



UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

GUÍA DOCENTE

1. DATOS GENERALES

Asignatura: SERVICIOS SOCIALES Y SISTEMAS DE BIENESTAR

Tipología: OBLIGATORIA

Grado: 313 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (CU)

Centro: 110 - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA

Curso: 1

Lengua principal de impartición: Español

Uso docente de otras lenguas: Se utilizará la lengua inglesa como subsidiaria del español y cuando acudan alumnos erasmus

Página web: <https://blog.uclm.es/emiliojosegomez>

Código: 50306

Créditos ECTS: 6

Curso académico: 2019-20

Grupo(s): 30

Duración: C2

Segunda lengua: Inglés

English Friendly: S

Bilingüe: N

Profesor: EMILIO JOSE GOMEZ CIRIANO - Grupo(s): 30

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Edificio Melchor Cano. Despacho 2.16	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	969179100 ext 4626	emiliojose.gomez@uclm.es	Se especificará al comienzo del curso académico tanto en el blog del profesor como en moodle campus virtual

2. REQUISITOS PREVIOS

No se exigen requisitos previos para la asignatura

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

MATERIA: B1. Servicios Sociales

MÓDULO: B. El contexto institucional del Trabajo Social

Uno de los principales ámbitos en los que desarrollan su profesión los trabajadores sociales son los servicios sociales, entendidos como el conjunto de organizaciones, servicios y actividades profesionalizadas orientadas al logro del bienestar social que colaboran en elevar la calidad de vida de los ciudadanos. Los y las trabajadores sociales mediante el conocimiento y la práctica en los servicios sociales intervienen respondiendo a las necesidades de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades apoyando, acompañando, gestionando y ejerciendo mediación.

La asignatura Servicios Sociales y Sistemas del Bienestar permite al alumno conocer el concepto de servicios sociales, ubicarlo como subsistema dentro del Sistema del Bienestar Social junto a la Educación, la Sanidad o las Pensiones. le posibilita entender cómo se configura dentro del marco competencial autonómico y descubrir su especificidad en la respuesta a las necesidades individuales, grupales y sociales. Al mismo tiempo se proporcionarán al alumno elementos de reflexión acerca del momento actual del sistema de servicios sociales y su previsible evolución en un contexto de crisis del Estado de Bienestar.

La asignatura: "servicios sociales y sistemas de bienestar es de carácter obligatorio y de 6 ECTS. forma parte del módulo: Contexto institucional del trabajo social y de la materia: "servicios Sociales" Esta materia está formada por cuatro asignaturas cuatrimestrales: Servicios sociales: evolución y estructura, servicios sociales programas y prestaciones. servicios sociales y sistemas de bienestar social" y gestión de organizaciones de servicios sociales

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CB01	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB03	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE04	Capacidad para promover la integración social, la autonomía personal y para resolver los principales componentes personales y estructurales de las necesidades sociales de individuos, grupos y comunidades.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

6. TEMARIO

Tema 1: Formas históricas de protección social: conceptos

Tema 2: Concepto de política social y estado de bienestar

Tema 3: Sistemas de protección social, el sistema de protección social de los servicios sociales: bases concepto y ámbito

Tema 4: la acción protectora: introducción al concepto de prestación y a los tipos de prestaciones

COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE EL TEMARIO

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	CB01 CB03 CE04	1.28	32	S	N	N	En estas clases se desarrollarán los contenidos teóricos de la asignatura mediante la exposición oral del profesor, con apoyo de medios audiovisuales, de los contenidos incluidos en los distintos temas del programa. La idea es que el alumno pueda entender los conceptos principales y adquirir pautas y claves que le ayuden a elaborar los distintos temas
Tutorías individuales [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CB01 CB03	0.16	4	N	-	-	Espacio de acompañamiento y profundización en cuestiones relativas a los contenidos de la asignatura.
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CB01 CB03	1.2	30	S	S	S	El alumno deberá realizar un trabajo de investigación y análisis de la realidad relacionado con el temario de la asignatura
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CB01 CB03 CE01 CE03 CE04	0.8	20	N	-	-	Lectura análisis y síntesis por medio de recensiones de material propuesto por el profesor publicado en libros, revistas especializadas o en su caso en prensa- tanto en castellano como en otros idiomas- acerca de la realidad social vinculada a las políticas de bienestar social y los servicios sociales. Algunos de estos artículos se podrán analizar en grupo y pueden servir de base para los talleres y para los debates
Foros y debates en clase [PRESENCIAL]	Debates	CB01 CB03	0.1	2.5	N	-	-	Debate en clase sobre una cuestión de actualidad que permite apreciar el modo en que los alumnos y alumnas aplican su aprendizaje y son capaces de sintetizar, formarse un juicio crítico, exponerlo en público y defenderlo
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CB01 CB03	1.6	40	N	-	-	Trabajo de preparación de pruebas de evaluación en las que el alumno va construyendo su conocimiento a través de las exposiciones realizadas en las sesiones magistrales y la búsqueda de fuentes documentales y bibliográficas que enriquezcan su búsqueda
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Otra metodología	CB01 CB03	0.12	3	N	-	-	Tutorías grupales que permiten aclarar dudas y profundizar acerca de conceptos planteados en las sesiones teóricas.
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CB01 CB03	0.06	1.5	S	S	S	Realización de una prueba de examen relativo a la materia explicada en las sesiones teóricas. La prueba constará de dos partes cada una de ellas computará un 50% . El alumno deberá obtener al menos una puntuación de un 20% en cada una de las partes para que hagan media. Si no lo logra , la nota final

									del examen será la más alta de las dos partes.
Talleres o seminarios [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB01 CB03	0.18	4.5	S	S	N		Realización de tres talleres sobre aspectos de actualidad planteados por el profesor y presentados en clase por el mismo profesor, por un docente invitado o un profesional
Trabajo de campo [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01 CE03	0.34	8.5	S	S	S		Conocimiento de la realidad desde el acercamiento al contexto de la misma. Análisis e interpelación de la misma a través de un trabajo de observación con unos indicadores en campo
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CB03 CE01	0.16	4	S	S	N		Explicación y análisis en clase del ejercicio realizado en el trabajo de campo
Total:			6	150					
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4			Horas totales de trabajo presencial: 60						
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6			Horas totales de trabajo autónomo: 90						

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	40.00%	0.00%	realización de una prueba escrita de carácter obligatorio recuperable
Realización de trabajos de campo	25.00%	0.00%	realización de un trabajo teórico en el que hay un componente de contacto con la realidad y utilización de las nuevas tecnologías
Actividades de autoevaluación y coevaluación	20.00%	0.00%	Realización de un ejercicio práctico basado en el contenido de los talleres que se avisaran con antelación por el profesor,
Resolución de problemas o casos	15.00%	0.00%	Explicación análisis y debate del ejercicio presentado como trabajo de campo
Total:	100.00%	0.00%	

Crterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Superación de una prueba objetiva de examen de contenido teórico. Actividad obligatoria y recuperable

Realización de una prueba práctica basada en los seminarios propuestos. Actividad obligatoria y recuperable

Realización de un trabajo de campo : Actividad obligatoria recuperable (a los que la hayan aprobado se les guardará la nota)

Resolución de problemas o casos: Actividad recuperable (se guardará la calificación a los que hayan superado este ejercicio)

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Realización de una prueba objetiva escrita de contenido teórico (40%)

Se podrá entregar asimismo la prueba práctica si no fue realizada en su momento (20%), el resultado del trabajo de campo (25%) y el análisis del mismo (resolución de problemas o casos)(15%)

Se guardarán los porcentajes de nota entregados en la convocatoria ordinaria

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Realización de prueba objetiva escrita teórica sobre los contenidos

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Comentarios generales sobre la planificación: La planificación puede verse alterada por circunstancias inesperadas	
Tema 1 (de 4): Formas históricas de protección social: conceptos	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	10
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	10
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	20
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Otra metodología]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1.5
Periodo temporal: semanas 1 a 4 del semestre	
Tema 2 (de 4): Concepto de política social y estado de bienestar	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	8
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	8

Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	3
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Otra metodología]	1
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Trabajo de campo [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4.5
Periodo temporal: semanas 5 a 8 del semestre	
Comentario: En caso en que hubiera dos grupos, estos llevarían la misma calendarización	
Tema 3 (de 4): Sistemas de protección social, el sistema de protección social de los servicios sociales: bases concepto y ámbito	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	8
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	5
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	10
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Otra metodología]	.5
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Trabajo de campo [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Periodo temporal: semanas 9 a 11 del semestre	
Comentario: La planificación puede verse alterada por circunstancias inesperadas	
Tema 4 (de 4): la acción protectora: introducción al concepto de prestación y a los tipos de prestaciones	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	6
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	1
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	7
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	1
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	7
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Otra metodología]	.5
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1.5
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	1
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Periodo temporal: semanas 12 a 15 del semestre	
Comentario: La circunstancia puede verse alterada por circunstancias inesperadas	
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	40
Tutorías de grupo [PRESENCIAL][Otra metodología]	3
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	1.5
Talleres o seminarios [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4.5
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	32
Tutorías individuales [PRESENCIAL][Trabajo dirigido o tutorizado]	4
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	30
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	20
Foros y debates en clase [PRESENCIAL][Debates]	2.5
Trabajo de campo [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	8.5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	4
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Gómez Ciriano- Emilio Jose	Human Rights on Trial: The protection of economic, social and cultural rights from a diachronic, comparative perspective. A study of five european countries	Fundacion FOESSA	Madrid	978-84-617-5378-9	2016	
Linares, E	Protección social en España	Caritas	Madrid	978-84-8440-427-9	2009	
Luis Moreno (Ed)	Reformas de las Políticas del Bienestar en España	Siglo XXI	Madrid	978-84-323-1379-0	2009	
Marc Rouzeau	Vers un État Social Actif a la française?	Presses de IÉHESP	Paris	9782810904129	2016	
Max-Neef, M. et al	Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro www.dhf.uu.se	CEPAUR	Santiago de Chile-Uppsala	978-91-85214-69-3	1986	
Peter Dwyer	Understanding Social Citizenship. Themes and perspectives for policy and practice	Policy Press	Bristol	9781847423283	2010	
Sarasa, S	¿Qué tipo de prestaciones necesitamos y para quien?	Caritas Española	Madrid	84-8440-434-7	2009	
Sánchez Moro, C	El bienestar social a través de la	Documentación	Madrid		1986	

Vidal, F	historia y su concepto actual. Pan y Rosas: Fundamentos de exclusión social y empoderamiento	social- Caritas Caritas- FOESSA	Madrid	978-84-8440-424-8	2009	
Alemán Bracho Carmen y Fernández garcía, Tomás	Introducción a los servicios sociales	UNED	Madrid	84-362-5041-9	2006	Manual
Ashford, D	La aparición de los estados del Bienestar	Ministerio de Trabajo y seguridad Social	Madrid	84-7434-577-4	1986	
Caritas española	Servicios sociales , incertidumbres y retos. Documentacion social 175	Caritas española	Madrid	9788484405979	2016	
Casado, D	Leyes de servicios sociales del siglo XXI	FOESSA	Madrid	978-84-8440-465-1	2010	
Casado, D. y Fantova, F	Perfeccionamiento de los servicios sociales en España	Foessa-caritas	Madrid	978-84-8440-373-9	2007	
Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas	Observaciones Finales del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas ante el 6º Examen Periódico Universal del Reino de España http://www2.ohchr.org/english/bodies/cescr/cescrs48.htm	Naciones Unidas	Ginebra- Nueva York		2018	
Cortes de Castilla-la Mancha	Ley 14/2010 de 16 de diciembre,de servicios sociales en castilla-la Mancha http://www.jccm.es/contenidos/portal/ccurl/874/563/Ley142010ServiciosSocialesCastillaLaMancha.pdf				2010	documento normativo
Emilio José Gómez Ciriano	welfare cuts in spain and the effects on the most vulnerable populations. impact in the role of social workers	Whiting & Birch. Tblisi state University	London	978-1-86177-556-6	2012	
Gobierno de España	Real decreto Legislativo 20/2012 de medidas urgentes para garantizar la estabilidad presupuestaria y el fomento de la competitividad www.boe.es				2012	
Gómez Ciriano, Emilio José	España se examina...y suspende en Derechos Sociales.	Caritas española editores	Madrid	978-84-8440-399-9	2012	artículo de revista especializada
Casado D., Vilà, A y Fantova F	Los servicios sociales publicos www.foessa.es	Foessa. Caritas española	Madrid		2019	
Sagrario Anaut Bravo	El sistema de servicios sociales en España	Thomson Reuters Aranzadi	Navarra	978-84-1309-429-8	2019	En este libro se profundiza sobre el sistema de servicios sociales en España El presente libro recoge un estudio comparativo de los estados de bienestar en Europa, America y Asia. En él hay un capítulo dedicado a España Documento preparatorio del capítulo 4 del informe FOESSA
Antonio López Peláez& Emilio José Gómez Ciriano	Austerity, social work and welfare policies: A global perspective	Thomson Reuters- Aranzadi	Navarra	978-84-1309-674-2	2019	
Gregorio Rodriguez Cabrero	El estado de bienestar en España diez años después del inicio de la gran recesion www.foessa.es	Foessa- Caritas española	Madrid		2019	