



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Tipología: OPTATIVA

Grado: 328 - GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL (CU)

Centro: 11 - FAC. CC. EDUC. Y HUMANIDADES DE CUENCA

Curso: 4

Lengua principal de impartición: Español

Uso docente de otras lenguas:

Página web:

Código: 33348

Créditos ECTS: 6

Curso académico: 2021-22

Grupo(s): 30

Duración: Primer cuatrimestre

Segunda lengua: Inglés

English Friendly: N

Bilingüe: N

Profesor: MARÍA CARMEN CABRERA HERRERA - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Gil de Albornoz	PSICOLOGÍA		Carmen.CHerrera@uclm.es	
Profesor: MARIA JOSE GALVAN BOVAIRA - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Gil de Albornoz	PSICOLOGÍA	926053964	mariajose.galvan@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

Conocimientos generales de las materias básicas y obligatorias desarrolladas a lo largo de los tres primeros cursos

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

En esta asignatura se profundiza en diferentes aspectos de la comunicación y la resolución de conflictos que tienen especial relevancia para la profesión de educador social en general y para la intervención socioeducativa en particular.

Esta asignatura está incluida en la Mención al Título ofertada en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de Cuenca, Módulo V, Mención 3: Intervención Socioeducativa.

La Mención sobre "Intervención Socioeducativa" pretende capacitar a los profesionales de la Educación Social para diseñar, implementar y evaluar planes, programas y proyectos dirigidos a distintos colectivos especialmente vulnerables o en riesgo de exclusión social. La formación para la intervención se articula desde una perspectiva preferentemente preventiva.

En este sentido, la formación del educador social incide en los aspectos psicosociales de la educación y la contextualización de los procesos educativos, en un conocimiento básico de las psicopatologías que puede sufrir el individuo a lo largo de su desarrollo, el refuerzo de su capacidad de análisis y actuación ante conflictos, así como en los ámbitos de la alfabetización y la inteligencia emocional, con el objetivo de poder intervenir en el campo de las habilidades emocionales como potenciadoras del individuo, y en el desarrollo de las alfabetizaciones emergentes y tradicionales, que ayudan al sujeto a alcanzar su independencia e integración en el grupo social.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
E18	Habilidad para diseñar, implementar y evaluar estrategias, planes, programas, proyectos y acciones socioeducativas en diversos contextos y ámbitos.
E19	Capacidad para elaborar, gestionar y evaluar medios y recursos para la acción socioeducativa.
E20	Dominio teórico y metodológico para la intervención socioeducativa y comunitaria.
E22	Habilidad para el asesoramiento y acompañamiento educativo de personas y grupos.
G01	Capacidad comunicativa y relacional en el trabajo con individuos y grupos.
G02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social y a un compromiso ético y responsable en el ejercicio de la profesión.
G04	Competencia para trabajar en equipos plurales e interdisciplinarios.
G05	Capacidad creativa y emprendedora para el diseño, ejecución, gestión y evaluación de proyectos socioeducativos.
G06	Capacidad para potenciar y desarrollar redes sociales y contribuir a la dinamización y mejora de las instituciones socioeducativas, desde una perspectiva educativa integradora.
T09	Aptitud para desarrollar intervenciones y acciones socioeducativas, desde una sensibilidad y perspectiva centrada en el respeto a los derechos humanos, a los principios ecológicos y a los valores de la cultura democrática.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Adquirir habilidades de intervención socioeducativa en áreas relacionadas con la resolución de conflictos, la alfabetización, la educación para la salud y las habilidades emocionales, dentro de los distintos contextos.

Aprendizaje de metodologías socioeducativas para la comunicación eficaz y el desarrollo de programas educativos para la prevención de conflictos y la salud.

Conocimientos teóricos y aplicados sobre entidades y programas de intervención socioeducativa.

Aprendizaje del trabajo en equipo y técnicas de grupo.

6. TEMARIO

- Tema 1: El conflicto y sus características**
Tema 2: El proceso de comunicación
Tema 3: Resolución de Conflictos
Tema 4: Comunicación familia y escuela
Tema 5: Resolución de conflictos en distintos contextos

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral		1.4	35	N	-	
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo		0.32	8	S	N	Prácticas y dinámicas grupales sobre los contenidos de la asignatura
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje		1.8	45	S	S	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo dirigido o tutorizado		1.8	45	S	N	
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación		0.4	10	S	N	
Pruebas de progreso [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación		0.2	5	S	N	
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación		0.08	2	S	S	
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4							Horas totales de trabajo presencial: 60
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6							Horas totales de trabajo autónomo: 90

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Elaboración de trabajos teóricos	40.00%	40.00%	
Resolución de problemas o casos	25.00%	25.00%	
Pruebas de progreso	35.00%	35.00%	
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

Los expuestos en el sistema de evaluación

Evaluación no continua:

Al igual que los/las alumnos/as en evaluación continua, quienes se evalúen de forma no continua deben realizar todas las actividades y evaluaciones habilitadas en moodle. La/el alumno/a contará con todos los materiales online tanto para el estudio de contenidos como para la realización de las distintas prácticas que se propondrán.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Serán los mismos que para la convocatoria ordinaria

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Todos los contenidos serán evaluados en una prueba final

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	35
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	8
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	45
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	10
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	5
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Aprendizaje cooperativo/colaborativo]	8
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	35

Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo dirigido o tutorizado]	45
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	10
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	5
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Total horas:	150

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS					
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
Yubero, Larrañaga y Navarro	La violencia en las relaciones humanas : contextos y entorno	Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha,	978-84-9044-237-1	2016	
Morales y Yubero	El grupo y sus conflictos	Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha	84-89958-72-6	1999	
Vaello Orts, Juan	Algunas formas de violencia : mujer, conflicto y género / Claves para gestionar conflictos escolares :un sistema de di	Prensas de la Universidad de Zaragoza, ICE. Universitat de BarcelonaHorsori	978-84-16515-61-5	2016	
Cavalli, María Cristina	Introducción a la gestión no adversarial de conflictos	ReusInstituto Complutense de Mediación y Gestión d	978-84-290-1592-8	2010	
Clemente, Miguel	Introducción a la psicología social : enfoques teóricos clás	Universitas	978-84-7991-294-9	2010	
Hart, Lois B.	Aprender del conflicto : manual para formadores y líderes de	Editorial Universitaria Ramón Areces Servicio de	978-84-8004-558-2	2008	
Yubero, Larrañaga y Blanco	Convivir con la violencia: un análisis desde la psicología y	Publicaciones de la Universidad de Cas	978-84-8427-469-8	2007	
Myers, David G.	Exploraciones de la psicología social	McGraw-Hill	978-84-481-6280-1	2007	
Myers, David G.	Psicología social	Mc-Graw-Hill Interamericana	978-970-10-5398-0	2005	
Trechera Herreros, José Luis	Trabajar en equipo : talento y talante : técnicas de dinámic	Desclée de Brouwer	84-330-1759-4	2003	
	Aproximación interdisciplinar al conflicto y a la negociació	Universidad de Cádiz	84-96274-68-3	2005	
	Psicología de la comunicación humana	Lumen	950-724-314-8	1993	