



1. DATOS GENERALES

Asignatura: ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE CON NECESIDAD DE CUIDADOS DE LAR	Código: 310971
Tipología: OBLIGATORIA	Créditos ECTS: 6
Grado: 2353 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE LARGA DURACIÓN	Curso académico: 2021-22
Centro: 302 - FACULTAD DE ENFERMERÍA DE CUENCA	Grupo(s): 30
Curso: 1	Duración: Primer cuatrimestre
Lengua principal de impartición: Español	Segunda lengua: Inglés
Uso docente de otras lenguas:	English Friendly: N
Página web:	Bilingüe: N

Profesor: ANA ISABEL COBO CUENCA - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Sabatini/1.14	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	5818	anaisabel.cobo@uclm.es	
Profesor: CLARA MAESTRE MIQUEL - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Ciencias de la Salud de Talavera de la Reina1.6.	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	5667	clara.maestre@uclm.es	
Profesor: MARIA LAURA PARRA FERNANDEZ - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Enfermería. Ciudad Real Despacho 9	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	6602	marialaura.parra@uclm.es	
Profesor: JULIAN JAVIER RODRIGUEZ ALMAGRO - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Enfermería Ciudad Real. Despacho	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	3563	Julianj.Rodriguez@uclm.es	
Profesor: MARIA CARMEN ZABALA BAÑOS - Grupo(s): 30				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Ciencias de la Salud Talavera. Despacho 1.5	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUP.	Ex.5691	carmen.zabala@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

El profesional de enfermería necesita ciertas habilidades de comunicación y conocimientos psicológicos para afrontar y proporcionar unos cuidados de calidad dentro del sistema sanitario, para alcanzar los máximos niveles de salud en todas las etapas de la vida del paciente de larga duración y a un coste que la sociedad pueda asumir, evitando las inequidades y en un contexto de justicia social.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CB06	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
CB07	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
CB08	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
CB09	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
CE05	Conocer los principales aspectos psicológicos de la atención al paciente con necesidad de cuidados de larga duración y de los familiares.
CE06	Detectar y manejar procesos emocionales básicos y complejos, problemas psicosociales y situaciones de riesgo emocional (enfermedad crónica, muerte, duelo), familiar y de los propios profesionales, así como identificar la necesidad de intervención especializada y realizar una derivación adecuada a otros profesionales.
CE07	Establecer una comunicación efectiva con pacientes y familia utilizando adecuadamente habilidades de consejo, gestión de emociones y estrategias de afrontamiento para el autocontrol y eficacia en situaciones de marcado impacto emocional.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

El estudiante será capaz de utilizar habilidades de consejo, gestión de emociones y estrategias de afrontamiento que permitan establecer una comunicación efectiva.

El estudiante será capaz de realizar valoraciones de enfermería en situaciones de sufrimiento, incapacidad o dependencia utilizando herramientas y marcos específicos de la disciplina enfermera.

El estudiante será capaz de manejar procesos emocionales básicos y complejos, problemas psicosociales y situaciones de riesgo emocional.

6. TEMARIO

Tema 1: Comunicación: Tipos de comunicación, estilos de comunicación, Técnicas y habilidades de comunicación. Barreras de la comunicación.

Comunicación en situaciones de crisis (malas noticias, familia, niños).

Tema 1.1 Adherencia al tratamiento

Tema 1.2 Manejo del duelo y duelo complicado

Tema 1.3 Relación de ayuda

Tema 1.4 Respuestas psicosociales ante la enfermedad crónica y sufrimiento e intervenciones que facilite su afrontamiento.

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	CB06 CB07 CB08 CE05 CE06 CE07	0.8	20	S	S	presentación de los aspectos clave de los contenidos fundamentales de la asignatura. También se pretende llevar a los estudiantes a reflexionar.
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Seminarios	CB06 CB07 CB08 CE05 CE06 CE07	0.8	20	S	S	Realización de actividades que conecten los contenidos teóricos con los contenidos prácticos. Seminarios, talleres prácticos, resolución de problemas y casos clínicos. También se pretende llevar a los estudiantes a reflexionar
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Tutorías grupales	CB06 CB07 CB08 CE05 CE06 CE07	0.4	10	S	S	Trabajo autónomo y resolución de problemas. Creatividad y relación con el grupo. Aportaciones al trabajo de grupo y valoración de las intervenciones
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CB06 CB07 CB08 CE05	0.1	2.5	S	S	: Dominio de los conceptos básicos de la asignatura. Demostración de los conocimientos mediante prueba escrita.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CB10	2	50	N	-	Estudio de los contenidos de la asignatura y preparación de pruebas de evaluación.
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]		CB08 CB10 CE05	1	25	S	S	Lectura crítica de bibliografía y tareas de reflexión, deducción y síntesis.
Foros y debates on-line [AUTÓNOMA]	Debates	CB09 CE05	0.9	22.5	N	-	participación en foros y debates a través de campus virtual.
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.1			Horas totales de trabajo presencial: 52.5				
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.9			Horas totales de trabajo autónomo: 97.5				

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Elaboración de trabajos teóricos	15.00%	0.00%	se valorarán los seminarios, trabajos, informes, casos clínicos, o problemas planteados a lo largo de la asignatura.
Prueba final	80.00%	0.00%	examen escrito tipo test con 4 opciones de respuesta de unas 30 preguntas, con una duración de unos 40 minutos.
Resolución de problemas o casos	5.00%	0.00%	se valorará la participación activa en los problemas y casos clínicos planteados a lo largo de la asignatura
Total:	100.00%	0.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 6 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 13.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

La evaluación ordinaria tendrá una calificación final numérica entre 0 y 10 según la legislación vigente. Es necesaria la participación del alumno en al

menos el 80% de las sesiones para superar la asignatura. La evaluación de elaboración de trabajos teóricos y la resolución de problemas y/o casos supondrá un 20% de la calificación, y un 80% la puntuación obtenida en una prueba final con preguntas de opción múltiple.

Evaluación no continua:

No se ha introducido ningún criterio de evaluación

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

En esta convocatoria el estudiante deberá examinarse de los contenidos de la asignatura no aprobados en la convocatoria ordinaria.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

En esta convocatoria el estudiante deberá examinarse de todos los contenidos del programa, independientemente de que los haya superado o no con anterioridad

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Tema 1 (de 1): Comunicación:Tipos de comunicación, estilos de comunicación, Técnicas y habilidades de comunicación. Barreras de la comunicación. Comunicación en situaciones de crisis (malas noticias, familia, niños).	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	20
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Seminarios]	20
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	10
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	50
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][]	25
Foros y debates on-line [AUTÓNOMA][Debates]	22.5
Periodo temporal: PRIMER SEMESTRE	
Grupo 30:	
Inicio del tema: 18-10-2021	Fin del tema: 29-10-2021
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Seminarios]	20
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	50
Foros y debates on-line [AUTÓNOMA][Debates]	22.5
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][]	25
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	20
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Tutorías grupales]	10
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2.5
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Cibanal L.	Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería.	Elsevier				
Gómez Sánchez R, Gómez Díaz M, Gómez Sánchez R.	Manual de Atención Psicosocial.	Instituto Monsa de Ediciones			2012	
Pelechano V	Enfermedades Crónicas y Psicología.	klínik			2008	
Valverde C	Comunicación terapéutica en Enfermería	DAE			2007	
Vázquez C, González H	Psicología Positiva Aplicada.	Desclee de Brouwer			2008	
Hayes SC, Strosahl K, Wilson KG	Terapia de Aceptación y Compromiso.	Desclee de Brouwer			2014	
Hunter E.	El pequeño libro de las Grandes Emociones.	Los libros del comienzo			2007	
van-der Hofstadt Román C, Quiles Marcos Y, Quiles Sebastián MJ	Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería.	Generalitat Valenciana		84-482-4228-9	2006	
José Carlos Bermejo	Introducción al Counselling	SAL TERRAE			2011	http://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf