



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

<b>Asignatura:</b> COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	<b>Código:</b> 33348
<b>Tipología:</b> OPTATIVA	<b>Créditos ECTS:</b> 6
<b>Grado:</b> 328 - GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL (CU)	<b>Curso académico:</b> 2023-24
<b>Centro:</b> 11 - FAC. CC. EDUC. Y HUMANIDADES DE CUENCA	<b>Grupo(s):</b> 30
<b>Curso:</b> 4	<b>Duración:</b> Primer cuatrimestre
<b>Lengua principal de impartición:</b> Español	<b>Segunda lengua:</b> Inglés
<b>Uso docente de otras lenguas:</b>	<b>English Friendly:</b> N
<b>Página web:</b>	<b>Bilingüe:</b> N

Profesor: <b>MARÍA CARMEN CABRERA HERRERA</b> - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Gil de Albornoz	PSICOLOGÍA		Carmen.CHerrera@uclm.es	

### 2. REQUISITOS PREVIOS

Conocimientos generales de las materias básicas y obligatorias desarrolladas a lo largo de los tres primeros cursos.

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

En esta asignatura se profundiza en diferentes aspectos de la comunicación y la resolución de conflictos que tienen especial relevancia para la profesión de educador social en general y para la intervención socioeducativa en particular.

Esta asignatura está incluida en la Mención al Título ofertada en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de Cuenca, Módulo V, Mención 3: Intervención Socioeducativa.

La Mención sobre "Intervención Socioeducativa" pretende capacitar a los profesionales de la Educación Social para diseñar, implementar y evaluar planes, programas y proyectos dirigidos a distintos colectivos especialmente vulnerables o en riesgo de exclusión social. La formación para la intervención se articula desde una perspectiva preferentemente preventiva.

En este sentido, la formación del educador social incide en los aspectos psicosociales de la educación y la contextualización de los procesos educativos, en un conocimiento básico de las psicopatologías que puede sufrir el individuo a lo largo de su desarrollo, el refuerzo de su capacidad de análisis y actuación ante conflictos, así como en los ámbitos de la alfabetización y la inteligencia emocional, con el objetivo de poder intervenir en el campo de las habilidades emocionales como potenciadoras del individuo, y en el desarrollo de las alfabetizaciones emergentes y tradicionales, que ayudan al sujeto a alcanzar su independencia e integración en el grupo social.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
E17	Capacidad para detectar, analizar y valorar de manera reflexiva demandas y necesidades socioeducativas.
E18	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar estrategias, planes, programas, proyectos y acciones socioeducativas en diversos contextos y ámbitos.
E19	Capacidad para elaborar, gestionar y evaluar medios y recursos para la acción socioeducativa.
E20	Dominio teórico y metodológico para la intervención socioeducativa y comunitaria.
E22	Habilidad para el asesoramiento y acompañamiento educativo de personas y grupos.
G01	Capacidad comunicativa y relacional en el trabajo con individuos y grupos.
G02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social y a un compromiso ético y responsable en el ejercicio de la profesión.
G04	Competencia para trabajar en equipos plurales e interdisciplinares.
G05	Capacidad creativa y emprendedora para el diseño, ejecución, gestión y evaluación de proyectos socioeducativos.
G06	Capacidad para potenciar y desarrollar redes sociales y contribuir a la dinamización y mejora de las instituciones socioeducativas, desde una perspectiva educativa integradora.
T09	Aptitud para desarrollar intervenciones y acciones socioeducativas, desde una sensibilidad y perspectiva centrada en el respeto a los derechos humanos, a los principios ecológicos y a los valores de la cultura democrática.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

##### Descripción

Conocimientos teóricos y aplicados sobre entidades y programas de intervención socioeducativa.

Aprendizaje del trabajo en equipo y técnicas de grupo.

Análisis crítico y reflexivo en torno a las realidades y problemáticas de las sociedades contemporáneas.

Conocimientos teóricos acerca de los contextos y ámbitos profesionales de la educación social en la comunidad.

Conocer las funciones del/de la Educador/a social en el ámbito de la integración y de la promoción social.

Adquirir habilidades de intervención socioeducativa en áreas relacionadas con la resolución de conflictos, la alfabetización, la educación para la salud y las

habilidades emocionales, dentro de los distintos contextos.

Aprendizaje de metodologías socioeducativas para la comunicación eficaz y el desarrollo de programas educativos para la prevención de conflictos y la salud.

Aprendizaje de recursos y estrategias educativas y su desarrollo a través de la lectura.

Conocer y analizar críticamente las transformaciones sociales que están en la base de algunas formas de discriminación, exclusión e inadaptación social.

## 6. TEMARIO

**Tema 1: El conflicto y sus características**

**Tema 2: El proceso de comunicación**

**Tema 3: Resolución de Conflictos**

**Tema 4: Comunicación familia y escuela**

**Tema 5: Resolución de conflictos en distintos contextos**

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral		0.92	23	N	-	Clases presenciales teóricas con apoyo informático (power point, canva) de los contenidos del programa por parte de la profesora. En estas clases los alumnos y alumnas tendrán que asumir un rol activo y no serán meros receptores, ya que en algunas ocasiones se podrán introducir actividades de carácter práctico orientadas al debate tanto de forma individual como grupal.
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo		0.43	10.75	N	-	Clases teórico prácticas presenciales denominadas "Prácticas" donde mediante supuestos prácticos se trabajará en grupo la revisión y la aplicación de la teoría que se irá viendo en la asignatura.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo		0.84	21	N	-	Preparación de evaluaciones.
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo en grupo		1.2	30	S	S	Los alumnos y alumnas deberán realizar una exposición a partir de un tema relacionado con la asignatura y un role-playing. Aunque se puede realizar de forma individual se aconseja realizarlo en grupo (máximo 5 personas) siguiendo las instrucciones en Campus Virtual. Los alumnos y alumnas en evaluación no continua deberán realizar un trabajo alternativo al trabajo grupal que consistirá en un trabajo teórico en formato presentación (power point, canva, etc.) relacionado con la resolución de un conflicto a elegir.
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo en grupo		0.38	9.5	N	-	Presentación y realización de role-playing del trabajo grupal.
Elaboración de un portafolio [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo		0.36	9	S	S	Trabajo individual en el que se incorporarán las "prácticas de clase", teoría de la asignatura relacionada con las prácticas, teoría complementaria y ejemplos de buenas prácticas, entre otros, según la guía para la elaboración del portafolio en Campus Virtual. Los alumnos y alumnas de evaluación no continua en lugar de incorporar las "prácticas" realizadas en clase incorporarán información relativa a un proyecto socioeducativo que se esté llevando a cabo en una entidad o municipio que conozcan.
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado		0.24	6	N	-	Orientación y apoyo que guíe a los diferentes grupos en el trabajo grupal.
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Juegos de rol		0.43	10.75	N	-	Análisis de casos y situaciones relacionadas con el temario de la asignatura donde se trabajará fomentando la participación mediante role-playing.

Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo		1.2	30	S	S	El trabajo consistirá en identificar en una película contenidos tratados en la asignatura.
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>			
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>				<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>			
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>				<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>			

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Elaboración de trabajos teóricos	40.00%	40.00%	Trabajo grupal en la que habrá que exponer una circunstancia relacionada con el temario de la asignatura y representarla mediante role-playing. En la evaluación de la actividad se valorará positivamente la originalidad, exposición y representación en el tema elegido, sentido del humor utilizado, interacción entre los compañeros y uso del lenguaje verbal y no verbal. Los alumnos y alumnas en modalidad no continua de evaluación realizarán como alternativa a este trabajo, un trabajo teórico según se explica en evaluación no continua.
Resolución de problemas o casos	25.00%	25.00%	Trabajo que consistirá en identificar en una película contenidos tratados en la asignatura.
Portafolio	35.00%	35.00%	Trabajo individual en el que se incorporarán las "prácticas de clase", teoría de la asignatura relacionada con las prácticas, teoría complementaria y ejemplos de buenas prácticas, entre otros, según la guía para la elaboración del portafolio en Campus Virtual. Los alumnos y alumnas de evaluación no continua en lugar de incorporar las "prácticas" realizadas en clase incorporarán información relativa a un proyecto socioeducativo que se esté llevando a cabo en una entidad o municipio que conozcan.
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

\* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

#### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

##### Evaluación continua:

Los expuestos en el sistema de evaluación.

\*\*\* Se podrá conservar la valoración de aquellas actividades formativas que hayan sido superadas por el estudiante hasta un máximo de dos cursos académicos a partir del curso actual, siempre que las actividades formativas y los criterios de evaluación publicados en la guía docente no se modifiquen, sin perjuicio del derecho del estudiante a volver a realizar dichas actividades.

##### Evaluación no continua:

Para los alumnos y alumnas que elijan esta modalidad como alternativa al trabajo grupal realizarán un trabajo teórico en formato presentación (power point, canva, etc.) relacionado con la resolución de un conflicto a elegir.

\*\*\* Los alumnos y alumnas de esta modalidad de evaluación se podrán poner en contacto con la profesora mediante correo electrónico para concretar una tutoría donde se aborden los pormenores de la evaluación para la elaboración del trabajo teórico y del portafolio.

\*\*\* Se podrá conservar la valoración de aquellas actividades formativas que hayan sido superadas por el estudiante hasta un máximo de dos cursos académicos a partir del curso actual, siempre que las actividades formativas y los criterios de evaluación publicados en la guía docente no se modifiquen, sin perjuicio del derecho del estudiante a volver a realizar dichas actividades.

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Serán los mismos que para la convocatoria ordinaria.

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Todos los contenidos serán evaluados en una prueba final

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	35
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	45
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	9.5
Elaboración de un portafolio [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5.5
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	35
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	45
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	9.5
Elaboración de un portafolio [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5.5

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS					
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
Yubero, Larrañaga y Navarro	La violencia en las relaciones humanas : contextos y entorno	Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha,	978-84-9044-237-1	2016	
Morales y Yubero	El grupo y sus conflictos	Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha	84-89958-72-6	1999	
Vaello Orts, Juan	Algunas formas de violencia : mujer, conflicto y género / Claves para gestionar conflictos escolares :un sistema de di	Prensas de la Universidad de Zaragoza, ICE. Universitat de BarcelonaHorsori	978-84-16515-61-5	2016	
Cavalli, María Cristina	Introducción a la gestión no adversarial de conflictos	ReusInstituto Complutense de Mediación y Gestión d	978-84-290-1592-8	2010	
Clemente, Miguel	Aproximación interdisciplinar al conflicto y a la negociació	Universidad de Cádiz	84-96274-68-3	2005	
	Introducción a la psicología social : enfoques teóricos clás	Universitas	978-84-7991-294-9	2010	
	Psicología de la comunicación humana	Lumen	950-724-314-8	1993	
Hart, Lois B.	Aprender del conflicto : manual para formadores y líderes de	Editorial Universitaria Ramón Areces	978-84-8004-558-2	2008	
Yubero, Larrañaga y Blanco	Convivir con la violencia: un análisis desde la psicología y	Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cas	978-84-8427-469-8	2007	
Myers, David G.	Exploraciones de la psicología social	McGraw-Hill	978-84-481-6280-1	2007	
Myers, David G.	Psicología social	Mc-Graw-Hill Interamericana	978-970-10-5398-0	2005	
Trechera Herreros, José Luis	Trabajar en equipo : talento y talante : técnicas de dinámic	Desclée de Brouwer	84-330-1759-4	2003	