UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES
Código: 50330
Tipología: OBLIGATORIA
Créditos ECTS: 6
Grado: 313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)
Curso académico: 2019-20
Centro: 110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA
Grupo(s): 30
Curso: 4
Duración: Primer cuatrimestre
Lengua principal de impartición: Español
Segunda lengua:
Uso docente de otras lenguas:
English Friendly: N
Página web:
Bilingüe: N

Profesor: **MARGARITA PARDO ALFARO** - Grupo(s): **30**

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Melchor Cano / 2.3	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	969179100 ext.4612	margarita.pardo@uclm.es	Ver en Campus Virtual

2. REQUISITOS PREVIOS

Para cursar esta asignatura no son necesarios requisitos previos. No obstante es recomendable haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del MODULO E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como trabajador social que culmina en este curso (4º de Grado).

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

Esta es la tercera asignatura del Módulo B: El contexto institucional del Trabajo Social y a la materia de Servicios Sociales. Se imparte en 4º de Grado. Esta asignatura pretende profundizar en el conocimiento, análisis de las instituciones sociales.

Esta asignatura constituye la base de conocimiento para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructuras de las mismas y los procesos que en ella se generan, así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las estudiantes se sitúen como profesionales y puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la relaidad social desde la lógica de la planificación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE05	Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Que los y las estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio), para poder emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

6. TEMARIO

Tema 1: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS

Tema 2: LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN

Tema 3: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE05	1	25	S	N	N	Presentación de temas, bibliografía, por parte de los profesores de la asignatura
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Estudio de casos	CE06 CG02	0.52	13	S	S	S	Realización de actividades prácticas en el aula.
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CE10	0.08	2	S	S	S	Situaciones de prueba, con participación del alumno. Examen final de la asignatura.
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Estudio de casos	CE05 CE06 CE10	0.4	10	S	N	S	Aplicar los contenidos teóricos al análisis de las entidades o espacios programáticos de la acción social.
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Aprendizaje orientado a proyectos	CE03 CG02	0.28	7	S	S	N	Orientación para la elaboración de trabajos propios aplicados a los espacios de prácticas de los estudiantes. En caso de no tener matriculada la asignatura de prácticum se buscará una institución sobre la que realizar la práctica.
Tutorías individuales [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE10 CG02	0.12	3	S	N	S	Supervisiones individuales de las actividades que se van desempañando en relación a la aplicación de la asignatura a su campo de prácticas.
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE06 CE10 CG03	1.2	30	S	S	S	Elaboración e un trabajo con carácter individual.
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CE06 CE10	0.8	20	S	S	S	Elaboración de fichas de lectura de los artículos y materiales bibliográficos que se propongan al estudiante. Algunas podrán realizarse en grupo.
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE10	1.6	40	S	S	S	Estudio de los materiales de la asignatura.
		Total:	**6**	**150**				
		Créditos totales de trabajo presencial: 2.4						**Horas totales de trabajo presencial: 60**
		Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6						**Horas totales de trabajo autónomo: 90**

Ev: Actividad formativa evaluable
Ob: Actividad formativa de superación obligatoria
Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

	Valoraciones		
Sistema de evaluación	**Estudiante presencial**	**Estud. semipres.**	**Descripción**
Prueba final	40.00%	0.00%	Se realizará sobre los contenidos teóricos adquiridos a través de la materia teórica, y sobre los casos prácticos y ejercicios realizados por los estudiantes
Valoración de la participación con aprovechamiento en clase	20.00%	0.00%	Se plantearán lecturas e investigación documental, así como elaboración de trabajos escritos, en relación a los contenidos teóricos y su aplicación práctica a las instituciones donde realizarán sus prácticas de 4º los estudiantes. Será imprescindible participar.
Resolución de problemas o casos	40.00%	0.00%	A partir de los materiales generados y su aprovechamiento por los estudiantes en clase, en las tutorías grupales y en las sesiones de supervisión individual. El estudiante que haga el seguimiento de la asignatura (evaluación continua), entregará los ejercicios por escrito a su profesor/a. (Los criterios de evaluación se hallan en el CUADERNO DE TRABAJO FASE CERO, y las especificaciones en Campus virtual). Los estudiantes que no cursen las asignaturas vinculadas interdisciplinarmente, pedirán a la profesora indicación de trabajo alternativo.
Total:	**100.00%**	**0.00%**	

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Es necesario superar cada una de la pruebas de evaluación para aprobar la asignatura.
Para presentarse a la prueba final es necesario tener aprobados previamente los trabajos obligatorios, al menos con una calificación de 5 puntos.
Los criterios de evaluación aplicables a los trabajos e informes de prácticas, se harán públicos en el CUADERNO DE TRABAJO I I I, accesible a través de campus virtual. Aquellos estudiantes que no estén matriculados en el prácticum, deberán consultar a su profesor/a para orientar el trabajo sustitutivo y el contexto de realización.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los mismos que en anterior convocatoria.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Los mismos que en anterior convocatoria.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL

No asignables a temas

Horas	**Suma horas**
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2

Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS

Actividades formativas	**Horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	8.33
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	5
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos]	5
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	8.33
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8.33

Periodo temporal: Septiembre a octubre de 2019

Grupo 30:

Inicio del tema: 09-09-2019 **Fin del tema:** 11-10-2019

Grupo 31:

Inicio del tema: 09-09-2019 **Fin del tema:** 11-10-2019

Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN

Actividades formativas	**Horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	8.33
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	5
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos]	5
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	8.33
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8.33

Periodo temporal: Octubre-Noviembre 2019

Grupo 30:

Inicio del tema: 14-10-2019 **Fin del tema:** 15-11-2019

Grupo 31:

Inicio del tema: 14-10-2019 **Fin del tema:** 15-11-2019

Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Actividades formativas	**Horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	8.34
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	5
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos]	5
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.34
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	8.34
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	8.34

Periodo temporal: Noviembre- Diciembre 2019

Grupo 30:

Inicio del tema: 18-11-2019 **Fin del tema:** 20-12-2019

Grupo 31:

Inicio del tema: 18-11-2019 **Fin del tema:** 20-12-2019

Actividad global

Actividades formativas	**Suma horas**
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	25
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Estudio de casos]	15
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Aprendizaje orientado a proyectos]	15
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	3
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	40
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	25
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	25
Total horas:	150

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción

	Se aportará bibliografía específica y actualizada a través de campus virtual				
Alemán, C. y Trinidad, A.	Servicios Sociales: Planificación y Evaluación	Civitas	Madrid		2006
Asís, A. de, Gross, D., Lillo, E. y Caro, A.	Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas	Fundación Luis Vives y Obra Social CajaMadrid	Madrid		2004
Cubo, S., Martin, B. y Ramos, J.L.	Métodos de investigación y análisis de datos en Ciencias Sociales y de la Salud	Pirámide	Madrid		2011
García Herrero, G. y Ramírez Navarro, J.M.	Diseño y evaluación de proyectos sociales	Certeza	Zaragoza		1996
Medina Tornero, Manuel Enrique	Gestión de servicios sociales	Diego Marín	Murcia	84-8425-025-3	1999
Rubio, V., Varas, J.	El anáisis de la realidad en la intervención social	CCS	Madrid	978-84-8316-851-6	2004
Vernis, A. et al.	La gestión de las organizaciones no lucrativas	Deusto	Bilbao	84-234-2255-0	2004