



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Tipología: OBLIGATORIA Grado: 2328 - MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL Centro: 602 - E.T.S. INGENIERÍA INDUSTRIAL CIUDAD REAL Curso: 1 Lengua principal de impartición: Español Uso docente de otras lenguas: Página web:	Código: 310629 Créditos ECTS: 6 Curso académico: 2018-19 Grupo(s): 20 Duración: Primer cuatrimestre Segunda lengua: English Friendly: N Bilingüe: N
--	--

Profesor: MARIA DEL CARMEN CARNERO MOYA - Grupo(s): 20				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
POLITÉCNICO/2D-20	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	926295262	carmen.carnero@uclm.es	

2. REQUISITOS PREVIOS

Los adquiridos en los Grados de Ingeniería Mecánica, Electrónica Industrial y Automática y Electricidad u otros grados sobre producción, gestión empresarial, estadística y probabilidad.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

El ingeniero Industrial, como su nombre indica, desarrolla generalmente su vida profesional en el ámbito empresarial, es decir, enfocado a la fabricación de productos o prestación de servicios, y es una cuestión clave para una empresa que sus operaciones se encuentren adecuadamente diseñadas y planificadas. Para ello, es necesaria la toma de decisiones eficaz de los aspectos estratégicos de los Departamentos de Producción u Operaciones de forma que constituyan una ventaja competitiva. Por tanto, esta asignatura proporciona al alumno una serie de conocimientos clave para el diseño y toma de decisiones en Operaciones, así como contribuye al conocimiento de los nuevos sistemas de producción, herramientas de mejora de la competitividad y últimas tendencias en Administración de Operaciones.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
A01	Tener conocimientos adecuados de los aspectos científicos y tecnológicos de: métodos matemáticos, analíticos y numéricos en la ingeniería, ingeniería eléctrica, ingeniería energética, ingeniería química, ingeniería mecánica, mecánica de medios continuos, electrónica industrial, automática, fabricación, materiales, métodos cuantitativos de gestión, informática industrial, urbanismo, infraestructuras, etc.
A02	Proyectar, calcular y diseñar productos, procesos, instalaciones y plantas
A03	Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares
A04	Realizar investigación, desarrollo e innovación en productos, procesos y métodos
A05	Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.
A06	Gestionar técnica y económicamente proyectos, instalaciones, plantas, empresas y centros tecnológicos.
A07	Poder ejercer funciones de dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos I+D+i en plantas, empresas y centros tecnológicos.
C01	Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.
C02	Conocimientos y capacidades de estrategia y planificación aplicadas a distintas estructuras organizativas.
C05	Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.
CB06	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB07	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB08	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB09	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
D01	Capacidad para el diseño, construcción y explotación de plantas industriales.
D05	Conocimientos sobre métodos y técnicas del transporte y mantenimiento industrial.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Aptitud para el diseño, planificación, evaluación y mejora continua del subsistema operaciones en empresas de manufactura y de servicios

Capacidad para la toma de decisiones óptimas en operaciones apoyada en herramientas objetivas y sistemas de apoyo a la decisión

Comprender las interrelaciones entre las decisiones en operaciones y ser capaz de seleccionar e implantar diferentes estrategias, modelos y soluciones

6. TEMARIO

Tema 1: ESTRATEGIA DE OPERACIONES

Tema 2: PREDICCIÓN DE LA DEMANDA

Tema 3: DISEÑO DEL PRODUCTO. BENCHMARKING

Tema 4: DECISIONES DE CAPACIDAD

Tema 5: MÉTODOS DE OPTIMIZACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN

Tema 6: DECISIONES DE LOCALIZACIÓN

Tema 7: DISTRIBUCIÓN EN PLANTA

Tema 8: JUST-IN-TIME

Tema 9: GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

Tema 10: PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DE OPERACIONES

Tema 11: SOFTWARE PARA TOMA DE DECISIONES DE OPERACIONES

COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

Memoria Verificada	Guía-e
Localización de instalaciones	Tema 6
Predicción de la demanda	Tema 2
Decisiones de capacidad	Tema 4
Teoría de la decisión	Temas 3 y 11
Tecnología de la producción	Tema 3
Benchmarking	Tema 3
Planificación de recursos de fabricación	Tema 10
Planificación de recursos de distribución	Tema 10
Sistemas de producción push-pull y sistemas híbridos	Tema 8
Gestión del mantenimiento	Tema 9
Programación jerarquizada de Operaciones	Temas 1 y 5
Disposiciones físicas para empresas de servicio	Tema 7
Software para toma de decisiones de operaciones	Tema 11

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	A01 A02 A03 A04 A05 A06 A07 C01 C02 C05 CB06 CB08 D01 D05	1.2	30	N	-	-	Desarrollo en el aula de los contenidos teóricos, demostraciones y casos prácticos, utilizando el método de la lección magistral participativa
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	CB07 CB08 CB09	1	25	N	-	-	Resolución de problemas
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	A01 C05 CB07 CB08 CB09 D01 D05	1.4	35	N	-	-	Resolución de problemas de las colecciones
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	A01 A02 A03 A04 A05 A06 A07 C01 C02 C05 CB06 CB07 CB08 D01 D05	1.8	45	N	-	-	Estudio de contenidos teóricos y práctico
Pruebas de progreso [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	A02 C01 C02 C05 CB07 CB08 D01 D05	0.04	1	S	N	N	Control de seguimiento
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	A02 C01 C02 C05 CB06 CB07 CB08 CB09 D01 D05	0.08	2	S	S	S	Examen final escrito constituido por cuestiones teórico-prácticas y problemas
Otra actividad no presencial		C01 C02 C05 CB06 CB07						Realización de tutorías

[AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CB08 CB09 D01 D05	0.4	10	N	-	-	individualizadas
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CB06 CB07 CB08 CB09	0.08	2	S	N	N	Realización de trabajos tutorizados
Total:			6	150				
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60					
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90					

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	70.00%	0.00%	Examen final escrito que constará de cuestiones teórico-prácticas y problemas.
Pruebas de progreso	20.00%	0.00%	Control de seguimiento
Resolución de problemas o casos	10.00%	0.00%	Realización de trabajo tutorizado
Total:	100.00%	0.00%	

Crterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

El examen final escrito constará de cuestiones teórico-prácticas y problemas. El examen final tiene una valoración del 70% de la nota final. El control de seguimiento o prueba de progreso tiene una valoración del 20% de la nota final. La realización del trabajo tutorizado tiene una valoración del 10% de la nota final. Es necesario obtener una nota mínima de 4,5 en el examen final para superar la asignatura. Para superar la asignatura es necesario obtener una nota global de 5 o superior.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

El examen final escrito constará de cuestiones teórico-prácticas y problemas. El examen final tiene una valoración del 70% de la nota final. El control de seguimiento o prueba de progreso tiene una valoración del 20% de la nota final. La realización del trabajo tutorizado tiene una valoración del 10% de la nota final. Es necesario obtener una nota mínima de 4,5 en el examen final para superar la asignatura. Para superar la asignatura es necesario obtener una nota global de 5 o superior.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

El examen final escrito constará de cuestiones teórico-prácticas y problemas. El examen final tiene una valoración del 100% de la nota final. Para superar la asignatura es necesario obtener una nota en el examen final de 5 o superior.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	35
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	2
Comentarios generales sobre la planificación: La planificación propuesta es aproximada y podría experimentar modificaciones a lo largo del curso	
Tema 1 (de 11): ESTRATEGIA DE OPERACIONES	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	4
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Tema 2 (de 11): PREDICCIÓN DE LA DEMANDA	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	4
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	6
Tema 3 (de 11): DISEÑO DEL PRODUCTO. BENCHMARKING	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	4
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Tema 4 (de 11): DECISIONES DE CAPACIDAD	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Tema 5 (de 11): MÉTODOS DE OPTIMIZACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Tema 6 (de 11): DECISIONES DE LOCALIZACIÓN	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	4
Tema 7 (de 11): DISTRIBUCIÓN EN PLANTA	
Actividades formativas	Horas

Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	3
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	3
Tema 8 (de 11): JUST-IN-TIME	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	4
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Tema 9 (de 11): GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	2
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	1
Tema 10 (de 11): PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DE OPERACIONES	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Tema 11 (de 11): SOFTWARE PARA TOMA DE DECISIONES DE OPERACIONES	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	1
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	2
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	30
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	25
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	35
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	2
Otra actividad no presencial [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	2
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Carnero, C.	Problemas resueltos de Administración de la Producción y Operaciones			978-84-9732-451-9	2013	
Chase, R.B., Aquilano, N.J., Jacobs, F.R.	Administración de Producción y Operaciones	McGraw-Hill		958-41-0071-8	2000	
Domínguez, J. A., García, S., Domínguez, M.A., Ruiz, A., Álvarez, M.J.	Dirección de Operaciones. Aspectos Tácticos y operativos en la producción y los servicios	McGraw-Hill		84-481-1803-0	2001	
Domínguez, J. A., Álvarez, M ^a J., García, S. Domínguez, M.A., Ruiz, A.	Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos	McGraw-Hill		84-481-1848-0	2001	
Gaither, N., Frazier, G.	Administración de Producción y Operaciones	Thomson		970-686-031-2	2000	
Heizer, J. Render, B.	Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas	Prentice Hall		84-205-2924-9	2001	
Krajewski, L. J., Ritzman, L.	Administración de Operaciones Estrategia y Análisis	Prentice Hall		968-444-411-7	2000	
Plataforma docente Moodle	Incluirá toda la documentación relativa a la asignatura: documentos para seguimiento de clases magistrales, colecciones de problemas y otra información relevante para la asignatura https://campusvirtual.uclm.es/					
Schroeder, R. G	Administración de Operaciones	McGraw-Hill		970-10-0088-9	2001	