UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES
Código: 50330
Tipología: OBLIGATORIA
Créditos ECTS: 6
Grado: 313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)
Curso académico: 2022-23
Centro: 110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA
Grupo(s): 30
Curso: 4
Duración: Primer cuatrimestre
Lengua principal de impartición: Español
Segunda lengua:
Uso docente de otras lenguas:
English Friendly: N
Página web:
Bilingüe: N

Profesor: **FRANCISCO JOSE GALLEGO MORENO** - Grupo(s): **30**

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Melchor Cano/ Despacho 2.7	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	926053787	fcojose.gallego@uclm.es	A determinar al inicio de la docencia.

2. REQUISITOS PREVIOS

Para cursar esta asignatura no son necesarios requisitos previos. No obstante es recomendable haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del MODULO E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como trabajador social que culmina en este curso (4º de Grado).

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Esta es la tercera asignatura del Módulo B: El contexto institucional del Trabajo Social y a la materia de Servicios Sociales. Se imparte en 4º de Grado. Esta asignatura pretende profundizar en el conocimiento, análisis de las instituciones sociales.

Esta asignatura constituye la base de conocimiento para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructuras de las mismas y los procesos que en ella se generan, así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las estudiantes se sitúen como profesionales y puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la relaidad social desde la lógica de la planificación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE05	Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Que los y las estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio), para poder emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

6. TEMARIO

Tema 1: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS

Tema 2: LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN

Tema 3: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE05	1.6	40	N	-	Exposición de conceptos básicos e ideas que estructuran el contenido de la asignatura.
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CE03 CE05	0.08	2	S	S	Situaciones de prueba, con participación del alumno. Examen final de la asignatura.
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Estudio de casos	CE10 CG02	0.8	20	S	S	Elaboración e un trabajo en equipo. Trabajo práctico de creación de entidades sin animo de lucro. En Campus Virtual se indicará la fecha de entrega y rúbrica de evaluación. Recuperable
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Estudio de casos	CE05 CE06	0.72	18	S	S	Se estudiaran cuatro casos de estudios en clase. En Campus Virtual se indicará las fechas de realización. Recuperable
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE06 CE10 CG03	1.2	30	S	S	Elaboración e un trabajo con carácter individual. Trabajo práctico de gestión de presupuestos. En Campus Virtual se indicará la fecha de entrega y rúbrica de evaluación. Recuperable
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE10	1.6	40	N	-	Estudio de los materiales de la asignatura.
		Total:	**6**	**150**			
		Créditos totales de trabajo presencial: 2.4					**Horas totales de trabajo presencial: 60**
		Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6					**Horas totales de trabajo autónomo: 90**

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluacion continua	Evaluación no continua*	Descripción
Prueba final	40.00%	40.00%	Se realizará sobre los contenidos teóricos adquiridos a través de la materia teórica. Recuperable
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	20.00%	20.00%	Resolución de cuatro casos de estudio. Recuperable
Resolución de problemas o casos	40.00%	40.00%	Elaboración de un trabajo práctico. Recuperable
Total:	**100.00%**	**100.00%**	

** En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).*

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

La calificación final de la asignatura supondrá la suma de las calificaciones de las diferentes pruebas de evaluación. La media se podrá realizar a partir de haber obtenido un 4 (sobre 10) en cada una de las pruebas.

Evaluación no continua:

La calificación final de la asignatura supondrá la suma de las calificaciones de las diferentes pruebas de evaluación. La media se podrá realizar a partir de haber obtenido un 4 (sobre 10) en cada una de las pruebas.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los mismos que en anterior convocatoria.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Realización de una prueba escrita de contenido teórico-práctico.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas

Horas	Suma horas
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2

Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	14
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	6
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	4
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	14
Periodo temporal: 1ª, 2ª, 3ª, 4ª y 5ª semana	

Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN	
Actividades formativas	**Horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	14
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	6
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	8
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	10
Periodo temporal: 6ª, 7ª,8ª, 9ª, y 10ª semana	

Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	
Actividades formativas	**Horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	12
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	6
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	8
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	16
Periodo temporal: 11ª, 12ª, 13ª y 14ª semana	

Actividad global	
Actividades formativas	**Suma horas**
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	20
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	18
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	30
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	40
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	40
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Total horas:	150

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Alemán, C. y Trinidad, A.	Servicios Sociales: Planificación y Evaluación	Civitas	Madrid		2006	
Asís, A. de, Gross, D., Lillo, E. y Caro, A.	Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas	Fundación Luis Vives y Obra Social CajaMadrid	Madrid		2004	
Cubo, S., Martin, B. y Ramos, J.L.	Métodos de investigación y análisis de datos en Ciencias Sociales y de la Salud	Pirámide	Madrid		2011	
García Herrero, G. y Ramírez Navarro, J.M.	Diseño y evaluación de proyectos sociales	Certeza	Zaragoza		1996	
Medina Tornero, Manuel Enrique	Gestión de servicios sociales	Diego Marín	Murcia	84-8425-025-3	1999	
Rubio, V., Varas, J.	El anáisis de la realidad en la intervención social	CCS	Madrid	978-84-8316-851-6	2004	
Vernis, A. et al.	La gestión de las organizaciones no lucrativas	Deusto	Bilbao	84-234-2255-0	2004	
	Se aportará la bibliografía necesaria para el desarrollo de la asignatura en campus virtual					