



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

<b>Asignatura:</b> SERVICIOS SOCIALES Y SISTEMAS DE BIENESTAR	<b>Código:</b> 50306
<b>Tipología:</b> OBLIGATORIA	<b>Créditos ECTS:</b> 6
<b>Grado:</b> 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)	<b>Curso académico:</b> 2018-19
<b>Centro:</b> 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	<b>Grupo(s):</b> 60
<b>Curso:</b> 1	<b>Duración:</b> C2
<b>Lengua principal de impartición:</b> Español	<b>Segunda lengua:</b>
<b>Uso docente de otras lenguas:</b>	<b>English Friendly:</b> N
<b>Página web:</b> www.uclm.es	<b>Bilingüe:</b> N

Profesor: <b>MARIA ORLANDA DIAZ GARCIA</b> - Grupo(s): <b>60</b>				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Talavera/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	ext 5664	orlanda.diaz@uclm.es	

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No se han establecido.

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar, es de carácter obligatorio y de 6 ECTS; forma parte del Módulo "Contexto Institucional del Trabajo Social" y de la Materia "Servicios Sociales". Esta Materia está formada por cuatro asignaturas cuatrimestrales ("Servicios sociales: evolución y estructura", "Servicios sociales: Programas y prestaciones" y "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales")

Uno de los principales ámbitos en los que desarrollan su profesión los/las trabajadores sociales son los Servicios Sociales. Entendidos estos como el conjunto de organizaciones, servicios y actividades profesionalizadas orientadas al logro del bienestar social, colaboran en elevar la calidad de vida de los ciudadanos. Las y los trabajadores sociales mediante el conocimiento y la práctica en los Servicios Sociales (tanto Generales como Especializados), intervienen en las situaciones y/o necesidades de los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, apoyando, acompañando, gestionando y ejerciendo mediación.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CB01	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB03	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE04	Capacidad para promover la integración social, la autonomía personal y para resolver los principales componentes personales y estructurales de las necesidades sociales de individuos, grupos y comunidades.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

##### Descripción

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

### 6. TEMARIO

#### Tema 1: FORMAS HISTÓRICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL, POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DE BIENESTAR SOCIAL

**Tema 1.1** EDAD MEDIA, BENEFICENCIA PÚBLICA DEL S. XIX Y MOVIMIENTOS DE REFORMA SOCIAL (Finales s. XIX inicios s. XX)

**Tema 1.2** LA ASISTENCIA SOCIAL EN LA ESPAÑA DEL S. XX

**Tema 1.3** POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DE BIENESTAR

#### Tema 2: SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE SERVICIOS SOCIALES

**Tema 2.1** DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN LA TRANSICIÓN AL ACTUAL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

**Tema 2.2** LAS NECESIDADES SOCIALES COMO CAMPO DE ACCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

#### Tema 3: BASES, CONCEPTO Y ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA								
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01 CE03 CE04	1.6	40	N	-	-	
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01 CE03 CE04	0.8	20	S	S	S	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CB01 CB03	1.2	30	S	S	S	
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CB01 CB03	0.8	20	S	S	S	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo en grupo	CB01	1.6	40	S	S	S	
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>				
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>			<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>					
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>			<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>					

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	40.00%	0.00%	Pruebas escritas
Portafolio	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba
Presentación oral de temas	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/la alumno/a
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	

**Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:**

Para considerar que la asignatura está superada con un nivel igual o superior al aprobado se requiere al menos un 5 sobre 10 en cada uno de los sistemas de evaluación.

Para el alumnado que no siga la evaluación continua se realizará una prueba final que supondrá el 100% de la calificación

**Particularidades de la convocatoria extraordinaria:**

Examen final

**Particularidades de la convocatoria especial de finalización:**

Examen final

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
<b>No asignables a temas</b>	
<b>Horas</b>	<b>Suma horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	.06
<b>Tema 1 (de 3): FORMAS HISTÓRICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL, POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DE BIENESTAR SOCIAL</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.34
<b>Periodo temporal: 5</b>	
<b>Tema 2 (de 3): SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE SERVICIOS SOCIALES</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.33
<b>Periodo temporal: 5</b>	
<b>Comentario: 25 % de la asignatura</b>	
<b>Tema 3 (de 3): BASES, CONCEPTO Y ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.28
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	6.68
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.68
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	13.33

Periodo temporal: 5

Comentario: 56 % de la asignatura

**Actividad global**

Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	40
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	20
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	30
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	20
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	40
<b>Total horas:</b>	<b>150</b>

**10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS**

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
ALEMAN, M.C. y FERNANDEZ, T.	Introducción a los Servicios Sociales	UNED.	MADRID		2007	
ARIÑO, M.E.	El trabajo social y los servicios sociales			ISSN 1134-7147	1998	
BECK, U.	Presente y Futuro del Estado de Bienestar: El Debate Europeo	Mino y Davila			2005	
CASADO, D. Y GUILLÉN, E.	Manual de Servicios Sociales	CCS	MADRID		2001	
MARTÍNEZ, M.A	Sistema Público de Servicios Sociales en España ¿ en Alemán, Mª C.; GARCES, J. (Dirs)(1996): Administración social: servicios de bienestar social	Siglo XXI	MADRID		1996	
MORENO, L. (con RODRÍGUEZ, G.).	Política social y Estado del Bienestar" en PÉREZ, M. (comp.), Sociología en España	Centro de Investigaciones Sociológicas / Federación Española de Sociología	MADRID		2007	
MUÑOZ DE BUSTILLO, R	El Estado del Bienestar en el Cambio de Siglo	ALIANZA			2000	
NAVARRO, V.	Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Sobre lo que no se habla en nuestro país.	Anagrama	BARCELONA		2002	
ROLDÁN, E.	¿Hacia un sistema mixto de bienestar social?: La evolución de los servicios sociales en España	EDITORIAL COMPLUTENSE	MADRID		2001	