



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** SERVICIOS SOCIALES: PROGRAMAS Y PRESTACIONES

**Código:** 50326

**Tipología:** OBLIGATORIA

**Créditos ECTS:** 6

**Grado:** 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)

**Curso académico:** 2019-20

**Centro:** 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (TA)

**Grupo(s):** 60

**Curso:** 3

**Duración:** Primer cuatrimestre

**Lengua principal de impartición:** Español

**Segunda lengua:**

**Uso docente de otras lenguas:**

**English Friendly:** N

**Página web:**

**Bilingüe:** N

Profesor: <b>JUANA MARIA SERRANO GARCIA</b> - Grupo(s): 60				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Despacho de Vicedecanato de Estudiantes	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	5657	juana.serrano@uclm.es	Lunes y Martes 15 a 17 h. Por favor, si fuera posible avisar antes de acudir a tutorías. Podremos cambiar de hora y de día previo acuerdo.
Profesor: <b>MIRIAM VALLES CASAS</b> - Grupo(s): 60				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Ciencias Sociales/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	5697	miriam.valles@uclm.es	Primer cuatrimestre Jueves y Viernes de 9 - 12.30 Segundo cuatrimestre Lunes y miércoles de 9.30 a 13

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos para matricularse de la asignatura, sin embargo, se recomienda, para el adecuado seguimiento de la misma, haber cursado y adquirido competencias en la asignatura Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar y en la asignatura Servicios Sociales: evolución y estructura

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La Asignatura de "Servicios Sociales: Programas y Prestaciones" de 6 créditos ets, forma parte del Módulo "Contexto Institucional" de 30 créditos ets, integrada en la Materia de "Servicios Sociales" que tiene un total de 24 créditos ets de dicho Módulo. La totalidad de la Materia de Servicios Sociales la constituyen además las asignaturas "Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar social", "Servicios sociales: Evolución y Estructura" y "Gestión de Organizaciones de Servicios sociales.

La asignatura: "servicios sociales: programas y prestaciones" conforma junto con las asignaturas: "servicios sociales y sistemas de bienestar" y "servicios sociales: evolución y estructura", cursadas en el primer y segundo curso de la titulación en grado de trabajo social de la Universidad, el ámbito de análisis sobre el sistema de servicios sociales existente en España. Se trata de una materia de seis créditos, de carácter obligatorio.

Uno de los ámbitos por excelencia en que los profesionales del trabajo social desempeñan su labor es el Sistema de Servicios Sociales, tanto si es de gestión pública como convenida con entidades del tercer sector tanto lucrativo como no lucrativo.

La asignatura tiene como finalidad que los alumnos puedan adquirir los conocimientos y destrezas necesarias comprender el sistema de servicios sociales y familiarizarse con los programas que se desarrollan en el marco del mismo como desde las prestaciones que dan respuesta a las necesidades. Además podrán analizar, tanto desde una perspectiva de Derechos Humanos como desde una perspectiva de género, las respuestas que se están dando a las necesidades de personas y colectivos que requieren una intervención especializada desde los servicios sociales siempre poniendo el acento en el usuario y en cómo la titularidad y el disfrute de los derechos inciden en su calidad de ciudadano.

Es necesario asimismo analizar el carácter de universalidad del Sistema Público de Servicios Sociales así como la intensidad de su protección por medio de prestaciones: aquellas garantizadas y, por tanto exigibles, pero también aquellas otras no garantizadas y sujetas a disponibilidades presupuestarias. También es importante conocer las prioridades de las administraciones en cada momento.

La asignatura: "servicios sociales: programas y prestaciones", impartida en el tercer curso de grado de trabajo social, contribuirá a que el alumno pueda adquirir una perspectiva holística de los conceptos ya aprehendidos en las asignaturas de servicios sociales de primer y segundo curso de grado e integrar mejor su conocimiento. Además esta perspectiva se reforzará desde la sintonía y complementariedad con las demás asignaturas de carácter práctico y teórico que se cursan en tercero

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE01	Capacidad para valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, desde una perspectiva global e integradora.
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CE11	Competencia para adquirir e integrar los avances legales y reglamentarios en materia social, sociosanitaria y socioeducativa en la actividad del trabajador social.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.

**5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS****Resultados de aprendizaje propios de la asignatura**

## Descripción

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

**6. TEMARIO**

**Tema 1: LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS**

**Tema 2: LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS MAYORES**

**Tema 3: LA PROTECCION DE LA MUJER Y LAS POLITICAS DE IGUALDAD DE GENERO**

**Tema 4: LA ATENCION A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA**

**Tema 5: SERVICIOS SOCIALES Y LA PROTECCION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**Tema 6: SERVICIOS SOCIALES PARA MINORIAS Y POBLACION INMIGRANTE**

**Tema 7: SERVICIOS SOCIALES Y EL AMBITO SOCIOSANITARIO**

**Tema 8: SERVICIOS SOCIALES DIRIGIDOS A SITUACIONES DE POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL**

**7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA**

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	CE01 CE03 CE06 CE11	1.6	40	S	N	S	Exposición en el aula de los contenidos recogidos en el temario de la asignatura.
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE06 CE11	0.8	20	S	N	S	Consta de: Análisis previo a lectura de artículos y otros textos y recensiones, y exposición de los mismos; foros de debate presenciales y tutorías individuales y grupales
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Estudio de casos	CE01 CE03 CE06 CE11	1.2	30	S	N	S	Elaboración de ejercicios y casos prácticos
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo en grupo	CE03 CE06 CE11	0.8	20	S	N	S	Trabajos en equipo sobre prestaciones y programas de servicios sociales
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	CE01 CE03 CE06 CE11	1.6	40	S	N	S	Estudio personal y trabajo en equipo
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>				
			<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>			<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>		
			<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>			<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>		

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

**8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES**

Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Resolución de problemas o casos	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba (Tratan de simular la realidad profesional, de tal modo que reflejen situaciones parecidas a las que se va a encontrar el alumno y la alumna)
Actividades de autoevaluación y coevaluación	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/a alumna o/a (Tratan de implicar al alumnado en el propio proceso de evaluación)
Prueba final	40.00%	0.00%	Prueba final escrita
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	

**Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:**

Para considerar que la asignatura está superada con un nivel igual o superior al aprobado se requiere al menos un 5 en cada uno de los sistemas de evaluación.

Para el alumnado que no siga la evaluación continua se realizará una prueba final cuyo máximo valor es 100 % (reglamento evaluación UCLM)

**Particularidades de la convocatoria extraordinaria:**

Prueba final 100%

**9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL****No asignables a temas**

Horas	Suma horas
<b>Comentarios generales sobre la planificación:</b> Septiembre - Diciembre	

**Tema 1 (de 8): LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 2 (de 8): LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS MAYORES**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 3 (de 8): LA PROTECCION DE LA MUJER Y LAS POLITICAS DE IGUALDAD DE GENERO**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 4 (de 8): LA ATENCION A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 5 (de 8): SERVICIOS SOCIALES Y LA PROTECCION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 6 (de 8): SERVICIOS SOCIALES PARA MINORIAS Y POBLACION INMIGRANTE**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 7 (de 8): SERVICIOS SOCIALES Y EL AMBITO SOCIOSANITARIO**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Tema 8 (de 8): SERVICIOS SOCIALES DIRIGIDOS A SITUACIONES DE POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL**

Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	5
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	2.5
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	3.75
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	2.5
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	5

**Actividad global**

Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	40
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	20
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Estudio de casos]	30
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo en grupo]	20
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	40

**Total horas: 150****10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS**

Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
C. ALEMAN BRACHO	DEPENDENCIA Y SERVICIOS SOCIALES	CIZUR MENOR	NAVARRA		2010	
C. ALEMAN BRACHO	FUNDAMENTOS DE SERVICIOS SOCIALES	TIRANT LO BLANCH	VALENCIA		2010	
C. ALEMAN BRACHO Y M. GARCIA SERRANO	LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS EN ESPAÑA	CENTRO DE ESTUDIOS RAMON ARECES	MADRID		2009	
C. ALEMAN BRACHO Y M. GARCIA SERRANO	SERVICIOS SOCIALES SECTORIALES	CENTRO DE ESTUDIOS RAMON ARECES	MADRID		2005	
C. ALEMAN BRACHO, J. ALONSO SECO Y GARCIA SERRANO	SERVICIOS SOCIALES PUBLICOS	TECNOS, D.L.	MADRID		2011	
D. CASADO	LEYES DE SERVICIOS SOCIALES DEL SIGLO XXI	CARITAS ESPAÑOLA, FUNDACION FOESA	MADRID		2010	
SMALE TUSON Y STATHAM	PROBLEMAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL	MORATA	MADRID		2003	