



## 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIALES**Tipología:** OPTATIVA**Grado:** 407 - GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (CR)\_20**Centro:** 108 - ESCUELA SUPERIOR DE INFORMÁTICA C. REAL**Curso:** 3**Lengua principal de impartición:** Español**Uso docente de otras lenguas:****Página web:** <https://campusvirtual.uclm.es>**Código:** 42329**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2020-21**Grupo(s):** 20**Duración:** C2**Segunda lengua:****English Friendly:** S**Bilingüe:** N**Profesor:** LUIS ENRIQUE SANCHEZ CRESPO - Grupo(s): 20

| Edificio/Despacho     | Departamento                          | Teléfono | Correo electrónico    | Horario de tutoría                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fermin Caballero/2.19 | TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN | 3088     | luise.sanchez@uclm.es | Disponibile en <a href="https://esi.uclm.es/categories/profesorado-y-tutorias">https://esi.uclm.es/categories/profesorado-y-tutorias</a> |

## 2. REQUISITOS PREVIOS

Esta asignatura se apoya en las competencias y los conocimientos adquiridos en las asignaturas:

- Sistemas de Información (1º)
- Fundamentos de gestión empresarial (1º)
- Bases de Datos (2º)

## 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

En Sistemas de Información Empresariales (SIE) se abordan puntos cruciales del trabajo de un ingeniero informático, a saber: valorar la importancia de la información en todas sus dimensiones y la comprensión de los procesos que se desarrollan internamente en un Sistema de Información (SI) de empresa.

El ingeniero que desarrolla estos conocimientos debe, además, conocer profundamente los SI actuales, qué características tienen, y cuáles se ajustan mejor a las necesidades y peculiaridades de cada organización, así como configurar dichos sistemas para ajustarlos al funcionamiento que se pretende.

Además, debe ser capaz de abordar en las mejores condiciones el proceso de implantación de un sistema en cualquier empresa. Estas implantaciones de sistemas pueden durar desde unos pocos días, a muchos meses. Debe ser capaz de optimizar los procesos software del SI, aprovechando esto para reorganizar los procesos comerciales u operativos de la organización (reingeniería de procesos).

Por último, debe conocer las principales tecnologías y modelos de negocio utilizados en el comercio electrónico y las bondades que ofrece el comercio electrónico en el ámbito de los SIE.

Esta asignatura se integra en la Tecnología Específica de Ingeniería de Software del plan de estudios.

## 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

**Competencias propias de la asignatura**

| Código | Descripción                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INS01  | Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.                                                                             |
| INS02  | Capacidad de organización y planificación.                                                                                |
| INS03  | Capacidad de gestión de la información.                                                                                   |
| INS04  | Capacidad de resolución de problemas aplicando técnicas de ingeniería.                                                    |
| INS05  | Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones.                                |
| IS03   | Capacidad de dar solución a problemas de integración en función de las estrategias, estándares y tecnologías disponibles. |
| PER01  | Capacidad de trabajo en equipo.                                                                                           |
| PER02  | Capacidad de trabajo en equipo interdisciplinar.                                                                          |
| PER04  | Capacidad de relación interpersonal.                                                                                      |
| PER05  | Reconocimiento a la diversidad, la igualdad y la multiculturalidad.                                                       |
| SIS01  | Razonamiento crítico.                                                                                                     |
| SIS03  | Aprendizaje autónomo.                                                                                                     |
| SIS04  | Adaptación a nuevas situaciones.                                                                                          |
| SIS05  | Creatividad.                                                                                                              |
| SIS06  | Capacidad de liderazgo.                                                                                                   |
| SIS08  | Capacidad de iniciativa y espíritu emprendedor.                                                                           |
| SIS09  | Tener motivación por la calidad.                                                                                          |

## 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

**Resultados de aprendizaje propios de la asignatura**

Descripción

Conocer las principales características de los sistemas de información empresariales, y tener destrezas para su desarrollo, selección y adquisición.

## 6. TEMARIO

**Tema 1: Fundamentos de sistemas de información empresariales**

**Tema 2: Soluciones de negocio basadas en sistemas de información: CRM, ERP, SCM**

**Tema 3: Selección e implantación de ERPs**

**Tema 4: Gestión de procesos de negocio**

**Tema 5: SAP**

**Tema 6: Negocio y comercio electrónico**

## COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

Temario de laboratorio

\* SQL Server

\* ODOO

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

| Actividad formativa                                | Metodología                                            | Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)                                       | ECTS                                           | Horas      | Ev | Ob | Descripción                                                                                         |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]         | Método expositivo/Lección magistral                    | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03 SIS01 SIS09                                                             | 0.6                                            | 15         | N  | -  | Exposición del temario por parte del profesor (MAG)                                                 |
| Tutorías individuales [PRESENCIAL]                 | Aprendizaje internacional colaborativo en línea (COIL) | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03 SIS09                                                                   | 0.18                                           | 4.5        | N  | -  | Tutorías individuales o en pequeños grupos en el despacho del profesor, clase o laboratorio (TUT)   |
| Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]        | Trabajo autónomo                                       | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03 SIS03 SIS08 SIS09                                                       | 1.8                                            | 45         | N  | -  | Estudio individual (EST)                                                                            |
| Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA]            | Prácticas                                              | INS01 INS02 INS03 INS04<br>INS05 IS03 PER01 PER02<br>PER04 PER05 SIS03 SIS04<br>SIS05 SIS06 SIS08 SIS09 | 0.9                                            | 22.5       | N  | -  | Preparación de prácticas de laboratorio (PLAB)                                                      |
| Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]       | Resolución de ejercicios y problemas                   | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03 PER01 PER02 PER04<br>PER05 SIS04 SIS05 SIS06<br>SIS08 SIS09             | 0.6                                            | 15         | S  | N  | Resolución de ejercicios por parte del profesor y los estudiantes (PRO)                             |
| Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]      | Trabajo autónomo                                       | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03 PER01 PER02 PER04<br>PER05 SIS01 SIS03 SIS04<br>SIS05 SIS06 SIS08 SIS09 | 0.9                                            | 22.5       | S  | N  | Realización de un informe sobre un tema propuesto por el profesor (RES)                             |
| Prácticas de laboratorio [PRESENCIAL]              | Prácticas                                              | INS01 INS02 INS03 INS04<br>INS05 IS03 PER01 PER02<br>PER04 PER05 SIS04 SIS05<br>SIS06 SIS08 SIS09       | 0.72                                           | 18         | S  | S  | Realización en el laboratorio de las prácticas programadas (LAB)                                    |
| Otra actividad presencial [PRESENCIAL]             | Pruebas de evaluación                                  | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03                                                                         | 0.15                                           | 3.75       | S  | S  | Realización de la prueba parcial 1 correspondiente a la 1ª mitad del temario de la asignatura (EVA) |
| Otra actividad presencial [PRESENCIAL]             | Pruebas de evaluación                                  | INS01 INS02 INS04 INS05<br>IS03                                                                         | 0.15                                           | 3.75       | S  | S  | Realización de la prueba parcial 2 correspondiente a la 2ª mitad del temario de la asignatura (EVA) |
| <b>Total:</b>                                      |                                                        |                                                                                                         | <b>6</b>                                       | <b>150</b> |    |    |                                                                                                     |
| <b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b> |                                                        |                                                                                                         | <b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b> |            |    |    |                                                                                                     |
| <b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>   |                                                        |                                                                                                         | <b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>   |            |    |    |                                                                                                     |

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

| Sistema de evaluación                   | Evaluación continua | Evaluación no continua* | Descripción                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prueba                                  | 20.00%              | 20.00%                  | Prueba parcial 1. Actividad obligatoria y recuperable a realizar al final de la primera mitad del periodo docente.                                                                                                                              |
| Prueba                                  | 30.00%              | 30.00%                  | Prueba parcial 2. Actividad obligatoria y recuperable a realizar en la fecha prevista para los exámenes finales de la convocatoria ordinaria. En esta fecha se realizará la recuperación para la convocatoria ordinaria de la prueba parcial 1. |
| Elaboración de trabajos teóricos        | 15.00%              | 15.00%                  | Actividad no obligatoria y recuperable a realizar antes del fin del periodo docente.                                                                                                                                                            |
| Realización de prácticas en laboratorio | 25.00%              | 25.00%                  | Actividad obligatoria y recuperable a realizar en las sesiones de laboratorio.                                                                                                                                                                  |
| Presentación oral de temas              | 10.00%              | 10.00%                  | Actividad no obligatoria y recuperable. A realizar en las sesiones de teoría/laboratorio para los estudiantes de la modalidad continua. Los estudiantes de modalidad no                                                                         |

|               |                |                |                                                                                                             |
|---------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                |                | continua serán evaluados de esta actividad a través de un sistema alternativo en la convocatoria ordinaria. |
| <b>Total:</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |                                                                                                             |

\* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 4 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 12.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

#### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

##### Evaluación continua:

En las actividades obligatorias se debe obtener un mínimo de 4 sobre 10 para considerar la actividad superada y poder aprobar la asignatura. La valoración de las actividades será global y, por tanto, se debe expresar por medio de una única nota. Si la actividad consta de varios apartados podrá valorarse de forma individual informando por escrito durante el inicio del curso sobre los criterios de valoración de cada apartado. En las actividades recuperables existe una prueba de evaluación alternativa en la convocatoria extraordinaria.

Las pruebas parciales serán comunes para todos los grupos de teoría/laboratorio de la asignatura y serán calificadas por los profesores de la asignatura de forma horizontal, es decir, cada una de las partes de las pruebas parciales serán evaluadas por el mismo profesor para todos los estudiantes.

El estudiante aprueba la asignatura si obtiene un mínimo de 50 puntos sobre 100 con las valoraciones de cada actividad de evaluación y supera todas las actividades obligatorias.

Para los estudiantes que no aprueben la asignatura en la convocatoria ordinaria, la calificación de las actividades superadas se conservará para la convocatoria extraordinaria. En el caso de actividades recuperables superadas, el estudiante podrá presentarse a la evaluación alternativa de esas actividades en la convocatoria extraordinaria y, en ese caso, la nota final de la actividad corresponderá a la última nota obtenida.

La calificación de las actividades superadas en cualquier convocatoria, exceptuando las pruebas parciales, se conservará para el próximo curso académico a petición del estudiante siempre que ésta sea igual o superior a 5 y no se modifique las actividades formativas y los criterios de evaluación de la asignatura en el próximo curso académico.

La no comparecencia a ninguna de las dos pruebas parciales durante el examen final supondrá la calificación de "No presentado". Si el estudiante no ha superado alguna actividad de evaluación obligatoria, la nota final en la asignatura no puede superar el 4 sobre 10.

##### Evaluación no continua:

Los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales pueden solicitar, al principio del cuatrimestre, acogerse a la modalidad de evaluación no continua. Del mismo modo, si un estudiante que está realizando la modalidad de evaluación continua, incurre en alguna circunstancia que le impida asistir regularmente a las actividades formativas presenciales, puede acogerse a la modalidad de evaluación no continua. En este caso se debe notificar antes de la fecha prevista para las pruebas de la convocatoria ordinaria, de acuerdo con un plazo límite que se informará al inicio del semestre.

Los estudiantes que se acogen a la modalidad de evaluación no continua serán calificados globalmente, en 2 convocatorias anuales, una ordinaria y otra extraordinaria, evaluándose el 100% de las competencias, a través de los sistemas de evaluación indicados en la columna "Evaluación no continua".

En la modalidad de evaluación "no continua" no existe la obligatoriedad de conservar la nota obtenida por el estudiante en las actividades o pruebas (de progreso o parciales) que haya realizado en modalidad de evaluación continua.

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Se realizará pruebas de evaluación para todas las actividades recuperables.

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Mismas características que en la convocatoria extraordinaria.

## 9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

| No asignables a temas                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Horas                                                                                                                  | Suma horas |
| <b>Comentarios generales sobre la planificación:</b> La asignatura se imparte en tres sesiones semanales de 1,5 horas. |            |

## 10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

| Autor/es                      | Título/Enlace Web                                                                                                                                                                                                                                                               | Editorial              | Población | ISBN              | Año  | Descripción |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| Ellen F. Monk, Bret J. Wagner | Concepts in Enterprise Resource Planning<br><a href="http://www.cengage.com/search/productOverview.do?N=0&amp;Ntk=P_isbn13&amp;Ntt=9781423901792">http://www.cengage.com/search/productOverview.do?N=0&amp;Ntk=P_isbn13&amp;Ntt=9781423901792</a>                               | Cengage Learning, EMEA |           | 9781423901792     | 2008 |             |
| Laudon Kenneth, Traver Carol  | E-commerce 2014. Business, technology, society.                                                                                                                                                                                                                                 | Pearson                |           | 978-1-292-00909-4 | 2014 |             |
| Laudon, Kenneth y Laudon Jane | Sistemas de información gerencial: administración de la empresa digital                                                                                                                                                                                                         | Pearson Educación      |           | 978-970-26-1191-2 | 2008 |             |
| Nancy Muir , Ian Kimbell      | Discover SAP<br><a href="http://www.amazon.com/Discover-SAP-Nancy-Muir/dp/1592293204/ref=sr_1_3?s=books&amp;ie=UTF8&amp;qid=1335522025&amp;sr=1-3">http://www.amazon.com/Discover-SAP-Nancy-Muir/dp/1592293204/ref=sr_1_3?s=books&amp;ie=UTF8&amp;qid=1335522025&amp;sr=1-3</a> | SAP Press              |           | 1592293204        | 2009 |             |
| Simha R. Magal, Jeffrey Word  | Integrated Business Processes with ERP Systems<br>OpenERP Documentation<br><a href="http://doc.openerp.com">http://doc.openerp.com</a>                                                                                                                                          | Wiley                  |           | 0470478446        | 2011 |             |