



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIALES  
**Tipología:** OPTATIVA  
**Grado:** 406 - GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (AB)\_20  
**Centro:** 604 - E.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA ALBACETE  
**Curso:** 3

**Lengua principal de impartición:** Español

**Uso docente de otras lenguas:**

**Página web:** <https://campusvirtual.uclm.es>

**Código:** 42329

**Créditos ECTS:** 6

**Curso académico:** 2021-22

**Grupo(s):** 14

**Duración:** C2

**Segunda lengua:**

**English Friendly:** N

**Bilingüe:** N

Profesor: <b>DIEGO CAZORLA LOPEZ</b> - Grupo(s): 14				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Agrupación Politécnica/ Desp. 1.B.2	SISTEMAS INFORMÁTICOS	926053057	diego.cazorla@uclm.es	<a href="http://esiab.uclm.es/pers.php?codpers=dcazorla">http://esiab.uclm.es/pers.php?codpers=dcazorla</a>

### 2. REQUISITOS PREVIOS

Esta asignatura se apoya en las competencias y los conocimientos adquiridos en las asignaturas:

- Sistemas de Información (1º)
- Fundamentos de gestión empresarial (1º)
- Bases de Datos (2º)

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

En Sistemas de Información Empresariales se abordan puntos cruciales del trabajo de un ingeniero informático, a saber: valorar la importancia de la información en todas sus dimensiones y la comprensión de los procesos que se desarrollan internamente en un Sistema de Información (SI) de empresa.

El ingeniero que desarrolla estos conocimientos debe, además, conocer profundamente los SI actuales, qué características tienen, y cuáles se ajustan mejor a las necesidades y peculiaridades de cada organización, así como configurar dichos sistemas para ajustarlos al funcionamiento que se pretende.

Además, debe ser capaz de abordar en las mejores condiciones el proceso de implantación de un sistema en cualquier empresa. Estas implantaciones de sistemas pueden durar desde unos pocos días, a muchos meses. Debe ser capaz de optimizar los procesos software del SI, aprovechando esto para reorganizar los procesos comerciales u operativos de la organización (reingeniería de procesos).

Por último, debe conocer las principales tecnologías y modelos de negocio utilizados en el comercio electrónico y las bondades que ofrece el comercio electrónico en el ámbito de los SIE.

Esta asignatura se integra en la Tecnología Específica de Ingeniería de Software del plan de estudios.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
INS02	Capacidad de organización y planificación.
IS03	Capacidad de dar solución a problemas de integración en función de las estrategias, estándares y tecnologías disponibles.
PER05	Reconocimiento a la diversidad, la igualdad y la multiculturalidad.
SIS08	Capacidad de iniciativa y espíritu emprendedor.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conocer las principales características de los sistemas de información empresariales, y tener destrezas para su desarrollo, selección y adquisición.

### 6. TEMARIO

**Tema 1: Introducción a los Sistemas de Información Empresariales.**

**Tema 2: Soluciones de negocio basadas en SI (CRM, SCM, ERP)**

**Tema 3: Inteligencia de negocio**

**Tema 4: Gestión de procesos de negocio (BPM)**

**Tema 5: Negocio y comercio electrónico**

**Tema 6: Instalación, administración y uso de ERP y BPM**

**Tema 7: Programación de servicios web de un ERP**

**Tema 8: Programación de módulos de un ERP**

### COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

Los temas 1 a 5 son eminentemente teóricos, mientras que los temas 6 a 8 son prácticos. Temporalmente están planificados para ir avanzando en ambos bloques de forma simultánea.

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA							
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	IS03	0.6	15	N	-	[MAG] Exposición/discusión de temas teóricos previamente trabajados por los estudiantes
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	IS03	0.2	5	S	S	[EVA] Evaluación escrita de la teoría y en laboratorio de las prácticas (individual)
Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL]	Prácticas	IS03	1.04	26	N	-	[LAB] Realización de prácticas en el laboratorio (individual)
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Seminarios	INS02 IS03 PER05 SIS08	0.56	14	S	N	[PRO] Exposición oral del trabajo realizado (en grupo). La información detallada de esta actividad podrá consultarse en el campus virtual de la asignatura.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	INS02 IS03	1	25	N	-	[EST] Estudio/preparación de las pruebas de teoría y prácticas
Elaboración de memorias de Prácticas [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	INS02 IS03	0.8	20	N	-	[PLAB] Preparación de prácticas y memoria de las prácticas realizadas (individual)
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	INS02 IS03 SIS08	0.8	20	N	-	[EST] Lectura de artículos y bibliografía relacionada con la asignatura, para posterior debate en clase (individual)
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	INS02 IS03	1	25	S	N	[RES] Elaboración de un trabajo (en grupo). La información detallada de esta actividad podrá consultarse en el campus virtual de la asignatura.
<b>Total:</b>				<b>6</b>	<b>150</b>		
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>				<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>			
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>				<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>			

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Examen teórico	30.00%	30.00%	[ESC] Prueba de teoría
Realización de actividades en aulas de ordenadores	50.00%	50.00%	[LAB] Prueba de prácticas en laboratorio
Elaboración de trabajos teóricos	20.00%	20.00%	[INF] Memoria del trabajo (10%) y [PRES] Exposición oral del trabajo (10%)
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

\* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 6 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 13.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

#### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

##### Evaluación continua:

Es necesario obtener al menos un 30% de las notas de teoría y de prácticas.

La nota global se obtendrá de acuerdo a las ponderaciones indicadas en la tabla.

El alumno que no supere las notas mínimas exigidas en la asignatura tendrá una nota no superior a 4.00 incluso si la nota global obtenida fuera otra, incluida más de 5.00.

##### Evaluación no continua:

Es necesario obtener al menos un 30% de las notas de teoría y de prácticas.

La nota global se obtendrá de acuerdo a las ponderaciones indicadas en la tabla.

El alumno que no supere las notas mínimas exigidas en la asignatura tendrá una nota no superior a 4.00 incluso si la nota global obtenida fuera otra, incluida más de 5.00.

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Se programarán pruebas/actividades que permitan recuperar todas las partes de la asignatura. Se guardarán para la convocatoria extraordinaria las partes superadas en la ordinaria.

Para aprobar rigen las mismas condiciones que en la convocatoria ordinaria.

El alumno que no supere las notas mínimas exigidas en la asignatura tendrá una nota no superior a 4.00 incluso si la nota global obtenida fuera otra, incluida más de 5.00.

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Se programarán pruebas/actividades que permitan recuperar todas las partes de la asignatura.

Para aprobar rigen las mismas condiciones que en la convocatoria ordinaria y extraordinaria.

El alumno que no supere las notas mínimas exigidas en la asignatura tendrá una nota no superior a 4.00 incluso si la nota global obtenida fuera otra, incluida más de 5.00.

## 9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas	
<b>Horas</b>	<b>Suma horas</b>
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	5
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Seminarios]	14
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	25
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	25
<b>Comentarios generales sobre la planificación:</b> La asignatura se imparte en tres sesiones semanales de 1,5 horas. Esta planificación es ORIENTATIVA, pudiendo variar a lo largo del periodo lectivo en función de las necesidades docentes, festividades, o por cualquier otra causa imprevista. La planificación semanal de la asignatura podrá encontrarse de forma detallada y actualizada en la plataforma Campus Virtual (Moodle). Las actividades de evaluación o recuperación de clases podrían planificarse, excepcionalmente, en horario distinto al de clase	
<b>Tema 1 (de 8): Introducción a los Sistemas de Información Empresariales.</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	4
<b>Comentario:</b> El tema 1 (teórico) está planificado para ir avanzando de forma simultánea con el tema 6 (práctico).	
<b>Tema 2 (de 8): Soluciones de negocio basadas en SI (CRM, SCM, ERP)</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	4
<b>Comentario:</b> El tema 2 (teórico) está planificado para ir avanzando de forma simultánea con el tema 6 (práctico).	
<b>Tema 3 (de 8): Inteligencia de negocio</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	6
<b>Comentario:</b> El tema 3 (teórico) está planificado para ir avanzando de forma simultánea con el tema 7 (práctico).	
<b>Tema 4 (de 8): Gestión de procesos de negocio (BPM)</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	4
<b>Comentario:</b> El tema 4 (teórico) está planificado para ir avanzando de forma simultánea con el tema 8 (práctico).	
<b>Tema 5 (de 8): Negocio y comercio electrónico</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	2
<b>Comentario:</b> El tema 5 (teórico) está planificado para ir avanzando de forma simultánea con el tema 8 (práctico).	
<b>Tema 6 (de 8): Instalación, administración y uso de ERP y BPM</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL][Prácticas]	12
Elaboración de memorias de Prácticas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
<b>Tema 7 (de 8): Programación de servicios web de un ERP</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL][Prácticas]	6
Elaboración de memorias de Prácticas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	5
<b>Tema 8 (de 8): Programación de módulos de un ERP</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL][Prácticas]	8
Elaboración de memorias de Prácticas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	5
<b>Actividad global</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Suma horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	15
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	5
Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL][Prácticas]	26
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Seminarios]	14
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	25
Elaboración de memorias de Prácticas [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	20
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	20
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	25
<b>Total horas: 150</b>	

## 10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
Álvaro Gómez Vieites y Carlos Suárez Rey	Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión <a href="http://www.ra-ma.es/libros/SISTEMAS-DE-INFORMACION-HERRAMIENTAS-PRACTICAS-PARA-LA-GESTION-3-EDICION/3335/978-84-7897-937-0">http://www.ra-ma.es/libros/SISTEMAS-DE-INFORMACION-HERRAMIENTAS-PRACTICAS-PARA-LA-GESTION-3-EDICION/3335/978-84-7897-937-0</a>	RA-MA		2009	
Antonio Muñoz Cañavate	Sistemas de información en las empresas <a href="http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-1/sistem_infor.html">http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-1/sistem_infor.html</a>			2003	

Chang, James F.	Business process management systems : strategy and implementation	Auerbach Publications	0-8493-2310-X	2006	
Dave Chaffey	E-Business and e-commerce management : strategy, implementation and practice.	Pearson	978-0-273-71960-1	2009	
Ellen F. Monk, Bret J. Wagner	Concepts in Enterprise Resource Planning <a href="http://www.cengage.com/search/productOverview.do?N=0&amp;Ntk=P_Isbn13&amp;Ntt=9781423901792">http://www.cengage.com/search/productOverview.do?N=0&amp;Ntk=P_Isbn13&amp;Ntt=9781423901792</a>	Cengage Learning EMEA	9781423901792	2008	
Humi Guill Fuster, Isabel Guitart Hormigo, José María Joana, José Ramón Rodríguez.	Fundamentos de sistemas de información. <a href="http://ocw.uoc.edu/informatica-tecnologia-y-multimedia/fundamentos-de-sistemas-de-informacion/materiales/">http://ocw.uoc.edu/informatica-tecnologia-y-multimedia/fundamentos-de-sistemas-de-informacion/materiales/</a>	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)		2011	
Josep Lluís Cano	Business Intelligence: competir con informacion <a href="http://www.scribd.com/doc/3475060/Libro-BI-Competir-con-Informacion">http://www.scribd.com/doc/3475060/Libro-BI-Competir-con-Informacion</a>	ESADE			
Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon	Sistemas de información gerencial : administración de la empresa digital	Pearson Educación	978-970-26-1191-2	2008	
Kurt Thearling	An Introduction to Data Mining (white paper) <a href="http://www.thearling.com/text/dmwhite/dmwhite.htm">http://www.thearling.com/text/dmwhite/dmwhite.htm</a>			1999	
Raúl González Duque	Python para todos <a href="http://mundogeek.net/tutorial-python">http://mundogeek.net/tutorial-python</a>			2012	
Richard T. Watson	Information Systems. The Global Text Project. <a href="https://archive.org/details/ost-computer-science-information-systems">https://archive.org/details/ost-computer-science-information-systems</a>			2007	
Tanguy Crusson	Business Process Management Essentials (white paper) Odoob <a href="http://www.odoo.com/documentation/8.0/">http://www.odoo.com/documentation/8.0/</a> Python 2.7 documentation <a href="https://docs.python.org/2.7/">https://docs.python.org/2.7/</a> SAP España <a href="http://www.sap.com/spain/">http://www.sap.com/spain/</a> Site for open source ERP <a href="http://www.open-source-erp-site.com/erp-tutorials.html">http://www.open-source-erp-site.com/erp-tutorials.html</a>			2006	Documentación de Odoob