

1. DATOS GENERALES

 Asignatura: **GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES**

 Código: **50330**

 Tipología: **OBLIGATORIA**

 Créditos ECTS: **6**

 Grado: **313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)**

 Curso académico: **2018-19**

 Centro: **110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA**

 Grupo(s): **30**

 Curso: **4**

 Duración: **Primer cuatrimestre**

 Lengua principal de impartición: **Español**

Segunda lengua:

Uso docente de otras lenguas:

 English Friendly: **N**

Página web:

 Bilingüe: **N**

 Profesor: **MARGARITA PARDO ALFARO - Grupo(s): 30**

| Edificio/Despacho | Departamento | Teléfono | Correo electrónico | Horario de tutoría |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|
| Edificio Melchor Cano / 2.3 | DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL | 969179100 ext.4612 | margarita.pardo@uclm.es | Ver en Campus Virtual |

2. REQUISITOS PREVIOS

Para cursar esta asignatura no son necesarios requisitos previos. No obstante es recomendable haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del MODULO E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como trabajador social que culmina en este curso (4º de Grado).

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Esta es la tercera asignatura del Módulo B: El contexto institucional del Trabajo Social y a la materia de Servicios Sociales. Se imparte en 4º de Grado. Esta asignatura pretende profundizar en el conocimiento, análisis de las instituciones sociales.

Esta asignatura constituye la base de conocimiento para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructuras de las mismas y los procesos que en ella se generan, así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las estudiantes se sitúen como profesionales y puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la realidad social desde la lógica de la planificación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

| Competencias propias de la asignatura | |
|---------------------------------------|---|
| Código | Descripción |
| CE03 | Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad. |
| CE05 | Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector. |
| CE06 | Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social. |
| CE10 | Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional. |
| CG02 | Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos. |
| CG03 | Que los y las estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio), para poder emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. |

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

| Resultados de aprendizaje propios de la asignatura | |
|---|--|
| Descripción | |
| Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas. | |
| Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo | |
| Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico. | |
| Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico. | |
| Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad | |
| Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos | |
| Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios. | |
| Resultados adicionales | |
| No se han establecido. | |

6. TEMARIO

- **Tema 1:** LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS
- **Tema 2:** LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN
- **Tema 3:** LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

| Actividad formativa | Metodología | Competencias relacionadas | ECTS | Horas | Ev | Ob | Rec | Descripción |
|---|---|---------------------------|------|--|----------|--|-----|--|
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL] | Combinación de métodos | CE03 CE05 | 1 | 25 | S | N | N | Presentación de temas, bibliografía, por parte de los profesores de la asignatura |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL] | Estudio de casos | CG02 CE06 | 0.52 | 13 | S | S | S | Realización de actividades prácticas en el aula. |
| Prueba final [PRESENCIAL] | Pruebas de evaluación | CE10 | 0.08 | 2 | S | S | S | Situaciones de prueba, con participación del alumno. Examen final de la asignatura. |
| Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL] | Estudio de casos | CE10 CE05 CE06 | 0.4 | 10 | S | N | S | Aplicar los contenidos teóricos al análisis de las entidades o espacios programáticos de la acción social. |
| Tutorías de grupo [PRESENCIAL] | Aprendizaje orientado a proyectos | CE03 CG02 | 0.28 | 7 | S | S | N | Orientación para la elaboración de trabajos propios aplicados a los espacios de prácticas de los estudiantes. En caso de no tener matriculada la asignatura de prácticum se buscará una institución sobre la que realizar la práctica. |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL] | Combinación de métodos | CE03 CE10 CG02 | 0.12 | 3 | S | N | S | Supervisiones individuales de las actividades que se van desempeñando en relación a la aplicación de la asignatura a su campo de prácticas. |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA] | Combinación de métodos | CG03 CE10 CE06 | 1.2 | 30 | S | S | S | Elaboración e un trabajo con carácter individual. |
| Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA] | Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones | CE10 CE06 | 0.8 | 20 | S | S | S | Elaboración de fichas de lectura de los artículos y materiales bibliográficos que se propongan al estudiante. Algunas podrán realizarse en grupo. |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA] | Trabajo autónomo | CE10 | 1.6 | 40 | S | S | S | Estudio de los materiales de la asignatura. |
| | | | | Total: | 6 | 150 | | |
| | | | | Créditos totales de trabajo presencial: 2.4 | | Horas totales de trabajo presencial: 60 | | |
| | | | | Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6 | | Horas totales de trabajo autónomo: 90 | | |

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACION Y VALORACIONES

| Sistema de evaluación | Valoraciones | | Descripción |
|---|-----------------------|------------------|--|
| | Estudiante presencial | Estud. semipres. | |
| Resolución de problemas o casos | 40.00% | 0.00% | A partir de los materiales generados y su aprovechamiento por los estudiantes en clase, en las tutorías grupales y en las sesiones de supervisión individual. El estudiante que haga el seguimiento de la asignatura (evaluación continua), entregará los ejercicios por escrito a su profesor/a. (Los criterios de evaluación se hallan en el CUADERNO DE TRABAJO FASE CERO, y las especificaciones en Campus virtual). Los estudiantes que no cursen las asignaturas vinculadas interdisciplinariamente, pedirán a la profesora indicación de trabajo alternativo. |
| Prueba final | 40.00% | 0.00% | Se realizará sobre los contenidos teóricos adquiridos a través de la materia teórica, y sobre los casos prácticos y ejercicios realizados por los estudiantes |
| Valoración de la participación con aprovechamiento en clase | 20.00% | 0.00% | Se plantearán lecturas e investigación documental, así como elaboración de trabajos escritos, en relación a los contenidos teóricos y su aplicación práctica a las instituciones donde realizarán sus prácticas de 4º los estudiantes. Será imprescindible participar. |
| Total: | 100.00% | 0.00% | |

Críterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Es necesario superar cada una de las pruebas de evaluación para aprobar la asignatura.

Para presentarse a la prueba final es necesario tener aprobados previamente los trabajos obligatorios, al menos con una calificación de 5 puntos.

Los criterios de evaluación aplicables a los trabajos e informes de prácticas, se harán públicos en el CUADERNO DE TRABAJO I I I, accesible a través de campus virtual. Aquellos estudiantes que no estén matriculados en el prácticum, deberán consultar a su profesor/a para orientar el trabajo sustitutivo y el contexto de realización.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los mismos que en anterior convocatoria.



Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Los mismos que en anterior convocatoria.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

| No asignables a temas | |
|---|---------------------------------|
| Horas | Suma horas |
| Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación] | 2 |
| Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS | |
| Actividades formativas | Horas |
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 8.33 |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos] | 5 |
| Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos] | 5 |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 1 |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos] | 13.33 |
| Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones] | 8.33 |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo] | 8.33 |
| Período temporal: Septiembre a octubre de 2018 | |
| Grupo 30: | |
| Inicio del tema: 10-09-2018 | Fin del tema: 11-10-2018 |
| Grupo 31: | |
| Inicio del tema: 07-09-2018 | Fin del tema: 11-10-2018 |
| Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN | |
| Actividades formativas | Horas |
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 8.33 |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos] | 5 |
| Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos] | 5 |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 1 |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos] | 13.33 |
| Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones] | 8.33 |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo] | 8.33 |
| Período temporal: Octubre-Noviembre 2018 | |
| Grupo 30: | |
| Inicio del tema: 15-10-2018 | Fin del tema: 16-11-2018 |
| Grupo 31: | |
| Inicio del tema: 12-10-2018 | Fin del tema: 15-11-2018 |
| Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES | |
| Actividades formativas | Horas |
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 8.34 |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos] | 5 |
| Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos] | 5 |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 1 |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos] | 13.34 |
| Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones] | 8.34 |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo] | 8.34 |
| Período temporal: Noviembre- Diciembre 2018 | |
| Grupo 30: | |
| Inicio del tema: 19-11-2018 | Fin del tema: 21-12-2018 |
| Grupo 31: | |
| Inicio del tema: 16-11-2018 | Fin del tema: 20-12-2018 |
| Actividad global | |
| Actividades formativas | Suma horas |
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 25 |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos] | 15 |
| Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación] | 2 |
| Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos] | 15 |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos] | 3 |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos] | 40 |
| Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones] | 25 |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo] | 25 |
| Total horas: | 150 |

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

| Autor/es | Título | Libro/Revista Población Editorial | ISBN | Año | Descripción | Enlace Web | Catálogo biblioteca |
|--|---|--|-------------------|------|-------------|------------|---|
| | Se aportará bibliografía específica y actualizada a través de campus virtual | | | | | | |
| Alemán, C. y Trinidad, A. | Servicios Sociales: Planificación y Evaluación | Madrid Civitas | | 2006 | | | |
| Asís, A. de, Gross, D., Lillo, E. y Caro, A. | Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas | Madrid Fundación Luis Vives y Obra Social CajaMadrid | | 2004 | | | |
| Cubo, S., Martín, B. y Ramos, J.L. | Métodos de investigación y análisis de datos en Ciencias Sociales y de la Salud | Madrid Pirámide | | 2011 | | | |
| García Herrero, G. y Ramírez Navarro, J.M. | Diseño y evaluación de proyectos sociales | Zaragoza Certeza | | 1996 | | | |
| Medina Tornero, Manuel Enrique | Gestión de servicios sociales | Murcia Diego Marín | 84-8425-025-3 | 1999 | | |  |
| Rubio, V., Varas, J. | El análisis de la realidad en la intervención social | Madrid CCS | 978-84-8316-851-6 | 2004 | | | |
| Vernis, A. et al. | La gestión de las organizaciones no lucrativas | Bilbao Deusto | 84-234-2255-0 | 2004 | | |  |

