



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	Código: 50330
Tipología: OBLIGATORIA	Créditos ECTS: 6
Grado: 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)	Curso académico: 2023-24
Centro: 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	Grupo(s): 60
Curso: 4	Duración: Primer cuatrimestre
Lengua principal de impartición: Español	Segunda lengua:
Uso docente de otras lenguas:	English Friendly: N
Página web: https://www.uclm.es/toledo/fcsociales	Bilingüe: N

Profesor: MARIA ORLANDA DIAZ GARCIA - Grupo(s): 60				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Talavera/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	ext 5664	orlanda.diaz@uclm.es	Semestre 1º: LUNES de 09:00 a 11:00h y de 13:00 a 14:00 h, MARTES de 11:00 a 14:00 Semestre 2º: LUNES de 10:00 a 13:00, MIÉRCOLES de 11:00 a 14:00

2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos.

Se recomienda: Haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del Módulo E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como Trabajador/a Social que finaliza en este curso (4º de Grado).

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales", de carácter obligatorio y 6 créditos ECTS, se inserta en el Módulo Contexto Institucional del Trabajo Social, dentro de la Materia "Servicios Sociales". Esta Materia está formada por cuatro asignaturas ("Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar", "Servicios Sociales: evolución y estructura", "Servicios Sociales: Programas y prestaciones" y "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales").

Esta asignatura constituye la base de conocimientos para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructura de las mismas y los procesos que en ella se generan así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las profesionales puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la realidad social desde la lógica de la planificación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE05	Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Adquirir conciencia de la importancia del compromiso ético en una sociedad global, intercultural, libre y justa a través del ejercicio profesional responsable.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

6. TEMARIO

Tema 1: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS

Tema 2: LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN

Tema 3: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA							
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	1.6	40	N	-	Lección magistral
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CG02	0.08	2	S	S	Prueba final escrita
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	0.52	13	S	S	Tutorías para los trabajos grupales
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CG02 CG03	0.2	5	S	S	Presentación mediante técnicas basadas en la participación del/a alumno/a
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de reseñas	CE10	1.2	30	S	S	Aprendizaje para elaboración de documentos técnicos
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CE05	1.6	40	S	S	Estudio autónomo del/a alumno/a para la preparación de las pruebas de evaluación
Análisis de artículos y reseña [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE10	0.8	20	S	S	Estudio analítico y crítico de publicaciones científicas y técnicas
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60				
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90				

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Portafolio	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba (trabajos grupales)
Presentación oral de temas	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/a alumno/a
Prueba final	40.00%	100.00%	Pruebas escritas
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

En la prueba final (que supone el 40% de la calificación para el alumnado en evaluación continua) es necesario obtener una calificación mínima de 4/10. De igual modo, en el portafolios (que también supone el 40%) es necesario obtener una calificación mínima de 4/10

Evaluación no continua:

Para las/os estudiantes que no sigan la evaluación continua se realizará una prueba final que supondrá el 100% de la calificación.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Evaluación continua: Las/os estudiantes se examinarán solo de la parte no aprobada. Se les guarda la calificación de las partes superadas.

Evaluación no continua: prueba escrita 100%

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Examen final: prueba escrita 100%.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	.06
Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de reseñas]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y reseña [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	
Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de reseñas]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66

Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	
Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	19.98
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	30
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	19.98
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	39.99
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	40.05
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
AGUILAR IDÁÑEZ, M.J.	El trabajo en equipo	Lumen-Humanitas	Buenos Aires		1997	
AGUILAR, M.J & GARCÉS FERRER, L (Coord.)	Evaluación de Servicios y Programas sociales	SIGLO XXI	Mdríd		1992	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Administración Social: Servicios del Bienestar Social	SIGLO XXI	Madrid		1996	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Política Social	MC Graw Hill	Madrid		1998	
ANDER EGG, E	Introducción a la planificación de los Servicios Sociales	SIGLO XXI			1990	
BUENO ABAD, J.R	Servicios Sociales: Planificación y Organización	Mestral libros coop.	Valencia		1998	
COUSHELD,V	La gestión del Trabajo Social	PAIDÓS	Barcelona		1998	
FANTOVA, F.	La gestión de organizaciones no lucrativas	CCS	Madrid		2001	
FERNÁNDEZ GARCÍA, F & ARES PARRA, A	Servicios sociales: direccion, gestion y planificación	ALIANZA	Madrid		2002	
Fantova Azcoaga, Fernando (1961-)	Manual para la gestión de la intervención social : prácticas	CCS		978-84-8316-921-6	2012	
MEDINA TORNERO	Gestión de los Servicios Sociales	D.M	Murcia		1999	
ACOSTA, J.M.	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	ESIC			2006	