



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: SERVICIOS SOCIALES Y SISTEMAS DE BIENESTAR Tipología: OBLIGATORIA Grado: 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA) Centro: 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. Curso: 1 Lengua principal de impartición: Español Uso docente de otras lenguas: Página web: https://www.uclm.es/toledo/fcsociales	Código: 50306 Créditos ECTS: 6 Curso académico: 2023-24 Grupo(s): 60 Duración: C2 Segunda lengua: English Friendly: N Bilingüe: N
--	--

Profesor: MARIA ORLANDA DIAZ GARCIA - Grupo(s): 60				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Talavera/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	ext 5664	orlanda.diaz@uclm.es	Semestre 1º: LUNES de 09:00 a 11:00h y de 13:00 a 14:00 h, MARTES de 11:00 a 14:00 Semestre 2º: LUNES de 10:00 a 13:00, MIÉRCOLES de 11:00 a 14:00

2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar, es de carácter obligatorio y de 6 ECTS; forma parte del Módulo "Contexto Institucional del Trabajo Social" y de la Materia "Servicios Sociales". Esta Materia está formada por cuatro asignaturas ("Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar", "Servicios Sociales: evolución y estructura", "Servicios Sociales: Programas y prestaciones" y "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales").

Uno de los principales ámbitos en los que desarrollan su profesión los/las trabajadores sociales son los Servicios Sociales. Entendidos estos como el conjunto de organizaciones, servicios y actividades profesionalizadas orientadas al logro del bienestar social, colaboran en elevar la calidad de vida de la ciudadanía. Las/os trabajadoras/es sociales mediante el conocimiento y la práctica en los Servicios Sociales (tanto Generales como Especializados), intervienen en las situaciones y/o necesidades de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, apoyando, acompañando, gestionando y ejerciendo mediación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CB01	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB03	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE04	Capacidad para promover la integración social, la autonomía personal y para resolver los principales componentes personales y estructurales de las necesidades sociales de individuos, grupos y comunidades.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

6. TEMARIO

- Tema 1: FORMAS HISTÓRICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL, POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DE BIENESTAR SOCIAL**
- Tema 2: SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE SERVICIOS SOCIALES**
- Tema 3: BASES, CONCEPTO Y ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES. LA ACCIÓN PROTECTORA, PRESTACIÓN**

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

	Competencias				

Actividad formativa	Metodología	relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01 CE03 CE04	1.6	40	N	-	Lección magistral
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01 CE03 CE04	0.8	20	S	S	Enseñanza a través de tutorías individuales y grupales y pruebas
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CB01 CB03	1.2	30	S	S	Aprendizaje para elaboración de documentos técnicos
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CB01 CB03	0.8	20	S	S	Estudio analítico y crítico de publicaciones científicas y técnicas
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo en grupo	CB01	1.6	40	S	S	Estudio autónomo del/a alumno/a para la preparación de las pruebas de evaluación
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60				
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90				

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Portafolio	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba
Presentación oral de temas	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/la alumno/a
Prueba final	40.00%	100.00%	Pruebas escritas
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Crterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

En la prueba final (que supone el 40% de la calificación para el alumnado en evaluación continua) es necesario obtener una calificación mínima de 4/10. De igual modo, en el portafolios (que también supone el 40%) es necesario obtener una calificación mínima de 4/10.

Evaluación no continua:

Para el alumnado que no siga la evaluación continua se realizará una prueba final que supondrá el 100% de la calificación

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Evaluación continua: Las/os estudiantes se examinarán solo de la parte no aprobada. Se les guarda la calificación de las partes superadas.

Evaluación no continua: prueba escrita 100% de la nota.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Examen final: prueba escrita 100%

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	.05
Tema 1 (de 3): FORMAS HISTÓRICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL, POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DE BIENESTAR SOCIAL	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.3
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.67
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.68
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	
Tema 2 (de 3): SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE SERVICIOS SOCIALES	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.3
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.67
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.68
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	
Tema 3 (de 3): BASES, CONCEPTO Y ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES. LA ACCIÓN PROTECTORA, PRESTACIÓN	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.3
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.68
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.68
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.33
Periodo temporal: 5 semanas	

Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	39.95
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	20.02
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	30
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	20.04
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	39.99
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS					
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
ALEMAN, M.C. y FERNANDEZ, T.	Introducción a los Servicios Sociales	UNED.	MADRID	2007	
ARIÑO, M.E.	El trabajo social y los servicios sociales		ISSN 1134-7147	1998	
BECK, U.	Presente y Futuro del Estado de Bienestar: El Debate Europeo	Mino y Davila		2005	
CASADO, D. Y GUILLÉN, E.	Manual de Servicios Sociales	CCS	MADRID	2001	
MARTÍNEZ, M.A	Sistema Público de Servicios Sociales en España, ¿ en Alemán, Mª C.; GARCES, J. (Dir)(1996): Administración social: servicios de bienestar social	Siglo XXI	MADRID	1996	
MORENO, L. (con RODRÍGUEZ, G.).	Política social y Estado del Bienestar" en PÉREZ, M. (comp.), Sociología en España	Centro de Investigaciones Sociológicas / Federación Española de Sociología	MADRID	2007	
MUÑOZ DE BUSTILLO, R	El Estado del Bienestar en el Cambio de Siglo	ALIANZA		2000	
ROLDÁN, E.	¿Hacia un sistema mixto de bienestar social?: La evolución de los servicios sociales en España	EDITORIAL COMPLUTENSE	MADRID	2001	
BOE núm. 38, de 14 de febrero de 2011	Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de servicios sociales de Castilla-La Mancha. https://www.boe.es/boe/dias/2011/02/14/pdfs/BOE-A-2011-2752.pdf			2011	
RAFAEL CALVO ORTEGA	ESTADO DE BIENESTAR	EDICIONES CINCA	978-84-16668-84-7	2019	