



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

**Tipología:** OBLIGATORIA

**Grado:** 313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)

**Centro:** 110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA

**Curso:** 3

**Lengua principal de impartición:** Español

**Uso docente de otras lenguas:**

**Página web:**

**Código:** 50320

**Créditos ECTS:** 6

**Curso académico:** 2021-22

**Grupo(s):** 30

**Duración:** Primer cuatrimestre

**Segunda lengua:**

**English Friendly:** N

**Bilingüe:** N

Profesor: <b>MYRIAM GUTIERREZ ZORNOZA</b> - Grupo(s): <b>30</b>				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Melchor Cano. Desp. 2.08	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	969179100 ext. 4610	myriam.gutierrez@uclm.es	

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos para cursar esta asignatura.

Se recomienda haber superado la asignatura Métodos y Técnicas de Investigación Social de Segundo Curso de Grado en Trabajo Social.

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura "Investigación y Diagnóstico en Trabajo Social" de 6 ECTS se encuentra dentro del Módulo "Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social" que, a su vez, forma parte de la Materia "Trabajo Social: Conceptos, Métodos y Teorías" del Grado en Trabajo Social.

Sus objetivos y contenidos versan sobre la metodología de investigación y conocimiento de la realidad social, como fase previa a la elaboración del diagnóstico social, que posibilita valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades desde una perspectiva global e integradora.

Pretende formar al futuro profesional en los principios básicos de la investigación, el uso de las técnicas y el diseño de protocolos de investigación.

Se vincula con la asignatura Iniciación a la Práctica Profesional, eje transversal del tercer curso. Se trata de una metodología docente de carácter integral, a través de la coordinación de todo el profesorado implicado, la transversalidad de contenidos y cuenta con el apoyo de los tutores en los respectivos campos de prácticas.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CB03	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE07	Capacidad para transmitir y hacer comprender sus decisiones, interpretaciones diagnósticas, intervenciones profesionales y el resultado de las mismas a otros profesionales, así como a otras personas, grupos y comunidades.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG01	Que los y las estudiantes adquieran destrezas comunicativas, relacionales y para el trabajo en equipo.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Que los y las estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio), para poder emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.

Sabe aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en trabajo social.

Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

Es capaz de aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social a lo largo de sus diversas fases.

Es capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.

Es capaz de aplicar los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.

Es capaz de utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

#### Resultados adicionales

Aplicación práctica del diseño de investigación y el diagnóstico a los ámbitos de intervención del Trabajo Social.

Abordar la investigación desde el ámbito del Trabajo Social.

Profundizar en el diseño básico del diagnóstico social.

## 6. TEMARIO

**Tema 1: El conocimiento de la realidad social**

**Tema 2: El Diagnóstico Social**

### COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

En el desarrollo de cada tema se presentará al alumno un guión de los contenidos básicos y la bibliografía de referencia.

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CG03	0.96	24	N	-	Exposición de conceptos básicos e ideas que estructuran el tema. No recuperable.
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Debates	CE10 CG02 CG03	0.24	6	N	-	Exposición pública de planteamientos teóricoprácticos. Debate y discusión. No recuperable.
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Aprendizaje cooperativo/colaborativo	CE10 CG03	0.48	12	S	S	Elaboración de trabajos en equipo sobre aspectos teóricos y casos prácticos de interés, presentación y defensa pública. Recuperable.
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Tutorías grupales	CG03	0.48	12	N	-	Orientación para la elaboración de trabajos y resolución de problemas. Supervisión de las actividades relacionadas con las prácticas profesionales. No recuperable.
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE10 CG03	0.16	4	N	-	Aplicación de los contenidos a situaciones o casos específicos. No recuperable
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CG03	0.08	2	S	S	Prueba escrita sobre contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Recuperable.
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Otra metodología	CB03 CG02 CG03	0.56	14	N	-	Elaboración de resúmenes, síntesis y comentarios críticos a partir de lecturas sobre textos especializados. Algunas lecturas podrán realizarse en grupo. No recuperable.
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CB03 CE10 CG02 CG03	1.52	38	S	S	Elaboración de informes que aborden el marco teórico y el diagnóstico social de un problema o sector de población vinculado a las prácticas profesionales. Recuperable.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE10 CG03	1.52	38	N	-	Trabajo autónomo sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura con el fin de demostrar el nivel de competencial exigido. No recuperable.
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>			
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>							<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>							<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Presentación oral de temas	20.00%	20.00%	Los alumnos deberán realizar un examen oral a través de la exposición pública del trabajo elaborado durante el semestre. Las indicaciones y la fecha de la presentación oral se indicarán al inicio de curso. En el caso de los estudiantes con evaluación no continua deben desarrollar un video para su valoración.
			El portafolio debe contener informes teóricos-prácticos en los que se aplicarán los contenidos teóricos de investigación y diagnóstico en áreas concretas de la intervención social.

Portafolio	40.00%	40.00%	Deben relacionarse con las situaciones de prueba vinculadas a la asignatura Iniciación a la Práctica Profesional. La fecha de presentación así como las indicaciones para su elaboración se establecerán al inicio de curso.
Prueba final	40.00%	40.00%	Examen escrito de carácter teórico-práctico donde se evaluarán los conocimientos adquiridos por el alumno.
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

\* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 6 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 13.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

#### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

##### Evaluación continua:

Los criterios de evaluación corresponden a los expuestos en el Sistema de Evaluación.

La calificación final estará formada por la suma de las calificaciones obtenidas en las diferentes pruebas: Prueba final, Presentación oral de temas y Portafolio, siempre y cuando cada una de las pruebas evaluables haya sido superada.

##### Evaluación no continua:

Los criterios de evaluación corresponden a los expuestos en el Sistema de Evaluación.

La calificación final estará formada por la suma de las calificaciones obtenidas en las diferentes pruebas: Prueba final, Presentación oral de temas y Portafolio, siempre y cuando cada una de las pruebas evaluables haya sido superada.

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los mismos que en la convocatoria ordinaria.

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Los mismos que en la convocatoria ordinaria.

## 9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

### No asignables a temas

Horas	Suma horas
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	12
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	38

**Comentarios generales sobre la planificación:** La planificación temporal podrá verse modificada ante causas imprevistas.

### Tema 1 (de 2): El conocimiento de la realidad social

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	12
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	3
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	6
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Otra metodología]	7
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	18

Grupo 30:

**Inicio del tema:** 13-09-2021

**Fin del tema:** 29-10-2021

**Comentario:** La planificación temporal podrá verse modificada ante causas imprevistas.

### Tema 2 (de 2): El Diagnóstico Social

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	12
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	3
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	6
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Otra metodología]	7
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	20

Grupo 30:

**Inicio del tema:** 02-11-2021

**Fin del tema:** 22-12-2021

**Comentario:** La planificación temporal podrá verse modificada ante causas imprevistas

### Actividad global

Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	24
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	6
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	24
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Otra metodología]	14
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	38
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	38
<b>Total horas:</b>	<b>150</b>

## 10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población ISBN	Año	Descripción
Aguilar, M.J. y Ander-Egg, E.	Diagnóstico Social. Métodos y técnicas de	Lumen Humanitas	Buenos Aires	2006	

Ander-Egg, E.	investigación social III. Cómo organizar el trabajo de investigación.	Lumen Humanitas	Buenos Aires	987-00-0004-5	2000
Ander-Egg, E.	Repensando la Investigación-Acción-Participativa. Comentarios, críticas y sugerencias.	Serv. Publicaciones del Gobierno Vasco	Vitoria-Gasteiz	84-7542-761-8	1990
Basagoiti M., Bru, P. y Lorenzana, C.	IAP de Bolsillo <a href="http://www.acsur.org/IMG/pdf/Guia_IAP.pdf">http://www.acsur.org/IMG/pdf/Guia_IAP.pdf</a>	ACSUR-Las Segovias	Madrid		2001
Blaxter, L., Hughes, C. y Tight, M.	Cómo se investiga.	GRAÓ	Barcelona	978-84-7827-627-1	2008
Díaz-Herráiz, E. y Fernández de Castro, P.	Conceptualización del Diagnóstico en Trabajo Social: Necesidades sociales básicas.	Universidad Complutense	Madrid	ISSN 0214-0314	2013
Flick, U.	Introducción a la investigación cualitativa.	Morata	Madrid	978-84-7112-480-7	2012
Guinot, C. (coord.)	Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social.	Deusto	Bilbao	978-84-9830-129-8	2009
Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P.	Metodología de la investigación.	MacGraw-Hill	México	978-970-10575353-7	2006
Kisnerman, N. y de Gómez, MIG.	El método: Investigación	Humanitas	Buenos Aires	950-582-132-8	1987
Kvale, S.	La entrevista en investigación cualitativa.	Morata	Madrid	978-84-7112-630-6	2011
Richmond, ME.	Diagnóstico Social.	Siglo XXI y Consejo Gal. de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales	Madrid	978-84-323-1225-0	2008
Rosell, T.	La entrevista en Trabajo Social.	EUGE	Barcelona	84-7279-383-4	1990
Sierra, R.	Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios.	Thomson	Madrid	978-84-283-2429-8	2008
Val, C. y Gutiérrez, J.	Prácticas para la comprensión de la realidad social.	McGraw Hill	Madrid	84-481-4614-X	2005
Vallejos, AF., Ortí, M. y Agudo, Y.	Métodos y técnicas de investigación social.	Ed. Universitaria Ramón Areces	Madrid	978-84-8004-718-0	2009