



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: SERVICIOS SOCIALES: PROGRAMAS Y PRESTACIONES

Tipología: OBLIGATORIA

Grado: 313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)

Centro: 110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA

Curso: 3

Lengua principal de impartición: Español

Uso docente de otras lenguas:

Página web: <https://blog.uclm.es/emiliojosegomez/>

Código: 50326

Créditos ECTS: 6

Curso académico: 2018-19

Grupo(s): 30

Duración: C2

Segunda lengua: Inglés

English Friendly: S

Bilingüe: N

Profesor: EMILIO JOSE GOMEZ CIRIANO - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Melchor Cano. Despacho 2.16	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	969179100 ext 4626	emiliojose.gomez@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos para matricularse en la asignatura, sin embargo se recomienda para el adecuado seguimiento de la misma haber cursado y adquirido competencias en las asignaturas: "servicios sociales y sistemas de bienestar y servicios sociales evolucion y estructura"

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

la asignatura: "servicios sociales: programas y prestaciones" conforma junto con las asignaturas: "servicios sociales y sistemas de bienestar" y "servicios sociales: evolucion y estructura", cursadas en el primer y segundo curso de la titulación en grado de trabajo social de la Universidad, el ámbito de análisis sobre el sistema de servicios sociales existente en España. Se trata de una materia de seis créditos, de carácter obligatorio. Forma asimismo parte del Módulo: "Contexto institucional " de 30 créditos ECTS en el que también se encuentra integrada la asignatura: "gestión de organizaciones de servicios sociales"

Uno de los ámbitos por excelencia en que los profesionales del trabajo social desempeñan su labor es el Sistema de Servicios Sociales, tanto si es de gestión pública como convenida con entidades del tercer sector tanto lucrativo como no lucrativo.

La asignatura tiene como finalidad que los alumnos puedan adquirir los conocimientos y destrezas necesarias comprender el sistema de servicios sociales y familiarizarse con los programas que se desarrollan en el marco del mismo como desde las prestaciones que dan respuesta a las necesidades. Además podrán analizar, tanto desde una perspectiva de Derechos Humanos como desde una perspectiva de género, las respuestas que se están dando a las necesidades de personas y colectivos que requieren una intervención especializada desde los servicios sociales siempre poniendo el acento en el usuario y en cómo la titularidad y el disfrute de los derechos inciden en su calidad de ciudadano.

Es necesario asimismo analizar el carácter de universalidad del Sistema Público de Servicios Sociales así como la intensidad de su protección por medio de prestaciones: aquellas garantizadas y, por tanto exigibles, pero también aquellas otras no garantizadas y sujetas a disponibilidades presupuestarias. También es importante conocer las prioridades de las administraciones en cada momento.

La asignatura: "servicios sociales: programas y prestaciones", impartida en el tercer curso de grado de trabajo social, contribuirá a que el alumno pueda adquirir una perspectiva holística de los conceptos ya aprehendidos en las asignaturas de servicios sociales de primer y segundo curso de grado e integrar mejor su conocimiento. Además esta perspectiva se reforzará desde la sintonía y complementariedad con las demás asignaturas de carácter práctico y teórico que se cursan en tercero

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CE11	Competencia para adquirir e integrar los avances legales y reglamentarios en materia social, socio-sanitaria y socioeducativa en la actividad del trabajador social.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Que los y las estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio), para poder emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

6. TEMARIO

Tema 1: BLOQUE PRELIMINAR

Tema 1.1 El sistema público de Servicios Sociales. Los servicios sociales especializados en la Ley 14/2010 de servicios sociales de Castilla-La Mancha. Servicios sociales y ámbito sociosanitario

Tema 1.2 La protección a la mujer y la perspectivas de género y derechos humanos en las políticas sociales.

Tema 2: BLOQUE PRIMERO

Tema 2.1 Análisis de los recursos, programas y prestaciones relacionados con la autonomía y la dependencia

Tema 2.2 Análisis de los recursos, programas y prestaciones relacionados con la pobreza y la exclusión social

Tema 2.3 Análisis de los recursos, programas y prestaciones relacionados con la convivencia (migración, refugio, minorías étnicas)

Tema 2.4 Análisis de los recursos, programas y prestaciones relacionados con la infancia y la adolescencia

COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	CE01 CE03 CE06 CG02 CG03	1.2	30	S	N	N	Clases en las que se desarrollarán los contenidos teóricos de la asignatura mediante la exposición oral del profesor con apoyo de medios audiovisuales
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]		CE06 CG02 CG03	0.12	3	N	-	-	
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	0.2	5	S	N	N	participación activa en talleres y seminarios específicos uno de los cuales probablemente será en lengua inglesa
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Otra metodología	CE01 CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	0.32	8	S	S	N	Debate en clase sobre una cuestión -problema de actualidad que permite apreciar el modo en que los alumnos y alumnas aplican su aprendizaje y son capaces de sintetizar, formarse un juicio crítico exponerlo en clase y defenderlo
Tutorías individuales [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CE06 CE10 CE11	0.12	3	N	-	-	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CE01 CE03 CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	1.6	40	S	S	S	
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	1	25	S	S	N	Lectura y análisis de material propuesto por el profesor que sea referente (publicaciones en revistas especializadas, capítulos de libros, planes y programas de intervención social. Elaboración y entrega online en su caso de una recensión individual
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE01 CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	0.8	20	S	S	S	El alumno deberá realizar un trabajo de investigación y análisis de la realidad a partir de la búsqueda de fuentes de información. análisis de las mismas y reflexión al respecto.
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CE01 CE03 CE06 CE10 CE11 CG02 CG03	0.08	2	S	S	S	
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA]		CE10 CE11	0.2	5	N	-	-	Se contemplan en este apartado cuestiones que puedan ir surgiendo a lo largo del semestre y que puedan proponerse al alumnado para que profundice sobre ellas.
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]		CE10 CE11	0.24	6	S	S	S	resolución de problemas o casos presentados en clase
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE10 CE11	0.12	3	S	N	S	Presentación de la investigación/trabajo llevado a cabo por el alumno en base a sus investigaciones

Total:	6	150
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4		Horas totales de trabajo presencial: 60
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6		Horas totales de trabajo autónomo: 90

Ev: Actividad formativa evaluable
 Ob: Actividad formativa de superación obligatoria
 Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	40.00%	0.00%	Realización de una prueba escrita de examen
Resolución de problemas o casos	40.00%	0.00%	resolucion de problemas o casos planteados por el profesor en aula
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	20.00%	0.00%	Participación activa en los talleres, seminarios, puestas en común, comentario de artículos, etc que se propongan en el aula
Total:	100.00%	0.00%	

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Superación de una prueba objetiva de examen. Actividad recuperable
 resolución de problemas o casos: Actividad obligatoria y recuperable
 Valoración de la participación con aprovechamiento en clase : actividad no recuperable

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Realización de una prueba objetiva escrita (40%)
 Se guardará la nota de resolución de problemas o casos (40%)
 Se guardará- en su caso- la nota de valoración de la participación con aprovechamiento en clase (20%)

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Realización de una prueba objetiva escrita (100%)

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Comentarios generales sobre la planificación: Periodo desde 30 de enero a 8 de junio	
Tema 1 (de 2): BLOQUE PRELIMINAR	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	10
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Otra metodología]	4.5
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	1
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	7
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	8
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][3
Periodo temporal: 30 de enero a 8 de junio	
Grupo 30:	
Inicio del tema: 30-01-2019	Fin del tema: 08-06-2019
Grupo 31:	
Inicio del tema: 30-01-2019	Fin del tema:
Comentario: EL Tema 1 incluye los subtemas 1.1 y 1.2	
Tema 2 (de 2): BLOQUE PRIMERO	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	20
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][2
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Otra metodología]	5.5
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	2
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	30
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	18
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	12
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][2
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][6
Grupo 30:	
Inicio del tema: 30-01-2019	Fin del tema:
Grupo 31:	
Inicio del tema: 30-01-2019	Fin del tema:
Comentario: El tema 2, incluye los subtemas 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas

Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	30
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][3
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Otra metodología]	10
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	3
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	40
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de reseñaciones]	25
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	20
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][6
Total horas:	150

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Gómez Ciriano, Emilio José	welfare cuts in spain and the effects on the most vulnerable populations. impact in the role of social workers	Whiting & Birch. Tblisi state University	London	978-1-86177-556-6	2012	
Acebal Monfort, L.;Fernández Aller, C y De Luis Romero, E	"El enfoque de derechos humanos y las políticas de cooperacion internacional http://www.redenderechos.org/webdav/publico/analisispoliticasw2.pdf	Red En Derechos		28833-2011 (D:L)	2011	
Aguilar Hendrikson, M	Servicios sociales: las tribulaciones de un sector emergente	siglo XXI	Madrid	978-84-323-1379-0	2009	
Aleman Bracho, C. y García Serrano, M	servicios sociales sectoriales	Ramon Areces	Madrid		2005	
Aleman Bracho, C. Alonso Seco, J.M y García Serrano, M	Servicios sociales públicos	Tecnos	Madrid	978843095228-1	2011	
Alemmán Bracho, C y Fernández García T	Política social y estado del Bienestar	Tirant lo Blanch	Valencia	84-8456-645-5	2006	
CARMEN ALEMAN BRACHO, M.GARCIA SERRANO	los servicios sociales especializados en España	CENTRO DE ESTUDIOS RAMON ARECES	MADRID		2009	
CARMEN ALEMAN BRACHO, M.GARCIA SERRANO, jm ALONSO SECO	SERVICIOS SOCIALES PUBLICOS	TECNOS	MADRID		2011	
Casado, D y Fantova,F	Perfeccionamiento de los servicios sociales en España	FOESSA coleccion estudios	Madrid	978-84-8440-373-9	2007	
Casado, D y Guillén E	Manual de servicios sociales	ccs	Madrid		2005	
Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas	Observación General 3ª http://www2.ices.unsl.edu.ar/~prosoc/material/14bOG3.pdf	Naciones Unidas	Ginebra		1990	
Cunill Grau , Nuria	Las políticas con enfoque de Derechos y su incidencia en la institucionalidad publica	CLAD	Caracas	1315-2358	2010	
Elizalde, A	Políticas sociales e intervención	Caritas española editores	Madrid	978-84-8440-399-9	2007	capítulo de revista
Emilio Jose Gómez Ciriano	Human Rights on Trial: The protection of economic, social and cultural rights from a diachronic, comparative perspective. A study of five european countries	FOESSA	Madrid	978-84-617-5378-9	2016	libro on line sobre la proteccion de los derechos sociales
Gómez Ciriano, Emilio José	Los Derechos Humanos y la responsabilidad de las administraciones en la Cañada-gallinero	Colegio Oficial de Trabajadores sociales de madrid	Madrid	1134-0991	2011	
Naciones Unidas	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales www.ohchr.org	Naciones Unidas	Ginebra		1976	convencion de derechos humanos
Rodríguez cabrero,G	Servicios sociales y cohesion social	Consejo Económico y Social	Madrid		2011	
Sarasa, Sebastián	Qué tipo de prestaciones necesitamos y para quién	Caritas Española	Madrid	978-84-8440-399-9	2009	artículo en revista científica
Vilà Antoni	Análisis institucional de las nuevas leyes de servicios sociales	FOESSA	Madrid		2010	
documentacion social nº175	Servicios sociales , incertidumbres y retos	Caritas española	Madrid	978-84-617-5378-9	2015	
documentacion social nº178	De la inclusion activa a la activacion inclusiva	Caritas española	Madrid	978-84-617-5378-9	2016	

j	Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Servios sociales de Castilla-la Mancha	BOE nº38 de 14 de febrero	Madrid	2011	norma juridica
setién M.L y sacanell, E	La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias		Tirant Lo Blanch Valencia	2003	