



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL Y BIOÉTICA

Código: 34312

Tipología: BÁSICA

Créditos ECTS: 6

Grado: 331 - GRADO EN MEDICINA (AB)

Curso académico: 2022-23

Centro: 10 - FACULTAD DE MEDICINA DE ALBACETE

Grupo(s): 10

Curso: 2

Duración: C2

Lengua principal de impartición: Español

Segunda lengua: Inglés

Uso docente de otras lenguas:

English Friendly: N

Página web: <http://blog.uclm.es/medicinaab/>

Bilingüe: N

Profesor: MERCEDES DEL CURA GONZALEZ - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/Área de Historia de la Ciencia	CIENCIAS MÉDICAS	2969	mercedes.delcura@uclm.es	Solicitar tutoría a través de correo electrónico
Profesor: CARMEN GUILLÉN LORENTE - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/ Área de Historia de la Ciencia de Albacete	CIENCIAS MÉDICAS	2968	Carmen.Guillen@uclm.es	Solicitar tutoría a través de correo electrónico
Profesor: SILVIA LLORENS FOLGADO - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina AB/Área de Fisiología	CIENCIAS MÉDICAS	926053634	silvia.llorens@uclm.es	
Profesor: ROCÍO MARTÍNEZ PRIETO - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/Área de Historia de la Ciencia	CIENCIAS MÉDICAS	2968	Rocio.Martinez@uclm.es	
Profesor: MONICA MUÑOZ LOPEZ - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/Área Anatomía	CIENCIAS MÉDICAS	926053258	monica.munozlopez@uclm.es	
Profesor: JUAN PEDRO SERRANO SELVA - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina	PSICOLOGÍA	2917	juanpedro.serrano@uclm.es	Solicitar tutoría a través de correo electrónico

2. REQUISITOS PREVIOS

Los requisitos para acceder al grado serán los establecidos por las normas de acceso al Grado de Medicina según la normativa vigente.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura de Comunicación Asistencial y Bioética pertenece al Módulo II "Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación", y a la materia M2.1 del Plan Docente de Medicina. Tiene carácter obligatorio consta de 6 créditos ECTS y se imparte durante el 2º semestre del 2º curso de Medicina.

El objetivo de la asignatura es mostrar a los alumnos los problemas que rodean la comunicación con el paciente y dotarles de habilidades que les ayuden a abordar el encuentro clínico.

Los contenidos de esta guía podrán ser objeto de modificaciones, que serán advertidas a los estudiantes, si la situación sociosanitaria debida a la pandemia lo exige. Se considerarán todas las posibilidades de docencia (presencial, semipresencial y/u "on line") en función de esta situación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
2.10	Conocer los fundamentos de la ética médica.
2.11	Bioética.
2.12	Resolver conflictos éticos.
2.13	Aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión.
2.14	Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional.
2.15	Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.
2.2	Consentimiento informado.
2.3	Confidencialidad.
2.31	Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar,

2.35	interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria. Conocer la historia de la salud y la enfermedad.
2.44	Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
2.45	Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias.
2.46	Dar malas noticias.
2.47	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
2.5	Implicaciones sociales y legales de la muerte.
CT03	Una correcta comunicación oral y escrita.
CT04	Compromiso ético y deontología profesional.
G01	Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente. los principios
G02	Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
G03	Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
G04	Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
G05	Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
G06	Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.
G21	Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información.
G22	Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros.
G23	Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
G24	Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.
G31	Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.
G33	Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.
G34	Tener, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo, con escepticismo constructivo y orientado a la investigación.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Aprender a diseñar y organizar el trabajo. Adquirir hábitos de constancia en el estudio.

Adquisición de habilidades de exposición y comunicación oral y/o escrita.

Manejar con autonomía un ordenador personal. Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar, interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria. Usar los sistemas de búsqueda y recuperación de la información biomédica. Conocer los fundamentos de la ética médica. Bioética. Resolver conflictos éticos. Aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión. Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional. Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.

Conocer la historia de la salud y la enfermedad. Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias. Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. Conocer la existencia y principios de las medicinas alternativas. Conocer y aplicar conceptos básicos del sistema sexo/género a los problemas de salud. Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.

Resultados adicionales

Preparar y representar un encuentro clínico (role-playing) en el que se pongan de manifiesto los distintos elementos relativos al tipo y contexto del encuentro clínico, motivo de consulta, datos relativos al contexto sociocultural, económico, sexo, edad, situación laboral y familiar etc., del paciente, así como a la interacción y comunicación entre médico y paciente.

6. TEMARIO

Tema 1: CULTURA, SOCIEDAD Y ENCUENTRO CLÍNICO: UNA INTRODUCCIÓN.

Tema 2: LOS MODOS DE ENFERMEDAD Y SU INFLUJO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASISTENCIAL.

Tema 3: LA VIVENCIA DE LA ENFERMEDAD COMO FACTOR CONDICIONANTE DE LA COMUNICACIÓN ASISTENCIAL.

Tema 4: EL ENCUENTRO CLÍNICO: UNA PERSPECTIVA HISTÓRICO-SOCIAL Y CULTURAL

Tema 5: BIOÉTICA. INTRODUCCION, DEFINICION Y ALGUNAS CUESTIONES FUNDAMENTALES.

Tema 6: LA BIOÉTICA EN LA MEDICINA Y PRACTICA CLINICA. CASOS PRACTICOS.

Tema 7: ELEMENTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN. CARACTERÍSTICAS DEL INTERLOCUTOR

Tema 8: PERSPECTIVA PSICOLÓGICA DEL ENCUENTRO CLÍNICO

Tema 9: LA ESCUCHA ACTIVA Y LAS BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

Tema 10: CÓMO DAR MALAS NOTICIAS

Tema 11: LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	1.28	32	S	N	Clase magistral participativa.

Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Prácticas	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	0.48	12	S	S	Realización de prácticas
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	1.8	45	S	N	Trabajo autónomo.
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	0.24	6	S	N	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	1.8	45	S	N	Autoaprendizaje
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo en grupo	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	0.16	4	S	N	
Prueba parcial [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	2.10 2.11 2.12 2.13 2.14 2.15 2.2 2.3 2.31 2.35 2.44 2.45 2.46 2.47 2.5 CT03 CT04 G01 G02 G03 G04 G05 G06 G21 G22 G23 G24 G31 G33 G34	0.24	6	S	S	Pruebas parciales MOD. 1-2, MOD. 3-4, MOD. 5-6
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60				
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90				

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Prueba final	0.00%	70.00%	Prueba final de la modalidad de evaluación no continua
Pruebas parciales	70.00%	0.00%	Pruebas parciales obligatorias de los módulos 1-2 (23%); 3-4 (24%) y 5-6 (23%)
Elaboración de memorias de prácticas	10.00%	10.00%	Correspondería al portafolios de todas las actividades realizadas en los módulos 3, 4 y 5 del área de psicología.
Presentación oral de temas	5.00%	5.00%	El role Playing es una actividad obligatoria desarrollada en el módulo 6
Elaboración de memorias de prácticas	15.00%	15.00%	Actividades vinculadas a las sesiones prácticas de los módulos 1 y 2
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

A) MODALIDAD A (Evaluación Continua).

El alumno escogerá esta modalidad de evaluación al inicio del curso, para la que se requiere asistencia a clase. Para superar la asignatura será imprescindible alcanzar un mínimo de 50 puntos sobre 100 en la suma ponderada de TODAS las actividades evaluables que aparecen en la tabla superior.

La calificación final quedará establecida de acuerdo con los puntos obtenidos en las siguientes actividades de evaluación:

1º- Pruebas parciales: hasta 70 puntos. Se realizarán tres pruebas parciales tipo PEM (exámenes tipo test con preguntas de elección múltiple con 5 posibles respuestas, donde las respuestas erróneas se penalizan) que serán obligatorias y recuperables. NO REALIZAR ESTAS PRUEBAS PRÁCTICAS EVALUABLES IMPLICARÁ NO SUPERAR LA ASIGNATURA EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA.

2º- Actividades prácticas evaluables. A lo largo del curso se realizarán otras actividades evaluables donde se podrá obtener un máximo de 30 puntos. La distribución de puntos puede verse en la tabla superior. Estas actividades son obligatorias y recuperables. NO PRESENTAR ALGUNA DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS EVALUABLES IMPLICARÁ NO SUPERAR LA ASIGNATURA EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA.

Evaluación no continua:

B) MODALIDAD B (Evaluación No Continua):

Esta modalidad estará destinada a las personas que no deseen seguir la modalidad A de evaluación. También en este caso, para superar esta asignatura será imprescindible alcanzar un mínimo de 50 puntos sobre 100. La calificación final quedará establecida de acuerdo con los puntos obtenidos en las siguientes actividades de evaluación:

1º- Prueba final: hasta 70 puntos. Se realizará un examen final tipo PEM (exámenes tipo test con preguntas de elección múltiple con 5 posibles respuestas, donde las respuestas erróneas se penalizan). Para sumar este examen el alumno tendrá que obtener un 4 sobre 10.

2º- Actividades prácticas evaluables. Serán las mismas que en la modalidad A y en ellas se podrá obtener un máximo de 30 puntos. La distribución de puntos puede verse en la tabla superior. Estas actividades son obligatorias y recuperables.

(* Cap III. Art. 4. 2 b) Cualquier estudiante podrá cambiarse a la modalidad de evaluación no continua, por el procedimiento que establezca el Centro, siempre que no haya participado durante el periodo de impartición de clases en actividades evaluables que supongan en su conjunto al menos el 50 % de la evaluación total de la asignatura. Si un estudiante ha alcanzado ese 50 % de actividades evaluables o si, en cualquier caso, el periodo de clases hubiera finalizado, se considerará en evaluación continua sin posibilidad de cambiar de modalidad de evaluación.

NOTA: En caso de que no se obtengan los 50 puntos en la convocatoria ordinaria, se podrán examinar en la extraordinaria. LA NOTA OBTENIDA EN LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS EVALUABLES en la convocatoria ordinaria se guardarán para la convocatoria extraordinaria.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los alumnos que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria podrán volver a examinarse en la convocatoria extraordinaria. Como en las modalidades ordinarias, será necesario obtener 50 puntos sobre 100 para aprobar la asignatura. La calificación final quedará establecida de acuerdo con los puntos obtenidos en las siguientes actividades de evaluación:

1º. Prueba final: hasta 70 puntos. Se realizará un examen final tipo PEM (exámenes tipo test con preguntas de elección múltiple con 5 posibles respuestas, donde las respuestas erróneas se penalizan). Para sumar esta calificación es necesario que el alumno obtenga un 4 sobre 10.

2º. Actividades prácticas evaluables: se conservarán las notas de la convocatoria ordinaria. En caso de que alguna de estas actividades no se hubiera realizado en dicha convocatoria podrá ser presentada para su evaluación en esta convocatoria.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

(*Se seguirán los mismos criterios que para la convocatoria extraordinaria del curso anterior, según consten en las correspondientes guías docentes (Art. 13.3. Reglamento de Evaluación del Estudiante). Esta convocatoria podrá ser utilizada por los estudiantes que se encuentren en los supuestos que se indican en el Reglamento de Evaluación del Estudiante que esté en vigor (actualmente, Art. 13.1).

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Comentarios generales sobre la planificación: Los alumnos podrán contactar con los profesores para tener tutorías telemáticas cuando lo consideren oportuno vía email.	
Tema 1 (de 11): CULTURA, SOCIEDAD Y ENCUENTRO CLÍNICO: UNA INTRODUCCIÓN.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	32
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	12
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	6
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	4
Comentario: Los alumnos podrán contactar con los profesores para tener tutorías telemáticas cuando lo consideren oportuno vía email.	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	32
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	12
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	4
Total horas: 144	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS							
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción	
Díaz, D. y Latorre, J. M.	Psicología Médica	Elsevier-Masson	Madrid	978-84-9022-481-6	2015		
Myers, David G.	Psicología (9ª Edición)	Medica Panamericana		978-84-9835-316-7	2011		
Smith, Edward E.	Procesos cognitivos : modelos y bases neurales	Pearson Educación		978-84-8322-396-3	2008		
Enrique Perdiguero y Josep M. Comelles (eds.)	Medicina y cultura. Estudios entre la antropología y la medicina	Bellaterra	Barcelona	84-7290-152-1	2000		
Marshall B. Rosenberg	Comunicación no Violenta	ACANTO		ISBN 10: 8415053665	2017		
Elena Ariste Mur	Escucha Activa	Díaz de Santos	Spain	978-84-9052-315-5	2021	Aprender a escuchar y responder con eficacia y empatía	

Amigo Vázquez, I.	Manual de psicología de la salud	Pirámide		978-84-368-2340-0	2009	
Cockerham, W.	Sociología de la medicina	Paraninfo	San Fernando de Henares	9788428344098	2022	
Helman, C.H.	Culture, Health and Illness	Oxford University Press	New York	9780429103537	2007	Las primeras ediciones son impresas, la última existe en formato e-book
Cockerham, W.	Sociology of mental disorders	Routledge		9780367432041	2020	
Bird, CH. E.	Handbook of medical sociology	Vanderbilt University Press	Nashville	978-0-8265-1721-0	2010	
SCAMBLER, G. (ed.)	Sociology as Applied to Medicine	W.B. Saunders.	London	0-7020-2275-6	2000	
Armstrong, D.	Outline of sociology as applied to Medicine (4th ed.).	Arnold		0-7506-1929-5	2001	
Empatía terepeútica	Bermejo Higuera, J.C.	DESCLÉE DE BROUWER	Bilbao	978-84-3303-588-2	2012	
Bourret, M.	El poder de la empatía. Una solución para los problemas de relación.	Sal Terrae	Santander	978-84-293-1925-5	2011	
Giddens, A & Sutton, Ph. V.	Sociología	Alianza	Madrid	978-84-9181-237-1	2018	
Martínez Hernández, A	Antropología médica: teorías sobre la cultura, el poder y la enfermedad	Anthropos	Barcelona	978-84-7658-862-8	2015	
Campos-Navarro, A.	Antropología médica e interculturalidad	Mc Graw Hill	Mexico	978-607-02-8074-0	2016	
Gabe J, Bury M, Elston MA.	Key Concepts in Medical Sociology	SAGE Publications		0-7619-7442-3.	2004	
Cockerham, W. (ed.)	The new Blackwell companion to medical sociology.	Wiley-Blackwell.		978-1-4051-8868-5.	2010	
García Caro Sánchez, T.	Educación sin perder los nervios	Colección Vergara.	Barcelona: Penguin Random House	978-84-1607-686-4	2020	
Esteban Galarza, M.L.	Antropología del cuerpo : género, itinerarios corporales, identidad y cambio	Bellaterra	Barcelona	978-84-7290-611-2	2013	
Moya Albiol, L.	Educación en la empatía: El antídoto contra el acoso.	Plataforma Actual.	Barcelona	978-84-17886-21-9	2019	