



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

<b>Asignatura:</b> GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	<b>Código:</b> 50330
<b>Tipología:</b> OBLIGATORIA	<b>Créditos ECTS:</b> 6
<b>Grado:</b> 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)	<b>Curso académico:</b> 2018-19
<b>Centro:</b> 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	<b>Grupo(s):</b> 60
<b>Curso:</b> 4	<b>Duración:</b> Primer cuatrimestre
<b>Lengua principal de impartición:</b> Español	<b>Segunda lengua:</b>
<b>Uso docente de otras lenguas:</b>	<b>English Friendly:</b> N
<b>Página web:</b>	<b>Bilingüe:</b> N

Profesor: **MARIA ORLANDA DIAZ GARCIA** - Grupo(s): **60**

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Talavera/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	ext 5664	orlanda.diaz@uclm.es	

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos.

Se recomienda: Haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del Módulo E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como Trabajador/a Social que finaliza en este curso (4º de Grado).

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura de "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales" se inserta en el Módulo de Contexto Institucional dentro de la materia específica Servicios Sociales.

Esta asignatura constituye la base de conocimientos para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructura de las mismas y los procesos que en ella se generan así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las profesionales puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la realidad social desde la lógica de la planificación

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE05	Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Adquirir conciencia de la importancia del compromiso ético en una sociedad global, intercultural, libre y justa a través del ejercicio profesional responsable.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

##### Descripción

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

### 6. TEMARIO

**Tema 1: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS**

**Tema 2: LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN**

**Tema 3: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**

## 7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	1.6	40	N	-	-	
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CG02	0.08	2	S	S	S	
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	0.52	13	S	S	S	
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CG02 CG03	0.2	5	S	S	S	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CE10	1.2	30	S	S	S	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CE05	1.6	40	S	S	S	
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE10	0.8	20	S	S	S	
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>				
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>			<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>					
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>			<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>					

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	40.00%	0.00%	Pruebas escritas
Portafolio	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba (trabajos grupales)
Presentación oral de temas	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/a alumno/a
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	

### Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Para que la asignatura sea aprobada se deben superar, con una calificación mínima de 5 puntos sobre 10, todas las pruebas destinadas a cada criterio de evaluación.

Para el alumnado que no siga la evaluación continua se realizará una prueba final que supondrá el 100% de la calificación.

### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Examen final

### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Examen final

## 9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	.06
<b>Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS</b>	
<b>Actividades formativas</b>	
<b>Horas</b>	
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
<b>Periodo temporal: 5 semanas</b>	
<b>Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN</b>	
<b>Actividades formativas</b>	
<b>Horas</b>	
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
<b>Periodo temporal: 5 semanas</b>	
<b>Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES</b>	
<b>Actividades formativas</b>	
<b>Horas</b>	
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
<b>Periodo temporal: 5 semanas</b>	

Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	40.05
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	19.98
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	30
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	19.98
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	39.99
<b>Total horas: 150</b>	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
ACOSTA, J.M.	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	ESIC			2006	
AGUILAR IDÁÑEZ, M.J.	El trabajo en equipo	Lumen-Humanitas	Buenos Aires		1997	
AGUILAR, M.J & GARCÉS FERRER, L (Coord.)	Evaluación de Servicios y Programas sociales	SIGLO XXI	Mdrid		1992	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Administración Social: Servicios del Bienestar Social	SIGLO XXI	Madrid		1996	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Política Social	MC Graw Hill	Madrid		1998	
ANDER EGG, E	Introducción a la planificación de los Servicios Sociales	SIGLO XXI			1990	
BUENO ABAD, J.R	Servicios Sociales: Planificación y Organización	Mestral libros coop.	Valencia		1998	
COUSHELD,V	La gestión del Trabajo Social	PAIDÓS	Barcelona		1998	
FANTOVA, F.	La gestión de organizaciones no lucrativas	CCS	Madrid		2001	
FERNÁNDEZ GARCÍA, F & ARES PARRA, A	Servicios sociales: direccion, gestion y planificación	ALIANZA	Madrid		2002	
Fantova Azcoaga, Fernando (1961-)	Manual para la gestión de la intervención social : prácticas	CCS		978-84-8316-921-6	2012	
MEDINA TORNERO	Gestión de los Servicios Sociales	D.M	Murcia		1999	