



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN	Código: 50351
Tipología: OPTATIVA	Créditos ECTS: 4.5
Grado: 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)	Curso académico: 2023-24
Centro: 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	Grupo(s): 60
Curso: Sin asignar	Duración: C2
Lengua principal de impartición: Español	Segunda lengua:
Uso docente de otras lenguas:	English Friendly: N
Página web:	Bilingüe: N

Profesor: **PEDRO DE LA PAZ ELEZ** - Grupo(s): 60

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
1.2 despacho 2.12	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	926051793	pedro.delapaz@uclm.es	PRIMER CUATRIMESTRE: LUNES DE 11:00 A 13:00 HORAS MARTES DE 11:00 A 13:00 HORAS JUEVES DE 09:00 A 11:00 HORAS SEGUNDO CUATRIMESTRE LUNES DE 9:00 A 11:00 MARTES DE 9:00 A 11:00 MIÉRCOLES DE 9:00 A 11:00

2. REQUISITOS PREVIOS

A partir del inicio del periodo de prácticas las horas de tutorización presencial de las optativas se realizarán en los horarios que determinen los profesores/as al inicio del cuatrimestre.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La Asignatura "trabajo Social y Mediación", de 4,5 créditos, se enclava dentro de la Materia de Intensificación curricular, Módulo de Optativas del Grado en Trabajo Social. Si tomamos como referencia el Dictamen de 2003 en el que el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales tipifica la mediación como función básica de los trabajadores sociales, encontraremos la fundamentación de la inclusión de esta asignatura dentro del Plan de Estudios:

"El trabajador/a social trabaja en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. A la vez, la mediación esta siendo incorporada a uno de los espacios más específicos de nuestra profesión como son los Servicios Sociales de Atención Primaria o Especializada, por el aumento en las rupturas y separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y padres, conflictos intergeneracionales, nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social orientada al cambio de pautas en la comunicación y la resolución de conflictos en general, exigen del profesional".

En el conjunto de los países europeos la mediación constituye un campo de intervención amplio e incipiente para un buen número de profesionales de lo social, destacando el papel de la mediación como un método alternativo de resolución de conflictos que pretende identificar las fuentes del mismo entre el usuario y su entorno y a conectar el sistema usuario con el sistema social de una manera más realista a través de la interacción, la persuasión y la negociación pacífica. Los largos procesos judiciales, el nacimiento de nuevas necesidades sociales y los cambios de valores y modelos en la familia, hacen necesaria la mediación como alternativa extrajudicial eficiente y constructiva, y a la vez se convierte en un ámbito de intervención novedoso para los/as trabajadores/as sociales, que hace indispensable la formación del alumnado en el mismo.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE02	Capacidad para promocionar el desarrollo de los individuos, grupos, y comunidades, mejorando sus condiciones de vida y atendiendo las necesidades sociales por medio de la interacción profesional y de la participación.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE04	Capacidad para promover la integración social, la autonomía personal y para resolver los principales componentes personales y estructurales de las necesidades sociales de individuos, grupos y comunidades.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CG01	Que los y las estudiantes adquieran destrezas comunicativas, relacionales y para el trabajo en equipo.
CG08	Desarrollar actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto y el reconocimiento ante la diversidad y la multiculturalidad.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas de la integración social de colectivos y personas.

Conoce y comprende críticamente y aplica las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas del trabajo social en el ámbito de la mediación.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para el trabajo social en el ámbito de la mediación, así como, de utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución de conflictos de distinta índole.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

Conoce y comprende las características de los grupos, colectivos y ámbitos de intervención del Trabajo Social.

6. TEMARIO

Tema 1: Historia de la mediación en el contexto del Trabajo Social.

Tema 2: Antecedentes jurídicos de la mediación a nivel internacional, nacional y autonómico.

Tema 3: Mediación: Definición, Principios y Características.

Tema 4: La mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: Construcción de la pareja/padres, adolescencia y mayores.

Tema 5: Mediación escolar: La escuela como confluencia y eje de conflictos.

Tema 6: Mediación en salud: Discapacidad y dependencia.

Tema 7: Mediación intercultural: La mediación como reto integrador.

Tema 8: Ámbitos independientes de la mediación: desahucios, despidos y comunidades de vecinos.

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Seminarios	CE02 CE03	1.2	30	N	-	Actividades expositivas (exposición, seminarios, presentación trabajos)
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Tutorías grupales	CE02 CE03 CE04 CE06	0.6	15	S	N	Actividades tutorizadas individuales o en pequeños grupos, portafolios
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo dirigido o tutorizado	CG01 CG08	0.9	22.5	S	N	Actividades prácticas (estudio casos, estudios campo, búsqueda documental)
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Estudio de casos	CE06 CG01	0.6	15	S	N	Trabajo en equipo.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CE04 CE06	1.2	30	S	N	Estudio personal.
Total:			4.5	112.5			
			Créditos totales de trabajo presencial: 1.8		Horas totales de trabajo presencial: 45		
			Créditos totales de trabajo autónomo: 2.7		Horas totales de trabajo autónomo: 67.5		

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Resolución de problemas o casos	40.00%	0.00%	Trabajo escrito. Consistirá en la elaboración de un proyecto de intervención mediadora, cuyo tema deberá estar directamente vinculado a los contenidos de la asignatura. El trabajo será supervisado de manera periódica y obligatoria por parte del profesor.
Actividades de autoevaluación y coevaluación	20.00%	0.00%	Valoración participación aprovechamiento clase
Prueba final	40.00%	100.00%	Prueba escrita de carácter individual.
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

El alumnado que se acoga a la evaluación continua deberá alcanzar los porcentajes mínimos especificados en el sistema de evaluación para efectuarse la evaluación sumativa y formativa de cada uno de los sistemas especificados, es decir, un mínimo del 40% en cada una de las partes evaluables del sistema de evaluación: un 1,6 en resolución de problemas o casos, 0,8 en actividades de autoevaluación y 1,6 en prueba final.

Evaluación no continua:

El alumnado que no se acoga a la evaluación continua, realizará una prueba final cuyo valor máximo será el 100% de la nota final.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

El alumnado que se acoga a la evaluación continua, se examinará de la parte o partes que no tenga superadas en la convocatoria ordinaria con la aprobación del docente que imparte la asignatura.

El alumnado que no se acoga a la evaluación continua, realizará un examen final cuyo valor será el 100% de la asignatura.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

un examen final cuyo valor será el 100% de la asignatura.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas

Horas	Suma horas
Comentarios generales sobre la planificación: La planificación temporal podrá verse modificada ante causas imprevistas.	
Tema 1 (de 8): Historia de la mediación en el contexto del Trabajo Social.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75

Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.82
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Febrero-Mayo	
Tema 2 (de 8): Antecedentes jurídicos de la mediación a nivel internacional, nacional y autonómico.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Febrero	
Tema 3 (de 8): Mediación: Definición, Principios y Características.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Febrero	
Tema 4 (de 8): La mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: Construcción de la pareja/padres, adolescencia y mayores.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Marzo	
Tema 5 (de 8): Mediación escolar: La escuela como confluencia y eje de conflictos.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Marzo	
Tema 6 (de 8): Mediación en salud: Discapacidad y dependencia.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Marzo	
Tema 7 (de 8): Mediación intercultural: La mediación como reto integrador.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Marzo	
Tema 8 (de 8): Ámbitos independientes de la mediación: desahucios, despidos y comunidades de vecinos.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	3.75
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	1.88
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	2.81
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	1.88
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	3.75
Periodo temporal: Marzo	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Seminarios]	30
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	15.04
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	22.48
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	14.98
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	30
Total horas: 112.5	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Boqué Torremorell, Maria Carme	Cultura de mediación y cambio social	Gedisa		84-7432-417-3	2003	
Folberg, Jay	Mediación: resolución de conflictos sin litigio	Limusa		968-18-4343-6	1997	
Macanás, Gabriel	El contrato de mediación, o de corretaje : (carencias y posi	Fundación Wolters Kluwer,		978-84-938488-6-6 (r	2015	
Parkinson, Lisa	Mediación familiar teoría y práctica: Principios y estrategias operativas.	Gedisa		9788497840750	2005	
Ponce Albuquerque, Johanna (1981-)	Conflictos escolares : justicia y mediación /	Reus ; Ubijus,		978-84-290-1833-2	2014	
Poyatos García, A. (coord)	Mediación familiar y social en diferentes contextos.	Nau Llibres		9788476426968	2003	
Ripol-Millet, A.	Familias, trabajo social y mediación	Paidós		9788449310171	2001	
Saralosa Sánchez-Serrano, J. L. y Barrera Algarín, A.	Mediación: Elaboración de proyectos: casos prácticos.	Tecnos		9788430951116	2010	
Suares, M.	Mediación, conducción de disputas, comunicaciones y técnicas.	Paidós		9789501287042	1997	
Ury, William L.	Alcanzar la paz: resolución de conflictos y mediación en la Administración concursal, mediación y acuerdo extrajudicial	Paidos		84-493-1755-X	2005	
	Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, g	Bosch,		978-84-16018-23-9	2014	
	Estudio Sistemático de la Mediación Familiar : Propuestas de	Comares		978-84-9836-899-4	2011	
	Estudios sobre la mediación intercultural	Ediciones Parlamentarias de Castilla-La Mancha, Editorial Universidad de Almería		978-84-691-2594-6 (i	2016	
	Estudios sobre la mediación intercultural	Editorial Universidad de Almería		84-8240-742-2	2006	
Aguiló Regla, Josep	El arte de la mediación : argumentación, negociación y media	Trotta,		978-84-9879-568-4	2015	