UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura:	GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.	**Código:**	15325
Tipología:	OBLIGATORIA	**Créditos ECTS:**	6
Grado:	388 - GRADO EN ENFERMERÍA (AB- 388)	**Curso académico:**	2022-23
Centro:	301 - FACULTAD DE ENFERMERIA DE ALBACETE	**Grupo(s):**	10
Curso:	3	**Duración:**	C2
Lengua principal de impartición:	Español	**Segunda lengua:**	
Uso docente de otras lenguas:		**English Friendly:**	S
Página web:		**Bilingüe:**	N

Profesor: **ALONSO LÓPEZ ESCRIBANO** - Grupo(s): **10**

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Benjamin Palencia	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	967 599200 Ext. 2764	alonso.lopez@uclm.es	Cita previa por correo electrónico

2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Los profesionales de enfermería deberán entender la estructura, organización y funcionamiento de los sistemas de salud, la comparación de los sistemas de los distintos países y las formas de gestión de las instituciones y centros sanitarios. Además deberán actualizar contenidos sobre los principales problemas que presentan los Sistemas y Servicios Sanitarios y particularizar estos contenidos en el caso del Sistema Nacional de Salud español y caracterizar los retos y desafíos del futuro. Entender la importancia de la oferta y demanda de asistencia sanitaria, la eficiencia y los fallos del mercado, el intervencionismo publico, análisis económico de los comportamientos no saludables.

Entender la evaluación económica, el impacto de las intervenciones sanitarias, análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre y evaluación de tecnologías sanitarias. Entender la implicación de los profesionales de enfermería en la administración y gestión de los servicios sanitarios y que esta implicación en este tiempo ha sido un factor trascendental, tanto en el desarollo profesional del colectivo como, y muy especialmente, para la mejora de la calidad y la eficiencia, en sus aspectos cuantitativos y cualitativos.

Entender las reformas de sus propias estructuras organizativas en la asistencia y en la enseñanza. Aprender a aplicar de un modo sistemático unos procedimientos de evaluación de calidad en los servicios sanitarios.

Entender que los sistemas de información son uno de los elementos claves para hacer frente a los retos presentes y futuros derivados de nuestra realidad organizativa y de las demandas que plantean los tres grandes actores que integran el Sistema Sanitario. En primer término, los ciudadanos, que se encuentran más y mejor informados y, por lo tanto, se muestran más exigentes respecto al cuidado de la salud lo que, además conlleva una mayor demanda de servicios y un gasto creciente. En segundo lugar, los profesionales, cada vez más concienciados en la gestión y en la calidad de los servicios prestados. Por último, las administraciones sanitarias que, en una situación de recursos limitados, deben buscar la eficiencia y la calidad en su objetivo de lograr un buen nivel de salud, dando simultáneamente respuestas a las expectativas de los ciudadanos y profesionales.

Los profesionales de enfermería deberán entender que la calidad asistencial es el modelo de asistencia esperado para maximizar el nivel de bienestar del paciente, una vez tenido en cuenta el balance de beneficios y pérdidas esperadas en todas las fases del proceso asistencial. Además, la calidad asistencial es el grado por el que los servicios asistenciales incrementan la posibilidad de resultados de salud deseados para individuos y poblaciones, en concordancia con el conocimiento profesional actual.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
A06	Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
A15	Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad.
A22	Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
A23	Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.
B01	Dominio de una segunda lengua extranjera, preferentemente el inglés, en el nivel del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
B02	Dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
B03	Una correcta comunicación oral y escrita.

B04	Compromiso ético y deontología profesional.
C01	Aprender a aprender.
C02	Resolver problemas complejos de forma efectiva en el campo de la enfermería.
C03	Aplicar pensamiento crítico, lógico y creativo, demostrando dotes de innovación.
C04	Trabajar de forma autónoma con responsabilidad e iniciativa.
C05	Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida.
C06	Comunicar información, ideas, problemas y soluciones de manera clara y efectiva en público o ámbito técnico concretos.
C07	Sensibilización en temas medioambientales.
C08	Gestionar proyectos técnicos o profesionales complejos.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Aplicación de los conocimientos de ética, legislación, financiación y cuidados generales en la gestión sanitaria.

Aplicar las técnicas de dirección de un equipo de trabajo en salud colectiva.

Comprensión de la estructura, características y funciones del Sistema Nacional de Salud del Estado español y del Servicio de Salud Regional.

Habilidad en el diseño de procesos, procedimientos y protocolos, especialmente los referidos a la calidad y seguridad del usuario.

Identificación de las características de la función administrativa de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados en los diferentes niveles de atención a la salud colectiva.

Comprensión de los fundamentos teóricos de la organización del trabajo y su aplicación en los servicios de salud.

Comprensión de las técnicas de dirección de un equipo de trabajo en salud colectiva.

Comprensión de los fundamentos teóricos de la administración y su evolución histórica.

Manejar los diferentes sistemas de información sanitaria y clínica.

6. TEMARIO

Tema 1: SISTEMA DE SALUD

Tema 2: ECONOMÍA DE LA SALUD

Tema 3: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS, UNIDADES Y PERSONAS

Tema 4: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tema 5: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL USUARIO

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	A06 A15 A22 A23 B03 C01 C03 C06 C08	1.44	36	N	-	
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	A06 A15 A22 B02 B03 C01 C05 C06	0.24	6	S	N	
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo	A22 A23 B01 B02 B03 B04 C01 C02 C03 C04 C05 C06 C07 C08	0.28	7	S	N	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo	A06 A15 A22 A23 B04 C01 C03 C04 C05 C06 C07 C08	1.92	48	S	N	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	A06 A15 A22 A23 B01 B02 B03 B04 C01 C02 C03 C04 C05 C06 C07 C08	1.68	42	N	-	
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Estudio de casos	A06 A15 A22 A23 B02 B03 C05 C06	0.36	9	S	N	
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	A06 A15 A22 A23 B03 C02 C03 C06 C08	0.08	2	S	N	
		Total:	**6**	**150**			
		Créditos totales de trabajo presencial: 2.4					**Horas totales de trabajo presencial: 60**
		Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6					**Horas totales de trabajo autónomo: 90**

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluacion continua	Evaluación no continua*	Descripción
Elaboración de trabajos teóricos	30.00%	0.00%	Elaboración y presentación de un trabajo teórico acordado con el profesorado
Prueba final	60.00%	100.00%	Examen final sobre todos los contenidos y habilidades trabajados en la asignatura.
Resolución de problemas o casos	10.00%	0.00%	Resolución de problemas en talleres y seminarios
Total:	**100.00%**	**100.00%**	

** En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).*

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

Se conservará la valoración de aquellas actividades formativas que hayan sido superadas por el estudiante durante dos cursos académicos.

En la evaluación continua, para poder superar la asignatura, será necesario obtener un mínimo de 5 sobre 10 en el promedio ponderado de la suma de la evaluación de las diferentes actividades evaluables (prueba final, elaboración de trabajos teóricos y resolución de problemas o casos), siempre se haya obtenido, como mínimo un 40% de su valor máximo en cada una de ellas. Ejemplo: un 4 sobre 10.

Los criterios de evaluación que contiene esta guía están referidos a la docencia presencial continua.

Evaluación no continua:

En estos casos, además de la nota del examen de la asignatura, se realizará un examen práctico o de casos clínicos relacionados con las competencias de los talleres o seminarios. Para aprobar la asignatura será necesario obtener un 5 sobre 10 en el promedio ponderado de la suma de la prueba final y el examen práctico/casos clínicos, siempre se haya obtenido, como mínimo un 40% de su valor máximo en cada una de ellas.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Se establecen los mismos criterios de la convocatoria ordinaria.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Se valorará a través de una única prueba escrita que incluirá competencias y objetivos generales de la asignatura (100%)

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas

Horas	Suma horas

Comentarios generales sobre la planificación: La planificación se adaptará al horario que haga público la Facultad. Tanto el horario como la planificación podrán requerir cambios por causas de fuerza mayor

Tema 1 (de 5): SISTEMA DE SALUD

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	10
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	2
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	2
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Estudio de casos]	2
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1

Periodo temporal: De enero a mayo de 2023

Tema 2 (de 5): ECONOMÍA DE LA SALUD

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	8
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	10
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1

Periodo temporal: De enero a mayo de 2023

Tema 3 (de 5): ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS, UNIDADES Y PERSONAS

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	1.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	10
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Estudio de casos]	2
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1

Periodo temporal: De enero a mayo de 2023

Tema 4 (de 5): SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	1.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	9
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	7
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Estudio de casos]	1.5
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	.75

Periodo temporal: De enero a mayo de 2023

Tema 5 (de 5): GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL USUARIO

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	9
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	7
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Estudio de casos]	1.5
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	.25

Periodo temporal: De enero a mayo de 2023

Actividad global	
Actividades formativas	**Suma horas**
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	7
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	6
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	36
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	48
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	42
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Estudio de casos]	7
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	4
Total horas:	150

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
García Armesto, S., Abadía Taira, M.B., Durán, A., Hernández Quevedo, C., Bernal Delgado, E.	España: Análisis del sistema sanitario	Sistemas Sanitarios en Transición			2010	
	http://sanidadambiental.com/wp-content/uploads/varios/InformeHiT_SP.pdf					
Huber, D	Liderazgo y Administración en Enfermería	McGraw-Hill Interamericana			1999	
Marriner Tomey, A	Guía de Gestión y Dirección de Enfermería	Elsevier			2009	
Mendez MD	Sistemas de información y gestión del conocimiento en la organización Sanitaria.	ECU			2013	
Mompart MP	Administracion de servicios de enfermeria	Grupo Paradigma			2009	
Pineault, Raynald	La planificación sanitaria: conceptos, métodos, estrategias	Masson			1999	