
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas		0.32	8	S	S	Resolución de ejercicios y problemas
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado		0.32	8	S	S	Trabajo dirigido o tutorizado
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo en grupo		0.84	21	S	N	Trabajo en grupo Estudio de casos Resolución de ejercicios y problemas
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje		2.2	55	S	N	Autoaprendizaje Trabajo autónomo
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.96			Horas totales de trabajo presencial: 74				
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.04			Horas totales de trabajo autónomo: 76				

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Pruebas de progreso	50.00%	0.00%	Exámenes de módulo
Prueba final	20.00%	70.00%	Examen final ordinario (20%)/Extraordinario (70%)
Prueba final	10.00%	10.00%	Examen/es de prácticas
Otro sistema de evaluación	15.00%	15.00%	Evaluación Clínica Objetiva Estructurada (ECOIE). no recuperable.
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	5.00%	5.00%	Asistencia y participación activa en seminarios fase 3. No recuperable.
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

Un alumno matriculado por primera vez en una asignatura tiene dos convocatorias en el curso académico:

1. Convocatoria ordinaria presencial: Comprende la evaluación continua de todas las actividades teóricas y prácticas reflejadas en el damero cumpliendo con las condiciones descritas en la guía docente de la asignatura y los requisitos mínimos de asistencia para superar la asignatura.

2. Convocatoria extraordinaria: Comprende la valoración de sólo la parte suspensa de la asignatura en la convocatoria ordinaria. Constará de un examen teórico y/o examen práctico, el resto de notas de la parte práctica serán los obtenidos durante el curso en memorias, seminarios, exposiciones, trabajos,

participación y actitud o ECOE.

En caso de suspender la asignatura la primera vez que se cursa, las opciones para el siguiente año académico serán dos de las tres opciones siguientes:

1. Convocatoria ordinaria: dentro de esta convocatoria se puede optar por dos modalidades:

a. Modalidad presencial: Comprende la evaluación continua de todas las actividades teóricas y prácticas reflejadas en el damero cumpliendo con las condiciones descritas en la guía docente de la asignatura, como si cursara la asignatura por primera vez y no se tendrá en cuenta las notas obtenidas en el curso anterior.

b. Modalidad no presencial: Comprende la valoración de sólo la parte suspensa de la asignatura en el curso anterior con un examen teórico y/o examen práctico por semestre en la misma fecha que el examen final de cada semestre. Las notas de prácticas distintas al examen práctico serán las guardadas del curso anterior. Esta modalidad solo podrá ser elegida en el caso de haber cursado la asignatura en la convocatoria ordinaria presencial en el curso académico anterior.

2. Convocatoria extraordinaria: Comprende la valoración de sólo la parte suspensa de la asignatura en la convocatoria ordinaria bien del curso actual, si ha optado por la convocatoria ordinaria presencial, o bien del curso anterior, en el resto de casos. Constará de un examen teórico y/o examen práctico, el resto de notas de la parte práctica serán los del curso actual o curso anterior. En el caso de no haber cursado la convocatoria ordinaria presencial en el año académico actual o anterior, no se tendrá en cuenta las notas de convocatorias anteriores puesto que solo se guardan un curso.

3. Convocatoria especial de finalización: Comprende la valoración de sólo la parte suspensa de la asignatura en el curso anterior. Esta convocatoria sólo se puede solicitar en el caso de asignaturas llave. Constará de un examen teórico y/o examen práctico, el resto de notas de la parte práctica serán los del curso anterior. En el caso de no haber cursado la convocatoria ordinaria presencial en el curso actual o anterior, no se tendrá en cuenta las notas de convocatorias anteriores puesto que solo se guardan un curso.

Sólo se mantendrán estas condiciones en el año académico consecutivo a la convocatoria ordinaria presencial de una asignatura. Sólo se guardará la nota de la parte práctica o teórica aprobada en el caso de haber cumplido los requisitos mínimos de asistencia para superar la asignatura descritos en la guía electrónica.

En caso de no superar la asignatura en el segundo curso académico, en el tercero y sucesivos cursos impares de matriculación se seguirá en mismo criterio de ciclo bianual descrito para el primer y segundo curso de matriculación.

CONVOCATORIA ORDINARIA PRESENCIAL:

Evaluación teórica:

70% distribuido en:

- 50% exámenes módulos

- 20% exámenes finales semestre

Para superar la asignatura será preciso obtener el 40% de este 70%, lo que supone, al menos, 2,8 puntos en la parte teórica de los 10 puntos totales de la asignatura y cumplir los requisitos del apartado "Criterios de evaluación".

Para los exámenes de módulos (50% de la nota, es decir, 5 puntos) no se establece nota mínima, por lo que se sumarán todas las calificaciones obtenidas.

Para los exámenes finales (20% de la nota, es decir, 2 puntos) se establece una nota mínima igual al 40% de la nota máxima a alcanzar en cada examen final. En aras de favorecer el peso de la evaluación continua en la nota final, no alcanzar la nota mínima establecida no supondrá la imposibilidad de superar la asignatura, sino que los puntos de ese examen final no se sumen al resto de puntos obtenidos.

Evaluación de prácticas, presentaciones, problemas, trabajos, participación y actitud:

30% valorando conjuntamente de la forma siguiente:

- E.C.O.E. (Evaluación Clínica Objetiva Estructurada): 15%

- Examen de prácticas: 10%

- Participación y actitud: 5%

Para superar la asignatura será preciso obtener el 40% del 30%, lo que representa al menos 1,2 puntos en la parte práctica de los 10 puntos totales de la asignatura y cumplir los requisitos del apartado "Criterios de evaluación" que aparece en la guía electrónica.

El alumno realizará una E.C.O.E. por cada curso de 3º a 5º de forma obligatoria y en el curso académico en el que tenga la mayoría de los ECTS matriculados. En caso de no tener que hacer la ECOE por no tener suficientes ECTS, se le realizará una prueba alternativa de carácter práctico independiente para cada asignatura.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA, CONVOCATORIA ESPECIAL DE FINALIZACIÓN, CONVOCATORIA ORDINARIA NO PRESENCIAL:

Evaluación teórica: examen con un peso del 70%. Para superar la asignatura será preciso obtener el 40% de este 70%, lo que supone, al menos, 2,8 puntos en la parte teórica de los 10 puntos totales de la asignatura y cumplir los requisitos del apartado "Criterios de evaluación". En caso de tener la parte aprobada en el curso actual o curso anterior, se mantiene la nota obtenida en la última convocatoria.

Evaluación práctica: para superar la asignatura será preciso obtener el 40% del 30%, lo que supone, al menos, 1,2 puntos en la parte práctica de los 10 puntos totales de la asignatura y cumplir los requisitos del apartado "Criterios de evaluación". En caso de tener la parte aprobada en el curso actual o curso anterior, se mantiene la nota obtenida en la última convocatoria.

Se realizará un Examen de prácticas y se tendrán en cuenta los resultados obtenidos en la E.C.O.E. de la convocatoria ordinaria presencial anterior, bien del curso actual o del curso anterior.

Evaluación no continua:

Ver lo descrito en punto anterior.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Ver lo descrito en punto anterior.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Ver lo descrito en punto anterior.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas

Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	20
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	24
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2

Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	10
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	8
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	8
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	21
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	55
Comentarios generales sobre la planificación: La planificación de las actividades concretas de cada tema se indicará con antelación en la plataforma Moodle y en la página Web de la Facultad de Medicina en la sección Planificación Docente. www.uclm.es/cr/medicina/grado_planificacion_docente.html	
Tema 1 (de 4): FACTORES DETERMINANTES DE LA SALUD Y LA ENFERMEDAD. MEDIO AMBIENTE Y SALUD HUMANA	
Periodo temporal: Ver Damero	
Comentario: Módulo 1	
Tema 2 (de 4): EPIDEMIOLOGÍA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	
Periodo temporal: Ver Damero	
Comentario: Módulo 2	
Tema 3 (de 4): EPIDEMIOLOGÍA Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS	
Periodo temporal: Ver Damero	
Comentario: Módulo 3	
Tema 4 (de 4): PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN CLÍNICA	
Periodo temporal: Ver Damero	
Comentario: Módulo 4	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	20
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	24
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	10
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	8
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	8
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	21
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	55
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS					
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año Descripción
Ildefonso Hernández-Aguado / Ángel Gil de Miguel / Miguel Delgado Rodríguez / Francisco Bolívar Montrull / Fernando G. Benavides / Miquel Porta Serra / Carlos Álvarez-Dardet Díaz / Jesús Vioque López / Blanca Lumbreras Lacarra	Manual de Epidemiología y Salud Pública	Medica Panamericana			2011 2ª edición
Jokin de Irala Estévez, Miguel Ángel Martínez-González, María Seguí-Gómez	Epidemiología Aplicada	ARIEL			2011 2ª edición
PIEDROLA GIL	Medicina Preventiva y Salud Pública	ELSEVIER-MASSON			2009 11ª edición
SESCAM	Manual de Calidad Asistencial: Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM). http://www.calidadasistencial.es/images/gestion_soc/documentos/23.pdf				2009