



# UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

## GUÍA DOCENTE

### 1. DATOS GENERALES

**Asignatura:** GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

**Código:** 50330

**Tipología:** OBLIGATORIA

**Créditos ECTS:** 6

**Grado:** 312 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (TA)

**Curso académico:** 2019-20

**Centro:** 15 - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

**Grupo(s):** 60

**Curso:** 4

**Duración:** Primer cuatrimestre

**Lengua principal de impartición:** Español

**Segunda lengua:**

**Uso docente de otras lenguas:**

**English Friendly:** N

**Página web:** <https://www.uclm.es/toledo/fcsociales>

**Bilingüe:** S

**Profesor:** MARIA ORLANDA DIAZ GARCIA - Grupo(s): 60

Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Talavera/Despacho 2.21	DERECHO DEL TRABAJO Y TRABAJO SOCIAL	ext 5664	orlanda.diaz@uclm.es	Semestre 1º LUNES de 10:00 a 13:00h MARTES de 11:00 a 14:00 Semestre 2º LUNES: De 10:00 a 13:00 MIÉRCOLES de 11:00 a 14:00

### 2. REQUISITOS PREVIOS

No existen requisitos previos.

Se recomienda: Haber cursado y superado las asignaturas de los semestres anteriores del Módulo E: Iniciación a la práctica profesional y Prácticas de investigación y diagnóstico de 3º de Grado. Así mismo, las asignaturas de los Módulos A, B y D que están incluidas en los semestres anteriores y que facultan al estudiante para afrontar su preparación como Trabajador/a Social que finaliza en este curso (4º de Grado).

### 3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales", de carácter obligatorio y 6 créditos ECTS, se inserta en el Módulo Contexto Institucional del Trabajo Social, dentro de la Materia "Servicios Sociales". Esta Materia está formada por cuatro asignaturas ("Servicios Sociales y Sistemas de Bienestar", "Servicios Sociales: evolución y estructura", "Servicios Sociales: Programas y prestaciones" y "Gestión de Organizaciones de Servicios Sociales").

Esta asignatura constituye la base de conocimientos para el ejercicio de las funciones gestoras en el ámbito de las organizaciones sociales y de la intervención social, los distintos tipos de estructura de las mismas y los procesos que en ella se generan así como las metodologías para la gestión de políticas de intervención social. Ofrece las competencias necesarias para que los y las profesionales puedan dar respuesta a las necesidades y problemas presentes en la realidad social desde la lógica de la planificación.

### 4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

#### Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
CE03	Capacidad para aplicar de forma adecuada los recursos de los sistemas públicos de protección social a las distintas situaciones de necesidad.
CE05	Capacidad para la dirección, administración, gestión y coordinación de organizaciones de protección social tanto públicas como privadas o del tercer sector.
CE06	Capacidad para integrar y aplicar los conocimientos sobre las necesidades humanas y las políticas sociales en el estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de programas dentro de las organizaciones de protección social.
CE10	Competencia para la elaboración e interpretación de documentos e informes específicos del desempeño profesional.
CG02	Capacidad crítica y autocrítica vinculada al análisis de la realidad social, al respeto y a la defensa de los Derechos Humanos.
CG03	Adquirir conciencia de la importancia del compromiso ético en una sociedad global, intercultural, libre y justa a través del ejercicio profesional responsable.

### 5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

#### Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

### 6. TEMARIO

**Tema 1: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS**

**Tema 2: LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN**

**Tema 3: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA								
Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas (para títulos anteriores a RD 822/2021)	ECTS	Horas	Ev	Ob	Rec	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Combinación de métodos	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	1.6	40	N	-	-	
Prueba final [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	CG02	0.08	2	S	S	S	
Tutorías de grupo [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CE03 CE05 CE06 CE10 CG02 CG03	0.52	13	S	S	S	
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo dirigido o tutorizado	CG02 CG03	0.2	5	S	S	S	
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones	CE10	1.2	30	S	S	S	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	CE05	1.6	40	S	S	S	
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA]	Combinación de métodos	CE10	0.8	20	S	S	S	
<b>Total:</b>			<b>6</b>	<b>150</b>				
<b>Créditos totales de trabajo presencial: 2.4</b>			<b>Horas totales de trabajo presencial: 60</b>					
<b>Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6</b>			<b>Horas totales de trabajo autónomo: 90</b>					

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria

Rec: Actividad formativa recuperable

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES			
Sistema de evaluación	Valoraciones		Descripción
	Estudiante presencial	Estud. semipres.	
Prueba final	40.00%	0.00%	Pruebas escritas
Portafolio	40.00%	0.00%	Situaciones de prueba (trabajos grupales)
Presentación oral de temas	20.00%	0.00%	Técnicas basadas en la participación del/a alumno/a
<b>Total:</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	

#### Crterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Para que la asignatura sea aprobada se deben superar todas las pruebas destinadas a cada criterio de evaluación.

Para el alumnado que no siga la evaluación continua se realizará una prueba final que supondrá el 100% de la calificación.

#### Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Examen final

#### Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Examen final

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
<b>No asignables a temas</b>	
<b>Horas</b>	<b>Suma horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	.06
<b>Tema 1 (de 3): LAS ORGANIZACIONES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN Y PRINCIPALES TEORÍAS</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
<b>Periodo temporal: 5 semanas</b>	
<b>Tema 2 (de 3): LA GESTIÓN: HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33
<b>Periodo temporal: 5 semanas</b>	
<b>Tema 3 (de 3): LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES</b>	
<b>Actividades formativas</b>	<b>Horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	13.33
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6.66
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	10
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	6.66
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	13.33

Periodo temporal: 5 semanas

**Actividad global**

<b>Actividades formativas</b>	<b>Suma horas</b>
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Combinación de métodos]	40.05
Prueba final [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	19.98
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Lectura de artículos científicos y preparación de recensiones]	30
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	19.98
Análisis de artículos y recensión [AUTÓNOMA][Combinación de métodos]	39.99
<b>Total horas:</b>	<b>150</b>

**10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS**

<b>Autor/es</b>	<b>Título/Enlace Web</b>	<b>Editorial</b>	<b>Población</b>	<b>ISBN</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
ACOSTA, J.M.	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	ESIC			2006	
AGUILAR IDÁÑEZ, M.J.	El trabajo en equipo	Lumen-Humanitas	Buenos Aires		1997	
AGUILAR, M.J & GARCÉS FERRER, L (Coord.)	Evaluación de Servicios y Programas sociales	SIGLO XXI	Mdríd		1992	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Administración Social: Servicios del Bienestar Social	SIGLO XXI	Madrid		1996	
ALEMÁN BRACHO, C & GARCÉS FERRER, L (Coord)	Política Social	MC Graw Hill	Madrid		1998	
ANDER EGG, E	Introducción a la planificación de los Servicios Sociales	SIGLO XXI			1990	
BUENO ABAD, J.R	Servicios Sociales: Planificación y Organización	Mestral libros coop.	Valencia		1998	
COUSHELD,V	La gestión del Trabajo Social	PAIDÓS	Barcelona		1998	
FANTOVA, F.	La gestión de organizaciones no lucrativas	CCS	Madrid		2001	
FERNÁNDEZ GARCÍA, F & ARES PARRA, A	Servicios sociales: direccion, gestion y planificación	ALIANZA	Madrid		2002	
Fantova Azcoaga, Fernando (1961-)	Manual para la gestión de la intervención social : prácticas	CCS		978-84-8316-921-6	2012	
MEDINA TORNERO	Gestión de los Servicios Sociales	D.M	Murcia		1999	